

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.В. Савина

«28»

06

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология
Специализация № 4 образовательной программы: Клинико-психологическая помощь ребенку и семье
Квалификация выпускника Клинический психолог
Год набора – 2019
Форма обучения: очная
курс 3 семестр 5, 6
Зачет 5 (0,2 акад. час.)
Зачет с оценкой 6 (0,2 акад. час.)
Лекции 52 (акад. час.)
Практические занятия 50 (акад. час.)
Самостоятельная работа 149,6 (акад. час.)
Общая трудоемкость дисциплины 252 (акад. час.), 7 (з.е.)

Составитель С.В. Смирнова, доцент, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и педагогики

Факультет Социальных наук
Кафедра Психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.01 «Клиническая психология» (уровень специалитета)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

«03» 06 2019 г., протокол № 10

И.о. заведующего кафедрой _____ А.В. Лейфа
(подпись, И.О.Ф.)

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методического совета специальности 37.05.01 «Клиническая психология»

«03» 06 2019 г., протокол № 10

Председатель _____ С.В. Смирнова
(подпись, И.О.Ф.)

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического управления _____ Н.А. Чалкина
(подпись, И.О.Ф.)

«24» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

И.о. заведующего выпускающей кафедрой _____ А.В. Лейфа
(подпись, И.О.Ф.)

«03» 06 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки _____ Л.А. Проказина
(подпись, И.О.Ф.)

«04» 06 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование базовых знаний по теории, методологии и практике консультативной психологии, о возможностях психологии в повышении адаптивных ресурсов человека, охране здоровья, преодолении проблемных ситуаций, развитии личностных адаптивных ресурсов человека.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить студентов с базовыми принципами психологического консультирования;
- 2) раскрыть основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях;
- 3) сформировать понимание этических норм и правил организации консультативного процесса;
- 4) ознакомить студентов со спецификой консультирования различных групп населения и специалистов смежных профессий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психологическое консультирование» входит в базовую часть образовательной программы специальности «Клиническая психология». Дисциплина «Психологическое консультирование» изучается после овладения студентами дисциплинами «Общая психология», «Введение в клиническую психологию» и др., предшествует курсу «Практикум по психотерапии и психологическому консультированию»; является одной из основных составляющих профессиональной подготовки клинического психолога.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения дисциплины «Психологическое консультирование» студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные **компетенции**:

- 1) готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6);
- 2) способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду» (ПК-6);
- 3) готовность и способность осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие **результаты образования**:

Знать:

- 1) Основные понятия консультативной психологии, ее прикладные задачи и вклад в развитие теории психологии (ПК-6, ПК-7).
- 2) Историю зарубежной и отечественной консультативной психологии как базовой дисциплины для развития других прикладных областей психологии (ПК-7).
- 3) Цели и задачи, стоящие перед консультативной психологией (ОК-6, ПК-6, ПК-7).
- 4) Основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях (ОК-6, ПК-6, ПК-7).
- 5) Основные виды отклоняющегося поведения, биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи (ОК-6, ПК-6, ПК-7).
- 6) Основные методические подходы, процедуры и техники консультирования (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

Уметь:

1) Применять все выше перечисленные знания и умения с учетом возрастной специфики, имея основные представления о детской и подростковой психологии (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

2) Применять базовые клинико-психологические знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

3) Применять знания консультативной психологии для решения научных и практических задач в других прикладных областях психологии (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

Владеть:

1) Основными понятиями консультативной психологии, представлениями об основных современных ее проблемах и направлениях развития (ПК-6, ПК-7).

2) Основными представлениями о методологии планирования, проведения психологической консультации (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

3) Основными представлениями о методологии и технологии различных видов психологического вмешательства (ОК-6, ПК-6, ПК-7).

