

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Н.В. Савина
«29» 06 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология
Специализация № 4 образовательной программы: Клинико-психологическая помощь
ребенку и семье
Квалификация выпускника Клинический психолог
Год набора – 2018
Форма обучения: очная
курс 2 семестр 3
Экзамен 3 семестр (36 акад. час.)
Лекции 36 (акад. час.)
Практические занятия 36 (акад. час.)
Самостоятельная работа 36 (акад. час.)
Общая трудоемкость дисциплины 144 (акад. час.), 4 (з.е.)

Составитель Р.Р. Денисова, доцент, д-р пед. наук, профессор кафедры психологии и педагогике

Факультет Социальных наук
Кафедра Психологии и педагогике

2018

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.01 «Клиническая психология» (уровень специалитета)


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

« 16 » 04 2018 г., протокол № 8

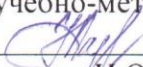
Зав. кафедрой  А.В. Лейфа
(подпись, И.О.Ф.)

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методического совета специальности 37.05.01 «Клиническая психология»

« 16 » 04 2018 г., протокол № 8

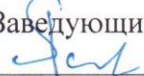
Председатель  С.В. Смирнова
(подпись, И.О.Ф.)

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического управления  Н.А. Чалкина
(подпись, И.О.Ф.)

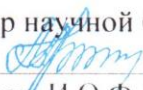
« 18 » 04 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой  А.В. Лейфа
(подпись, И.О.Ф.)

« 16 » 04 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки  Л.А. Проказина
(подпись, И.О.Ф.)

« 17 » 04 2018 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса «Социальная психология» является знакомство с основными подходами отечественной и зарубежной науки в исследовании закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленными их включением в социальные группы, а также изучение психологических характеристик самих этих групп.

Основные задачи курса:

- 1) Ознакомление студентов с принципами отечественной и зарубежной социальной психологии; достижениями практической работы социальных психологов;
- 2) Формирование у студентов представлений о связи социальной психологии с реальными явлениями общественной жизни и социальной практики;
- 3) Изучение знаний о закономерностях общения и взаимодействия людей, формирование умений использовать их в профессиональной деятельности; управлять динамическими процессами малой группы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Социальная психология» входит в базовую часть образовательной программы по специальности «Клиническая психология». Предшествующей для «Социальной психологии» является «Общая психология». Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы, таких как «Социология», «Педагогическая психология», «Педагогика», «Психология личности» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения дисциплины «Социальная психология» студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и общепрофессиональные **компетенции**:

- 1) готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-7);
- 2) готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие **результаты образования**:

Знать:

- 1) основные этапы истории социальной психологии за рубежом и в России (ОК-7, ОПК-3);
- 2) методологические принципы отечественной социальной психологии (ОК-7, ОПК-3);
- 3) достижения практической работы социальных психологов (ОК-7, ОПК-3).

Уметь:

- 1) применять полученные знания по социальной психологии при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики (ОК-7, ОПК-3);
- 2) видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни (ОК-7, ОПК-3);
- 3) находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу (ОК-7, ОПК-3);

Владеть:

- 1) навыками работы с литературой по изучаемым проблемам (ОК-7, ОПК-3);
- 2) основными методами социально-психологического исследования (ОК-7, ОПК-3);

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема дисциплины	Компетенции	
	ОК-7	ОПК-3
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Предмет, структура, функции и значение социальной	+	+

1	2	3
психологии		
Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания	+	+
Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	+	+
Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	+	+
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	+	+
Феномен малой группы в социальной психологии	+	+
Психология больших социальных групп и массовых движений	+	+
Феномен личности в социальной психологии	+	+
Прикладная социальная психология	+	+

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекц.	Практич	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии.	3	1-2	4	4	4	Устный ответ, терминологический диктант
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания	3	3-4	4	4	4	Устный ответ, тестирование
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	3	5-6	4	4	4	Устный ответ, обсуждение докладов
4	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	3	7-8	4	4	4	Устный ответ, терминологический диктант
5	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона	3	9-10	4	4	4	Устный ответ, тестирование

