

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Н.В. Савина
« 28 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
направленность (профиль) образовательной программы «Иностранные языки (немецкий и английский)»
Квалификация выпускника – Бакалавр
Год набора – 2019
Форма обучения очная
Курс 2 семестр 4
Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.), 2 зач.ед.

Составитель А.В. Лейфа, профессор, докт.пед.наук

Факультет социальных наук


Кафедра психологии и педагогики

2019 г.


Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г., № 125

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики


«3» 06 2019 г., протокол № 11

И.о. заведующего кафедрой  /А.В. Лейфа/


СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина
«28» 06 2019 г.


СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра

 О.Н. Морозова
«26» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека

 Л.А. Проказина
«27» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и образовательных технологий


«28» 06 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. **Целью дисциплины** является содействие изучению студентами современных форм и подходов организации научно-исследовательской деятельности в образовательных организациях.

Дисциплина способствует решению задачи преемственности в образовательном процессе.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний, умений и практических навыков организации и выполнения научно-исследовательских работ и экспериментальных исследований ;
- расширение теоретического кругозора и научной эрудиции по использованию методов научного познания, развитие склонности к исследовательской деятельности;
- развитие творческого мышления и инициативы в решении организационных задач, связанных с оформлением, защитой прав, представлением результатов научного труда;
- приобретение знаний, требуемых для разработки исследовательских проектов и оформления заявок на гранты и программы поддержки НИР;
- овладение знаниями и навыками работы с информационными ресурсами, используемыми в научно-исследовательской деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Научные основы педагогической деятельности» входит в часть ОП «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)», формируемую участниками образовательных отношений. Изучение курса опирается на ранее изученные дисциплины «Педагогика», «Психология», «Теория и методика обучения иностранным языкам» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общефессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций*	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ИД – 1 ОПК-8 Знает: историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественнонаучных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания. ИД – 2 ОПК-8 Умеет: реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности. ИД – 3 ОПК-8 Владеет: навыками использования современных научных знаний и результатов педагогических исследований в

		образовательном процессе; формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.; действиями (навыками) организации различных видов внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона.
--	--	---

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

№ п/п	Тема дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
1	Соотношение понятий: наука, научный метод, методология, теория, исследование, диагностика.	4	2	2				5	Входящий контроль	
2	Общая характеристика теоретических основ и методологических принципов психолого-педагогического исследования.	4	2	2				5	Проверка конспекта. Устный ответ.	
3	Сравнительный анализ классификаций методов психологического исследования	4	2	2				5	Проверка конспекта. Устный ответ.	
4	Понятие о логике, программе и планировании исследования	4	2	2				5	Проверка конспекта. Устный ответ.	
5	Элементы понятийного аппарата исследовательской работы	4	2	2				5	Проверка конспекта. Устный ответ.	
6	Этапы, процедуры и особенности проведения психолого-педагогических исследований	4	2	2				5	Проверка конспекта. Проверка конспекта. Устный ответ.	
7	Методы психолого-педагогического исследования	4	4	2				5	Проверка конспекта. Устный ответ.	

№ п/п	Тема дисциплины, курсовая работа, промежуточная аттестация	Семестр	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)					Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ИКР	КТО	КЭ			
8	Интерпретация результатов психолого-педагогического исследования. Способы представления данных и оформление результатов поиска	4	2	2				2,8	Проверка конспекта. Устный ответ.	
	Зачет	4				0,2				
ИТОГО		4	18	16		0,2		37,8		

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, ИКР – иная контактная работа, КТО – контроль теоретического обучения, КЭ – контроль на экзамене.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Соотношение понятий: наука, научный метод, методология, теория, исследование, диагностика.	Понятие метода, методики и методологии научного исследования. Классификация методов исследования. Всеобщие, общенаучные и специальные методы исследования. Теоретические и эмпирические методы исследования.
2	Общая характеристика теоретических основ и методологических принципов психолого-педагогического исследования.	Теоретические основы и проблематика современных психолого-педагогических исследований. Источники и условия исследовательского поиска. Методологические принципы: объективности, сущностного анализа.
3	Сравнительный анализ классификаций методов психологического исследования	Общая характеристика эмпирических методов в психологии (наблюдение, опрос, эксперимент, тестирование, анализ продуктов деятельности, проективный метод и др.). Краткие сведения из истории методов исследования в психологии. Достоинства и недостатки каждого метода, оптимальные условия его применения на практике.
4	Понятие о логике, программе и планировании исследования	Логика исследования и этапы ее конструирования: постановочный, собственно исследовательский, обработки данных, интерпретационный и оформительско-внедренческий. Программа исследования и ее функции.
5	Элементы понятийного аппарата исследовательской работы	Проблема, тема, актуальность, объект, предмет исследования. Цели и задачи исследования. Гипотеза. Теоретическая и практическая значимость, защищаемые положения.
6	Этапы, процедуры и особенности проведения психолого-педагогических исследований	Выбор, формулирование и обоснование темы исследования. Разработка и составление рабочего плана исследования, выбор методов и разработка методики его проведения. Углубленное изучение научной и научно-методической литературы, диссертационных, научно-исследовательских и курсовых работ, касающихся исследуемой проблемы. Анализ психолого-педагогической практики, опыта прошлого и настоящего как позитивного,

