

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Савина Н.В.

2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки 03.03.02 Физика  
Квалификация выпускника бакалавр  
Программа подготовки – академический бакалавриат  
Год набора – 2018 г.  
Форма обучения - очная  
Курс 1 Семестр 2  
Зачет 2 семестр  
Лекции 18 (акад. час.)  
Практические занятия 18 (акад. час.)  
Самостоятельная работа 36 (акад. час.)  
Общая трудоемкость дисциплины 72 (акад. час.), 2 (з.е.)

Составитель И.А. Макарова, доцент, канд. пед. наук  
Факультет социальных наук  
Кафедра психологии и педагогики

2018 г.



## 11. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** – формирование представлений о сущности социально-психологического климата в организациях, способах управления конфликтами и моделях организации профессионального взаимодействия, планирования карьеры.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с современным состоянием теоретических знаний в области организационной и социальной психологии;
- формирование представлений об особенностях отношения к труду и построения индивидуальной карьеры;
- ознакомление с методами регулирования конфликта, поддержания позитивного психологического климата в социальной группе коллектива.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организационная и социальная психология» относится к базовым дисциплинам учебного плана. При изучении курса обучающиеся могут опираться на представления, полученные в ходе изучения дисциплины «Культура речи и деловое общение». Изучаемая дисциплина направлена на формирование компетенций необходимых для сдачи Государственной итоговой аттестации, подготовки и сдачи государственного экзамена, защиты ВКР и дальнейшей профессиональной деятельности.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины способствует освоению компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате изучения дисциплины **студенты должны**

**знать:** теорию и методы организационной социальной психологии; способы формирования благоприятного социально-психологического климата(ОК-6);

**уметь:** ориентироваться в основных социально-психологических теориях и школах; определять причины конфликтных ситуаций и разрешать их(ОК-7);

**владеть:** методами эффективного общения; навыками конструктивного общения в процессе ведения деловых переговоров и практической подготовки людей к работе в условиях различного рода нововведений, представлениями о стратегиях построения карьеры (ОК-6, ОК-7).

## 4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы дисциплины	Компетенции	
	ОК-6	ОК-7
Тема 1. Предмет организационной социальной психологии	+	
Тема 2. Зарубежная организационная социальная психология	+	
Тема 3. Социальная психология организаций.		+
Тема 4. Социальная психология малой группы		+
Тема 5. Социально-психологический климат		+
Тема 6. Психологическое обеспечение внедрения инноваций	+	
Тема 7. Причины возникновения и способы разрешения конфликтов		+
Тема 8. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду	+	
Тема 9. Потребности трудовой деятельности		+

## 5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академ. часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Прак.	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет организационной социальной психологии	2	1-2	2	2	4	Устный опрос
2	Зарубежная организационная социальная психология	2	3-4	2	2	4	Устный опрос, диктант по терминам
3	Социальная психология организаций	2	5-6	2	2	4	Устный опрос, эссе
4	Социальная психология малой группы	2	7-8	2	2	4	Собеседование, реферат
5	Социально-психологический климат	2	9-10	2	2	4	Устный опрос, эссе
6	Психологическое обеспечение внедрения инноваций	2	11-12	2	2	4	Устный опрос, контрольная работа
7	Причины возникновения и способы разрешения конфликтов	2	13-14	2	2	4	Устный опрос
8	Социально-психологические факторы формирования отношения к труду	2	15-16	2	2	4	Устный опрос, эссе
9	Потребности трудовой деятельности	2	17-18	2	2	4	Устный опрос, контрольная работа
<b>ИТОГО</b>				<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>Зачет</b>

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Введение. Предмет организационной и социальной психологии	Основные понятия и роль организационной социальной психологии в системе психологического знания. Современные тенденции развития.
2.	Зарубежная организационная и социальная психология	Американская классическая школа: Ф.У. Тейлор, Г. Эмерсон. Американская социально-психологическая школа. Теории Э. Мейо, Д. Мак-Грегора; Ф. Херцберга. Японская школа.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
3	Социальная психология организаций.	Классификации социальных групп. Организация как средняя социальная группа: функции, типы структур
4.	Социальная психология малой группы	Условия образования, динамика, уровни развития малой группы. Динамика группы. Групповые эффекты. Уровни развития группы.
5.	Социально-психологический климат	Факторы и показатели формирования социально-психологического климата.
6.	Психологическое обеспечение внедрения инноваций	Психологическое содержание понятия «инновация». Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения нововведений. Психологический барьер по отношению к нововведениям
7.	Причины возникновения и способы разрешения конфликтов	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Классификации конфликтов. Социально-психологическое содержание конфликтов. Межгрупповой, внутригрупповой, межличностный конфликт. Основные стадии конфликта и управление им.
8.	Социально-психологические факторы формирования отношения к труду	Потребности трудовой деятельности. Мотивация трудовой деятельности. Стимулирование трудовой деятельности
9.	Потребности трудовой деятельности	Мотивация трудовой деятельности и её стимулирование. Социально-психологическое содержание понятия «карьера». Основные стадии и этапы индивидуальной карьеры. Методика оценки карьерных ориентации Э. Шейна

## 6.2 Практические занятия

Тема 1. Предмет организационной социальной психологии

1. Основные понятия организационной социальной психологии.
2. Роль организационной социальной психологии в системе психологического знания и повседневности.
3. Роль знаний из области организационной социальной психологии в управлении развитием трудового коллектива, группы.