1	2	3	4	5	6	7	8
	общения)						
6	Феномен малой группы в социальной психологии	3	11-12	4	4	4	Устный ответ, работа в микрогруппах
7	Психология больших социальных групп и массовых движений	3	13-14	4	4	4	Устный ответ, тестирование
8	Феномен личности в социальной психологии	3	15-16	4	4	4	Устный ответ, тестирование
9	Прикладная социальная психология	3	17-18	4	4	4	Устный ответ
	ИТОГО			36	36	36	Экзамен, 36 акад. час.

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии	Социальная психология как отрасль социального научного знания. Специфическое место социальной психологии в системе научно-образовательных дисциплин. Микро- и макросреда как условие приобретения человеком основных социально-психологических черт. Подходы к вопросу о предмете, структуре, функциях социальной психологии. Границы социально-психологического знания. Главные структурные разделы социальной психологии. Тесная связь и отличие этой дисциплины по отношению к другим отраслям общей психологии и социологии.
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания.	Осознание социально-психологических проблем в процессе развития человеческой мысли и практики в рамках философских воззрений в античности (взгляды Платона, Аристотеля) и в период нового времени (системы Гегеля, Гельвеция, Гоббса, Локка). Постепенное расщепление социально-психологического знания на теоретическое (концептуальное) и прикладное (практическое). Первый период (этап), непосредственно предшествующий возникновению социальной психологии (середина XIX в.). Значение издания журнала Х. Штейнталя и М. Лацаруса «Психология народов и языкознание» для зарождения эмпирико-описательной психологии. Появление первых социально-психологических концепций (в Германии - «психология народов» М. Лацаруса, Х. Штейнталя, В. Вундта; во Франции и Италии - «психология масс» в исследованиях Г. Тардта, Г. Лебона, С. Сигеле и др.). Второй этап в генезисе

1	2	3
		<p>социальной психологии: «Теория инстинктов социального поведения» в трудах У. Мак-Дугала, Э. Росса; их книги «Введение в социальную психологию» и «Социальная психология». Социально-психологический аспект произведений Г. Зиммеля, Ч. Кули, З. Фрейда и др. Формулирование программы превращения социальной психологии в экспериментальную дисциплину в работах Ф. Олпорта и В. Меде. Третий этап развития западной социальной психологии. Усиление значимости социально-психологической науки как самостоятельной дисциплины в 50-90-е гг. XX века, ее институционализация и развитие на ее трех основных уровнях. (Работы Дж. Майерса). Появление и укрепление отечественной социальной психологии, рост ее престижа и авторитета. Первые социально-психологические концепции В. М. Бехтерева. Научный этап в развитии российского (советского) социально-психологического знания (20-е гг. XX в.).</p>
3	<p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	<p>Компоненты и средства общения. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная, их особенности. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Общение как способ объединения индивидов и их развития. Разнообразие форм и видов общения: прямое и косвенное, непосредственное и опосредованное, вербальное (словесное) и невербальное, межличностное и массовое, межперсональное и ролевое общение и др. Многофункциональность общения. Его основные функции: прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутри личностная и др. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p>
4	<p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>Интерактивная сторона общения как условный термин для обозначения характеристики компонентов общения во взаимосвязи с взаимодействием людей и непосредственной организацией их совместной деятельности. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Теории описания структуры социального взаимодействия (М. Вебер, Т. Парсонс, Э. Берн и др.). Трансактный анализ, его особенности и практическое значение для достижения эффективного взаимодействия. Основные стили взаимодействия</p>
5	<p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p>	<p>Понятие, структура и механизмы социальной перцепции. Социальная перцепция как специфическая область восприятия (восприятие социальных объектов: личности, группы, более широких социальных общностей). История изучения социальной перцепции в социальной психологии. Межличностное восприятие, его место среди других процессов социальной перцепции и особенности его содержания. Варианты</p>