		так и негативного. Сбор, обработка и систематизация собственных исследовательских материалов. Опытно-экспериментальная проверка результатов исследования.
7	Методы психолого-педагогического исследования	Сущность наблюдения, виды наблюдения. Правила и требования к наблюдению. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Сущность психолого-педагогического эксперимента. Виды эксперимента. Задачи эксперимента. Условия и этапы проведения педагогического эксперимента. Общее представление о психологическом тестировании. Психодиагностика. Возникновение и развитие метода тестирования. Классификация психологических тестов. Субъективные тесты. Типы опросов. Виды интервью, используемые в социально-психологических исследованиях. Метод интервьюирования: история, сущность. Проблема субъективности результатов при проведении интервьюирования. Семантический дифференциал. Репертуарные решетки Дж. Келли (репертуарный тест ролевых конструкторов). Концепция когнитивной сложности. Сущность метода экспертной оценки. Основные нормативные требования к проведению экспертной оценки. Критерии подбора экспертов. Традиционная дискуссия. Методы экспертизы. Недостатки метода Дельфи. Дисперсионный анализ, регрессионный анализ корреляционного анализа, факторного анализа, метод сравнения. Среднее арифметическое значение. Дисперсия. Медиана. Мода.
8	Интерпретация результатов психолого-педагогического исследования. Способы представления данных и оформление результатов поиска	Апробация результатов как необходимый этап исследовательской работы. Апробация (одобрение, утверждение, установление качества) как установление истинности, компетентная оценка и конструктивная критика оснований, методики и результатов работы. Формы апробации работы: публичный доклад, обсуждение, дискуссия, рецензирование представленной работы. Текстовое представление данных, табличное представление данных, графическое представление данных, визуальное представление данных, форматы представления данных в различных информационных системах.

5.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Соотношение понятий: наука, научный метод, методология, теория, исследование, диагностика.	Основные методологические категории психолого-педагогического исследования. «Объект исследования», «предмет исследования», «цель исследования», «задачи исследования», «гипотеза исследования». Методологическим требованием к гипотезе исследования. Критерии теоретической и практической значимости исследования
2	Общая характеристика теоретических основ и методологических принципов психолого-	Замысел психолого-педагогического исследования. Этапы процесса психолого-педагогического исследования. Сущность первого этапа психолого-педагогического исследования. Соотношение между собой темы, научной

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
	педагогического исследования.	проблемы и цели психолого-педагогического исследования.
3	Сравнительный анализ классификаций методов психологического исследования	Общая характеристика эмпирических методов в психологии (наблюдение, опрос, эксперимент, тестирование, анализ продуктов деятельности, проективный метод и др.). Краткие сведения из истории методов исследования в психологии. Достоинства и недостатки каждого метода, оптимальные условия его применения на практике.
4	Понятие о логике, программе и планировании исследования	Логика исследования и этапы ее конструирования: постановочный, собственно исследовательский, обработки данных, интерпретационный и оформительско-внедренческий. Программа исследования и ее функции.
5	Элементы понятийного аппарата исследовательской работы	Проблема, тема, актуальность, объект, предмет исследования. Цели и задачи исследования. Гипотеза. Теоретическая и практическая значимость, защищаемые положения.
6	Этапы, процедуры и особенности проведения психолого-педагогических исследований	Выбор, формулирование и обоснование темы исследования. Разработка и составление рабочего плана, выбор методов и разработка методики его проведения. Углубленное изучение научной и научно-методической литературы, диссертационных, научно-исследовательских работ, касающихся исследуемой проблемы. Анализ психолого-педагогической практики, опыта прошлого и настоящего как позитивного, так и негативного. Сбор, обработка и систематизация собственных исследовательских материалов. Опытно-экспериментальная проверка результатов исследования.
7	Методы психолого-педагогического исследования	<p>Сущность наблюдения, виды наблюдения. Правила и требования к наблюдению. Достоинства и недостатки метода наблюдения.</p> <p>Сущность психолого-педагогического эксперимента. Виды эксперимента. Задачи эксперимента. Условия и этапы проведения педагогического эксперимента</p> <p>Общее представление о психологическом тестировании. Психодиагностика. Возникновение и развитие метода тестирования. Классификация психологических тестов. Субъективные тесты.</p> <p>Типы опросов. Виды интервью, используемые в социально-психологических исследованиях. Метод интервьюирования: история, сущность. Проблема субъективности результатов при проведении интервьюирования.</p> <p>Семантический дифференциал. Репертуарные решетки Дж.Келли (репертуарный тест ролевых конструкторов). Концепция когнитивной сложности.</p> <p>Сущность метода экспертной оценки. Основные нормативные требования к проведению экспертной оценки. Критерии подбора экспертов. Традиционная</p>