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы дисциплины	Компетенции		
	ОК-6	ПК-6	ПК-7
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Предмет и задачи психологического консультирования	+	+	+
Структура процесса консультирования	+	+	+
Теоретические основы процесса консультирования	+	+	+
Оценка результатов психологического консультирования	+	+	+
Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций	+	+	+
Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	+	+	+
Психологическое консультирование в подростковом возрасте	+	+	+
Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса	+	+	+
Суицид как проявления кризиса	+	+	+
Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	+	+	+
Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	+	+	+
Дистантное консультирование	+	+	+
Специальные проблемы психологического консультирования	+	+	+
Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	+	+	+

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практич.	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
				18	16	73,8	
1	Предмет и задачи психологического консультирования	5	1-2	2	2	10	Устный ответ, конспект
2	Структура процесса консультирования	5	3-4	2	2	11	Устный ответ, конспект
3	Теоретические основы процесса консультирования	5	5-7	4	2	10	Устный ответ, конспект
4	Оценка результатов психологического консультирования	5	8-9	2	2	10	Устный ответ, конспект
5	Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций	5	10-11	2	2	11	Устный ответ, конспект
6	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	5	12-15	4	4	11	Устный ответ, конспект
7	Психологическое консультирование в подростковом возрасте	5	16-17	2	2	10,8	Устный ответ, конспект
							Зачет, 0,2 акад. час.
				34	34	75,8	
8	Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса	6	1-3	6	6	10	Устный ответ, конспект
9	Суицид как проявления кризиса	6	4-6	6	4	10	Устный ответ, конспект
10	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	6	7-8	4	6	12	Устный ответ, конспект
11	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	6	9-11	6	4	11	Устный ответ, конспект
12	Дистантное консультирование	6	12-13	4	6	11	Устный ответ, конспект
13	Специальные проблемы психологического консультирования	6	14-15	4	4	11	Устный ответ, конспект
14	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	6	16-17	4	4	10,8	Устный ответ, конспект
							Зачет с оценкой, 0,2 акад. час.
	ИТОГО			52	50	149,6	

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
3	Теоретические основы процесса консультирования	Теоретические принципы современных психологических направлений. Современные представления о целях консультирования. Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель «картины мира» и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике. Структура психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
4	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
5	Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Профессиональные деструкции. Клиника. Классификация, профилактика. Терапия. Супервизия, личная терапия, Балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.
6	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования. Технологии индивидуальной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
7	Психологическое консультирование в подростковом возрасте	Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом-подростком. Типы неблагоприятного семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического развития личности. Акцентуации характера и психопатии. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем

1	2	3
8	Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса	Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.
9	Суицид как проявления кризиса	Отношение к проблеме суицида в разных религиях и культурах. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. «Ключи» суицидальной опасности. Задачи консультанта и общие принципы интервенции. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Этапы специализированной помощи. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.
10	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Критические периоды времени при переживании утраты. Симптомы горя при переживании утраты. Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. Специфика переживания детского горя. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку. Особенности консультирования плачущих клиентов. Особенности беседы с умирающим человеком.
11	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов.
12	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
13	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование при переживании вины.
14	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.

6.2 Практические занятия

Тема 1. Предмет и задачи психологического консультирования

1. Понятие о психологическом консультировании. Современные представления о целях консультирования
2. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире.
3. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий.

4. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи.
5. Основные задачи консультативной психологии.
6. Этические принципы работы в сфере психологического консультирования.
7. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.

Тема 2. Структура процесса консультирования

1. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза.
2. Психодиагностика в процессе консультирования. Основные компоненты психологического анамнеза.
3. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.
4. Особенности структурирования первой консультативной встреч.
5. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники на разных этапах консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
6. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса.

Тема 3. Теоретические основы процесса консультирования

1. Теоретические принципы современных психологических направлений.
2. Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии.
3. Основные принципы психодинамического направления.
4. Основные принципы поведенческого направления.
5. Основные принципы экзистенциально-гуманистического направления.

Тема 4. Оценка результатов психологического консультирования

1. Определение результативности психологического консультирования.
2. Оценка результатов психологического консультирования.
3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
4. Возможные ошибки консультанта в процессе консультирования.

Тема 5. Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций

1. Определение СЭВ.
2. Причины эмоционального выгорания профессионала.
3. Характеристика проявлений СЭВ.
4. Супервизия, личная терапия, Балинтовские группы как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.
5. Профилактика профессиональных деструкций.

Тема 6. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста

1. Психическое и психологическое здоровье: определение, критерии, уровни.
2. Факторы риска для психологического здоровья в детском возрасте, их специфичность для разных возрастных групп.
3. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.
4. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.
5. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

6. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования.

Тема 7. Психологическое консультирование в подростковом возрасте

1. Общая характеристика подросткового возраста.
2. Психолого-педагогические проблемы данного возраста.
3. Особенности взаимоотношения подростка со сверстниками и родителями
4. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.