1	2	3
		<p>социально-перцептивных процессов. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация, рефлексия и их содержательное значение. Содержание и эффекты межличностного восприятия. «Эффекты» при восприятии людьми друг друга: «эффект ореола» («галлоэффект»), «эффект новизны и первичности», «эффект стереотипизации». Их существенные особенности и роль. Точность межличностной перцепции. Обратная связь - как фактор повышения точности восприятия другого человека через коррекцию образа и прогноз поведения партнера по общению. Каузальная атрибуция как особая отрасль социальной психологии, ее характер, значение, основные функции и роль в межличностной перцепции.</p>
6	<p>Феномен малой группы в социальной психологии</p>	<p>Определение малой группы и ее граница. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Методологические принципы исследования малых групп: а) принцип деятельности; б) принцип системности; в) принцип развития. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.</p> <p>Содержание термина «групповая динамика». Лидерство и руководство в малых группах, понятийные сходства и различия. Теории происхождения лидерства: «теория черт», «ситуационная теория лидерства», «системная теория лидерства». Стили лидерства (руководства) и главные параметры содержательной и формальной сторон «авторитетного», «демократического» и «либерально-попустительского» стилей. Процесс, принятия группового решения (в малой группе). Определение понятия «групповое решение». Эффективность групповой деятельности. Продуктивность труда, удовлетворенность членов группы трудом, общественная значимость задачи как критерии эффективности деятельности малой группы.</p>
7	<p>Психология больших социальных групп и массовых движений</p>	<p>Понятие большой социальной группы. Типы больших групп. Этнические и религиозные общности, их социально-психологическая сущность. Социально-психологические характеристики регулятивных и культурных социальных институтов. Социально-психологическое содержание и характеристика сути толпы и ее различных видов. Общая характеристика массовых социально-психологических явлений. Главные функции общественного мнения, этапы его формирования и формы проявления. Массовое настроение, проблема появления и распространения слухов, интенсивность их циркулирования. Способы воздействия на общественное мнение: заражение, внушение, подражание.</p>

1	2	3
8	Феномен личности в социальной психологии	Различные подходы к описанию и пониманию личности в социальной психологии. Три главные составляющие в структуре проявлений личности: 1) индивид; 2) персона; 3) индивидуальность. Понятия «человека», «индивида», «личности», «индивидуальности». Фокус проблемы личности в социальной психологии. Концепция трех возможных аспектов исследования личности (по В.А. Петровскому). Понимание личности как взаимодействующего и общающегося субъекта. Зависимость формирования определенных качеств личности от «качества» групп, в которых осуществляется процесс социализации и в которых актуально разворачивается ее деятельность. Сущность процессов, где разворачивается межличностное сопряжение и оценивание: 1) Интериоризация; 2) социальное сравнение; 3) самоатрибуция; 4) смысловая интерпретация жизненного переживания (по И. С. Кону).
9	Прикладная социальная психология	Предмет социально-психологической диагностики. Классификация методик социально-психологической диагностики по различным основаниям. Направления социально-психологического консультирования. Задачи и этапы социально-психологического консультирования.

6.2 Практические занятия

Тема 1. Предмет, структура, функции и значение социальной психологии.

Социальная психология как отрасль социального научного знания. Специфическое место социальной психологии в системе научно-образовательных дисциплин. Микро- и макросреда как условие приобретения человеком основных социально-психологических черт. Подходы к вопросу о предмете, структуре, функциях социальной психологии. Границы социально-психологического знания. Главные структурные разделы социальной психологии. Тесная связь и отличие этой дисциплины по отношению к другим отраслям общей психологии и социологии.

Тема 2. Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания.