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		дискуссия. Методы экспертизы. Недостатки метода Дельфи. Дисперсионный анализ, регрессионный анализ корреляционного анализа, факторного анализа, метод сравнения. Среднее арифметическое значение. Дисперсия. Медиана. Мода.
8	Интерпретация результатов психолого-педагогического исследования. Способы представления данных и оформление результатов поиска	Воспроизведение основных этапов и логики проведенного поиска. Воспроизведение истории происхождения (генезиса) объекта. Теоретическое воссоздание предмета и объекта исследования. Текстовое представление данных, табличное представление данных, графическое представление данных, визуальное представление данных, форматы представления данных в различных информационных системах.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад часах
1	2	3	4
1	Соотношение понятий: наука, научный метод, методология, теория, исследование, диагностика	Входящий контроль	5
2	Общая характеристика теоретических основ и методологических принципов психолого-педагогического исследования	Проверка конспекта.	5
3	Сравнительный анализ классификаций методов психологического исследования	Проверка конспекта.	5
4	Понятие о логике, программе и планировании исследования	Проверка конспекта.	5
5	Элементы понятийного аппарата исследовательской работы	Проверка конспекта. Устный ответ.	5
6	Этапы, процедуры и особенности проведения психолого-педагогических исследований	Проверка конспекта. Устный ответ.	5
7	Методы психолого-педагогического исследования	Проверка конспекта. Устный ответ.	5
8	Интерпретация результатов психолого-педагогического исследования. Способы представления данных и оформление результатов поиска	Тест по разделу.	2,8
	ИТОГО		37,8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету:

1. Понятие о психолого-педагогическом и психологическом исследовании.
2. Теоретические основы и проблемы психолого-педагогических исследований.
3. Источники и условия исследовательского поиска.
4. Организация опытно-исследовательской работы в образовательных учреждениях.
5. Понятие о методологии науки. Методологические уровни научного исследования.
6. Общая характеристика теоретических основ психолого-педагогического исследования.
7. Методологические принципы психолого-педагогического исследования.
8. Модели и типы научного исследования.
9. Этические принципы проведения исследования на человеке.
10. Логика исследования: основные этапы научного исследования.
11. Понятия: тема и проблема исследования.
12. Понятия: предмет и объект исследования.
13. Цели и задачи исследования.
14. Гипотеза исследования. Виды гипотез.
15. Программа и план исследования. Функции и разделы программы.
16. Типы классификаций методов исследования.
17. Классификация методов исследования Б. Г. Ананьева.
18. Понятия «исследование» и «диагностика».
19. Практические задачи психодиагностики и этические принципы в работе психолога – диагноста.
20. Классификация методов (методик) психодиагностики.
21. Психометрические основы психодиагностики.
22. Общая характеристика методов наблюдения и самонаблюдения.

23. Классификация видов наблюдения. Исследовательские возможности метода наблюдения.
24. Общая характеристика метода эксперимента. Виды эксперимента.
25. Основные этапы экспериментального исследования.
26. Общая характеристика экспериментальной процедуры.
27. Общая характеристика метода тестирования: понятие, виды, исследовательские возможности.
28. Психометрические свойства теста.
29. Общая характеристика диалогических (беседа, интервью) методов и их исследовательские возможности.
30. Виды проективных методик и их исследовательские возможности.
31. Методы анализа документов: биографический, анализ продуктов деятельности, контент-анализ.
32. Анкетирование и его исследовательские возможности.
33. Общая характеристика метода экспертного оценивания.
34. Общая характеристика методов математической обработки данных.
35. Способы представления результатов исследования.
36. Требования к оформлению научной работы.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Организация и ведение научных исследований аспирантами [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Анисимов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2014. — 278 с. — 978-5-9590-0827-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69989.html>
2. Григорьев Д.А. Педагогика высшего образования: теоретические и методические основы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Григорьев, Г.А. Торгашев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2014. — 188 с. — 978-5-00094-028-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47250.html>

Дополнительная литература:

1. Колмогорова Н.В. Методология и методика психолого-педагогических исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Колмогорова, З.А. Аксюткина. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. — 248 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64971.html>
2. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Электронный ресурс] : словарь-справочник / . — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 83 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59226.html>
3. Розов, Н. Х. Педагогика высшей школы : учебное пособие для вузов / Н. Х. Розов, В. А. Попков, А. В. Коржуев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 160 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-00387-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2A296AFC-C411-4F1A-B055-CF2A626EA6DB.
4. Попков, В. А. Теория и практика высшего образования : учебник для вузов / В. А. Попков, А. В. Коржуев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 342 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-01224-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/19E28B9A-14E6-438E-A791-79763CD16382.

б) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	2	3
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов
3	Операционная система MS Windows 7 Pro Education	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
4	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 https://ru.libreoffice.org/about-us/license/

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№п/п	Наименование	Описание
1	2	3
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
3	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
4	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	Информационно-коммуникационные технологии в образовании - федеральный образовательный портал, обеспечивающий информационную поддержку образования в области современных информационных и телекоммуникационных технологий, а также деятельности по применению ИКТ в сфере образования.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствующие действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».