Тема 8. Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса

1. Роль кризисов в жизни человека.
2. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
3. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
4. Психологическое консультирование в кризисной ситуации.
5. Прогноз при переживании возрастных кризисов.
6. Психологические аспекты кризиса середины жизни
7. Профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях

Тема 9. Суицид как проявления кризиса

1. Теории самоубийства.
2. Факторы суицидального риска.
3. «Ключи» суицидальной опасности.
4. Задачи консультанта и общие принципы интервенции.
5. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи при угрозе суицида.
6. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.

Тема 10. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты

1. Критические периоды времени в переживании утраты.
2. Симптомы горя при переживании утраты.
3. Особенности оказания консультативной помощи.
4. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.
5. Специфика переживания детского горя.
6. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.

Тема 11. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем

1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
3. Основные поводы для обращения супругов в консультацию.
4. Организация консультативной работы с супружеской парой.
5. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
6. Организация консультативной работы с одним из супругов.
7. Консультирование по поводу сексуальных проблем.
8. Возможности коррекции стилей супружеского общения.
9. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами.
10. Особенности работы с различиями в установках супругов.

Тема 12. Дистантное консультирование

1. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия».
2. История становления данной службы в мире и России.
3. Особенности процедуры дистантного консультирования.
5. Особенности оказания консультативной помощи при переписке.
5. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования.
6. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия».
7. Структура консультирования по переписке, структура телефонного консультирования

ния

Тема 13. Специальные проблемы психологического консультирования

1. Стратегия консультирования тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
4. Консультирование при переживании вины.

Тема 14. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями

1. Внутренняя картина болезни в детском возрасте.
2. Переживание родителями заболевания ребенка.
3. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи.
4. Особенности реагирования ребенка на заболевание.
5. Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением.
6. Стратегия оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
1	2	3	4
1	Предмет и задачи психологического консультирования	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	10
2	Структура процесса консультирования	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Составление таблицы, отражающей личностные особенности «Идеального» консультанта, и собственный консультативный ресурс	11
3	Теоретические основы процесса консультирования	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Подготовка докладов по одному из рассматриваемых вопросов на примере анализа персонажа кинофильма	10
4	Оценка результатов психологического консультирования	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	10

1	2	3	4
5	Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	11
6	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Письменная работа: «Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов»	11
7	Психологическое консультирование в подростковом возрасте	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Анализ фильма «То, что не сказано»	10,8
8	Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Анализ фильма «Куда приводят мечты»	10
9	Суицид как проявления кризиса	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Анализ фильма «История о нас»	10
10	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	12
11	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	11
12	Дистантное консультирование	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию 3. Анализ фильма «Молли»	11
13	Специальные проблемы психологического консультирования	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	11
14	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции 2. Подготовка к практическому занятию	10,8
		ИТОГО	149,6

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для спец. 37.05.01 Клиническая психология / АмГУ, ФСН; сост. С.В. Смирнова. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. – Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8839.pdf

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет. Тематика и формы занятий, проводимых в интерактивной форме, отражено в таблице.

№ п/п	Наименование темы	Форма занятия
1	2	3
1	Предмет и задачи психологического консультирования	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
2	Структура процесса консультирования	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
3	Теоретические основы процесса консультирования	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
4	Оценка результатов психологического консультирования	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
5	Синдром профессионального выгорания и профилактика профессиональных деструкций	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
6	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
7	Психологическое консультирование в подростковом возрасте	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков
8	Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков
9	Суицид как проявления кризиса	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков
10	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков

1	2	3
11	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков
12	Дистантное консультирование	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия Практикум по формированию умений и навыков
13	Специальные проблемы психологического консультирования	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия
14	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Психологическое консультирование».

Текущий контроль успеваемости осуществляется по двум направлениям:

- 1) оценка устных ответов на практических занятиях;
- 2) оценка выполнения практических упражнений на семинарских занятиях.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета (5 семестр) и зачета с оценкой (6 семестр).

Вопросы к зачету

1. консультировании. Современные представления о целях консультирования
2. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире.
3. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий.
4. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи.
5. Основные задачи консультативной психологии.
6. Этические принципы работы в сфере психологического консультирования.
7. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
8. Структура психологического анамнеза.
9. Психодиагностика в процессе консультирования. Основные компоненты психологического анамнеза.
10. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.
11. Особенности структурирования первой консультативной встреч.
12. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники на разных этапах консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
13. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса.

14. Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии.

15. Основные принципы психодинамического направления.

16. Основные принципы поведенческого направления.

17. Основные принципы экзистенциально-гуманистического направления.

18. Определение результативности психологического консультирования.

19. Оценка результатов психологического консультирования.

20. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.

21. Возможные ошибки консультанта в процессе консультирования.

22. Определение СЭВ.

23. Причины эмоционального выгорания профессионала.

24. Характеристика проявлений СЭВ.

25. Супервизия, личная терапия, Балинтовские группы как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

26. Профилактика профессиональных деструкций.

27. Психическое и психологическое здоровье: определение, критерии, уровни.

28. Факторы риска для психологического здоровья в детском возрасте, их специфичность для разных возрастных групп.

29. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.

30. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.

31. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

32. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования.

33. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Психологическое консультирование взрослых в ситуации кризиса.

2. Роль кризисов в жизни человека.

3. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.

4. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.

5. Психологическое консультирование в кризисной ситуации.

6. Прогноз при переживании возрастных кризисов.

7. Психологические аспекты кризиса середины жизни

8. Профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях

9. Теории самоубийства.

10. Факторы суицидального риска.

11. «Ключи» суицидальной опасности.

12. Задачи консультанта и общие принципы интервенции при суицидальном риске.

13. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи при угрозе суицида.

14. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.

15. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты

16. Критические периоды времени в переживании утраты.

17. Симптомы горя при переживании утраты.

18. Особенности оказания консультативной помощи.

19. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.

20. Специфика переживания детского горя.

21. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.

22. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
23. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
24. Основные поводы для обращения супругов в консультацию.
25. Организация консультативной работы с супружеской парой.
26. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
27. Организация консультативной работы с одним из супругов.
28. Консультирование по поводу сексуальных проблем.
29. Возможности коррекции стилей супружеского общения.
30. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами.
31. Особенности работы с различиями в установках супругов.
32. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия».
33. История становления данной службы в мире и России.
34. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
35. Особенности процедуры дистантного консультирования.
36. Особенности оказания консультативной помощи при переписке.
37. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования.
38. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия».
39. Стратегия консультирования тревожных клиентов.
40. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
41. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
42. Консультирование при переживании вины.
43. Внутренняя картина болезни в детском возрасте.
44. Переживание родителями заболевания ребенка.
45. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи.
46. Особенности реагирования ребенка на заболевание.
47. Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением.
48. Стратегия оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 230 с. – 978-5-7410-1253-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

б) дополнительная литература:

1. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов факультета клинической психологии / С.В. Балашова, Г.И. Дереча. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. – 234 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51461.html>

2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Б. Григорьев. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с. – 978-5-98238-026-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>

3. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 311 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>

4. Психологическое консультирование: практ. пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А. Баканова, А.М. Родина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 222 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-07244-0. – Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0DAC0F70-CC4A-4CCE-B7B4-2B4AAF5B4F13.

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	2	3
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов
3	Операционная система MS Windows 7 Pro Education	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
4	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 https://ru.libreoffice.org/about-us/license/

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№п/п	Наименование	Описание
1	2	3
1	Научная электронная библиотека LIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
4	Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
5	https://B17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для понимания материала и его качественного усвоения студентам рекомендуется придерживаться следующей последовательности действий:

- после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут);
- при подготовке к лекции следующего дня нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут);
- в течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке.

При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

Рекомендации по работе с литературой

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

Рекомендации по подготовке к зачету, к зачету с оценкой

При подготовке к зачёту студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Зачёт призван побудить студента получить дополнительно новые знания. Во время подготовки к зачёту студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении разделов курса. Это позволяет им уяснить логическую структуру курса, объединить отдельные темы в единую систему. Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на обзорной лекции.

Студент в целях получения качественных и системных знаний должен начинать подготовку к зачёту задолго до его проведения, лучше с самого начала лекционного курса. Целесообразно при изучении курса пользоваться рабочей программой.

Самостоятельная работа по подготовке к зачёту во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачёт и дней, отведенных на подготовку к зачёту. При этом необходимо, чтобы последний день или часть его, был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить уровень усвоения материала. Важно иметь в виду, что для целей воспроизведения материала учебного курса большую вспомогательную роль может сыграть информация, которая содержится в рабочей программе курса.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.