Предпосылки возникновения социальной психологии (Платон, Аристотель, Гоббс, Локк, Гельвеций, Руссо, Гегель). Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания (Э. Тейлор, Л. Морган, Леви-Брюль). Первые исторические формы социально-психологического знания и первые социально-психологические концепции. (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт, С. Сегиле, В. Макдугалл, Дж. Болдуин, В. Мёде, Ф. Олпорт, А. Грамши, А. Бебель, А. Лабриола, К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Г.В. Плеханов, А.В. Луначарский, А.А. Потемкина и др.). Экспериментальный период в развитии социальной психологии, основные направления психологии. Бихевиоризм (Дж. Уотсон, Э. Торндайк, К. Халл, Б. Скиннер). Социально-психологический аспект психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов (З. Фрейд, В. Байон, В. Беннис, Г. Шепард).

Общая характеристика современных социально-психологических теорий. Необихевиористская ориентация Н. Миллер, Д. Доллард, А. Бандура, Р. Уолтерс, Дж. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманс. Когнитивистская ориентация (Ф. Кийдер, Л. Фейингер, Ч. Осгуд, П. Танненбаум, Д. Абельсон, М. Розенберг, Д. Креч, Г. Крачфилд). Неофрейдистская концепция (Г. Салливан, К. Хорни, Э. Фромм, А. Кардинер, Ф. Александер и др.). Интеракционистская

ориентация: символический интеракционизм, ролевые теории личности. Концепция личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Оспорт, А. Маслоу).

Тема 3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Модель коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные средства общения. Пространственно-временная организация общения. Экспрессивный репертуар человека. Коммуникативные действия. Психологические условия эфферентной коммуникации.

Тема 4. Общение как взаимодействие

Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности. Функционально-ролевая дифференциация. Эффективность групповой и индивидуальной деятельности. Типы и стратегии взаимодействия. Механизмы взаимодействия с людьми.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга

Роль межличностного восприятия и взаимопонимания в процессе общения. Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности. Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация. Эффекты восприятия. Социально-перцептивный стиль личности. Функционально-ролевая дифференциация. Эффективность групповой и индивидуальной деятельности. Типы и стратегии взаимодействия. Механизмы взаимодействия с людьми.

Тема 6. Феномен малой группы в социальной психологии

Группа как развивающаяся система. Классификация групп. Основные социально-психологические характеристики малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии. Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе: феномен группового давления, групповая сплоченность, процесс принятия группового решения, проблема лидерства и руководства.

Тема 7. Психология больших социальных групп и массовых движений

Проблема больших социальных групп в социальной психологии. Социально-психологическая характеристика организованных социальных групп, стихийных групп, массовых движений. Социальные классы. Психологические особенности этнических групп. Стихийные группы и массовые движения.

Тема 8. Феномен личности в социальной психологии

Проблема личности в социальной психологии. Признаки личности. Социально-психологические особенности личности. Феномены социализации. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Механизмы социализации. Факторы социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации.

Феноменология развития личности. Разностороннее развитие личности. Гуманизация и смыслообразование личности. Развитие личности в системе межличностных отношений.

Психоаналитические теории развития личности. Бихевиористические теории развития личности. Гуманистические теории личности. Перспектива исследования личности в социальной психологии.

Тема 9. Прикладная социальная психология.

Социально-психологическая диагностика личности в коллективе. Основы социально-психологической диагностики. Методы социально-психологической диагностики личности. Методы социально-психологической диагностики коллектива.

Социально-психологический тренинг. Теоретические основы социально-психологического тренинга. Типология социально-психологического тренинга. Техника занятий групп тренинга.

Социально-психологическое консультирование. Проблемы социально-психологического консультирования. Методы разрешения конфликтных ситуаций в различных областях социальной жизни. Методы коррекции семейных, школьных, правовых отношений.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
1	2	3	4
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии	1.Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания.	1.Подготовка к практическому занятию	4
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1.Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
4	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
5	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
6	Феномен малой группы в социальной психологии	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
7	Психология больших социальных групп и массовых движений	1.Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
8	Феномен личности в социальной психологии	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
9	Прикладная социальная психология	1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции 2.Подготовка к практическому занятию	4
		ИТОГО	36

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для спец. 37.05.01 Клиническая психология / АмГУ, ФСН; сост. Денисова Р.Р.– Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. – Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/8824.pdf

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы,

практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

В соответствии с рабочим учебным планом объем занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 36 академических часов. Распределение занятий, проводимых в интерактивной форме, отражено в таблице.

№ п/п	Наименование темы	Форма занятия	Трудоемкость в акад. часах
1	2	3	4
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания.	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
4	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
5	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
6	Феномен малой группы в социальной психологии	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
7	Психология больших социальных групп и массовых движений	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
8	Феномен личности в социальной психологии	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
9	Прикладная социальная психология	Лекция с элементами беседы Обсуждение докладов в соответствии с планом практического занятия	2 2
		ИТОГО	36

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений и навыков, отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Социальная психология».

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Социальная психология» осуществляется по двум направлениям:

- 1) оценка устных ответов на практических занятиях;
- 2) по факту выполнения студентом письменных работ, подготовки к практическим занятиям.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Вопросы к экзамену

1. Специфическое место социальной психологии в системе научно-образовательных дисциплин.
2. Микро- и макросреда как условие приобретения человеком основных социально-психологических черт.
3. Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением.
4. Использование понятий «социальные отношения», «общественные отношения», «человеческие отношения» и др. для обозначения системы отношений.
5. Общие понятия общения. Разнообразие форм и видов общения: прямое и косвенное, непосредственное и опосредованное, вербальное (словесное) и невербальное, межличностное и массовое, межперсональное и ролевое общение и др. Главные структурные стороны общения, их особенности и характеристики (коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона). Проблема контакта в рамках коммуникативного аспекта общения.
6. Варианты речи: устная и письменная, основные характеристики и требования к ним. Вербальные и невербальные средства общения. Главные задачи и формы невербальных средств общения (визуальные, акустические, тактильные).
7. Общение как способ объединения индивидов и их развития. Раскрытие и изучение основной цели информационного обмена в общении: выработка общего смысла, единой точки зрения, согласия по поводу различных ситуаций или проблем. Выделение в социальной психологии 3-х типов межличностного общения (императивного, манипулятивного, диалогического).
8. Понятие и специфика коммуникации как процесс обмена информацией. Раскрытие специфики межличностной коммуникации в ряде процессов и феноменов: психологической обратной связи, наличия коммуникативных барьеров, коммуникативного влияния и существования различных уровней передачи информации (вербального и невербального).
9. Выступления перед аудиторией и требование к ним.
10. Сравнительная характеристика авторитарной и диалогической коммуникации. Особенности коммуникации между людьми. Вербальная и невербальная коммуникации. Роль оптико-кинестической и акустической систем, пространства и времени коммуникационного процесса.
11. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
12. Транзактный анализ, его особенности и практическое значение для достижения эффективного взаимодействия.
13. Понятие, структура и механизмы социальной перцепции.
14. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация, рефлексия и их содержательное значение.
15. Каузальная атрибуция как особая отрасль социальной психологии, ее характер, значение и основные функции.
16. «Эффекты» при восприятии людьми друг друга: «эффект ореола» («галлоэффект»), «эффект новизны и первичности», «эффект (явление) стереотипизации». Их сущностные особенности и роль.
17. Точность межличностной перцепции.
18. Понятие группы в социальном аспекте. Отличие социально-психологического подхода от подхода социологического к группе.

19. Вопрос о значимости группы для личности в контексте понимания последней, как определенной системы деятельности, заданной ее местом в системе общественного разделения труда. Положение индивида в группе в качестве ее члена. Фиксация места индивида в системе групповой жизни через понятие «статус» (или «позиция»), «роль», систему «групповых ожиданий».

20. Основные характеристики группы, ее элементарные параметры: композиция группы (или ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций.

21. Содержание термина «групповая динамика». Общая характеристика динамических процессов в малой группе.

22. Структура малой группы с точки зрения стратегической концепции.

23. Образование (формирование) малой группы. Феномен группового давления.

24. Типы социального влияния.

25. Групповая сплоченность, ее основные характеристики, особенности ее достижения и выявления.

26. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства: «теория черт», «ситуационная теория лидерства», «системная теория лидерства».

27. Стили лидерства (руководства) и главные параметры содержательной и формальной сторон «авторитетного», «демократического» и «либерально-попустительского» стилей.

28. Лидерство и руководство, лидер и руководитель: понятийные сходства и различия.

29. Понятие большой социальной группы. Типы больших групп. Основные признаки больших социальных групп и массовых движений.

30. Особенности психологии социальных классов с точки зрения их статуса, функций, качества жизни, корпоративности, образа жизни, культуры, социальной справедливости, демократичности, открытости, мобильности, неравенства, потребностей и интересов.

31. Общее понятие социализации. Сущность процесса социализации. Социализация как двусторонний процесс: усвоения и воспроизводства; стихийного и целенаправленного влияния; внутреннего и внешнего содержания.

32. Особенности современной социализации обусловленные быстрыми темпами развития науки и новых технологий. Длительность периода социализации. Ресоциализация. Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция).

33. Механизмы социализации. Подражание, имитация, идентификация. Механизм социальной оценки желаемого поведения (социальный контроль).

34. Институты социализации.

35. Специфика социально-психологической проблематики личности. Три главные составляющие в структуре проявлений личности: 1) индивид; 2) персона; 3) индивидуальность.

36. Понятия «человека», «индивида», «индивидуальности», «личности». Основные составляющие личности и их сущность: 1) темперамент; 2) потребности; 3) характер; 4) способности. Три инстанции личности и их содержательная суть (по З. Фрейду): 1) «Оно»; 2) «Я»; 3) «сверх-Я».

37. Хронологический возраст и пол как основные биографические личностные особенности. Пять основных потенциалов личности: 1) познавательный; 2) морально-нравственный; 3) творческий; 4) коммуникативный; 5) эстетический.

38. Взаимосвязанные потребности «быть личностью», «самореализации» (в т. ч. «самоактуализации»).

39. Основные причины возникновения отклоняющегося поведения и его проявления. Социальная детерминированность отклоняющегося поведения.

40. Социально-психологические особенности личности с отклоняющимся поведением. Комплекс черт личности, характерных для разных типов нарушителей социальной нормы.

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 364 с.

2. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 127 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-03250-5. – Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/879ED7F9-8F46-47F9-A3B8-50D9E7CC9FE6.

б) дополнительная литература:

1. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Мельникова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2012. – 159 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>

2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 615 с. – 978-5-238-02192-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>

3. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Аспект Пресс, 2009. – 480 с. – 978-5-7567-0431-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885.html>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение

№ п/п	Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией)	Реквизиты подтверждающих документов (при наличии), тип и количество лицензий
1	2	3
1	Windows 7 Pro – DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery (3 years) Renewal	Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года

Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	2	3
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут);

- при подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут);

- в течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке.

При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

Рекомендации по работе с литературой.

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

Рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Экзамен призван побудить студента получить дополнительно новые знания. Во время подготовки к экзамену студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении разделов курса. Это позволяет им уяснить логическую структуру курса, объединить отдельные темы в единую систему. Рекомендуемые учебники и специальная литература при изучении курса, имеются в рекомендованном списке литературы в рабочей программе по данному курсу, также их называет студентам преподаватель на обзорной лекции.

Студент в целях получения качественных и системных знаний должен начинать подготовку к экзамену задолго до его проведения, лучше с самого начала лекционного курса. Целесообразно при изучении курса пользоваться рабочей программой.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.