Тема 2. Зарубежная организационная социальная психология

1. Американская классическая школа. Ключевые положения теорий: а) Ф.У. Тейлора; б) Г. Эмерсона.
2. Американская социально-психологическая школа. Ключевые положения теорий: а) Э. Мейо, б) Д. Мак-Грегора; в) Ф. Херцберга.
3. Особенности японской организационной социальной психологии.

Тема 3. Социальная психология организаций

1. Классификации социальных групп в современной социально-психологической науке. Современные подходы к организации как средней социальной группе. Функции, типы структур организации.

2. Характеристика показателей эффективности групп

Тема 4. Социальная психология малой группы

1. Социально-психологический климат
2. Подходы к обоснованию условий образования, динамике, уровням развития малой группы.
3. Динамика группы. Групповые эффекты. Уровни развития группы.

Тема 5. Социально-психологический климат

1. Факторы формирования социально-психологического климата
  2. Показатели формирования социально-психологического климата
- Тема 5. Психологическое обеспечение внедрения инноваций
1. Психологическое содержание понятия «инновация».
  2. Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения нововведений. Психологический барьер по отношению к нововведениям
- Тема 6. Причины возникновения и способы разрешения конфликтов
1. Понятие «инновация» и его психологическое содержание.
  2. Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения нововведений. Характеристика и проявления психологических барьеров по отношению к нововведениям
- Тема 7. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду.
1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт», и виды конфликтов.
  2. Социально-психологическое содержание конфликтов.
  3. Особенности протекания межгруппового, внутригруппового, межличностного конфликтов.
  4. Основные стадии конфликта и управление им.
- Тема 8. Потребности трудовой деятельности.
1. Понятие мотив и виды мотивов, понятие потребности.
  2. Потребности в трудовой деятельности.
  3. Мотивация трудовой деятельности.
  4. Механизмы социально-психологического стимулирования трудовой деятельности
- Тема 9. Потребности трудовой деятельности.
1. Социально-психологическое содержание понятия «карьера».
  2. Условия формирования успешной карьеры.
  3. Основные стадии и этапы индивидуальной карьеры.
  4. Методика оценки карьерных ориентаций Э. Шейна

## 7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Темы дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в акад. часах
1	Введение. Предмет организационной социальной психологии	Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции. Ответ на контрольный вопрос (письменно). Разработка опорных конспектов. Подборка материалов периодических изданий. Составление глоссария, схемы обследования ребенка	4
2.	Зарубежная организационная социальная психология	Подготовка планов ответа, планов выступления и опорного конспекта по теме. Ответ на контрольный вопрос (письменно). Подборка материала из периодических изданий. Работа над глоссарием. Выполнение контрольной работы	4
3.	Социальная психология организаций.	Подборка материала из периодических изданий по изучаемым темам. Просмотр фильма, эссе. Составление глоссария, презентации-отчета о результатах диагностики. Анализ авторских подходов к диагностике	4
4.	Социальная психология малой группы	Подготовка планов ответа, реферата по теме. Письменный ответ на вопросы	4

№ п/п	Темы дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в акад. часах
		практического занятия и контрольный вопрос. Разработка опорных конспектов	
5.	Социально-психологический климат	Подготовка планов ответа, планов выступления по теме. Разработка опорного конспекта темы. Ответ на контрольный вопрос (письменно). Подборка материала из периодических изданий	4
6.	Психологическое обеспечение внедрения инноваций	Разработка опорного конспекта темы. Ответ на тест вопрос (письменно). Предоставление проекта психологического заключение и протоколов	4
7.	Причины возникновения и способы разрешения конфликтов	Подготовка планов ответа, планов выступления по теме. Разработка опорного конспекта темы. Ответ на контрольный вопрос (письменно)	4
8.	Социально-психологические факторы формирования отношения к труду	Выполнение письменных заданий. Составление глоссария, схемы обследования ребенка	4
9.	Потребности трудовой деятельности	Разработка опорных конспектов. Подборка материалов периодических изданий. Составление глоссария, схемы обследования ребенка	4

#### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Организационная и социальная психология: [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов. для напр. 03.03.02 Физика / АмГУ, ФСН; сост. И.А. Макарова. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2017. – Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/10883.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10883.pdf)

#### **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии развивающего обучения, поэтапного формирования умственных действий.

Объём занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 8 акад. часов.

Тема	Активные и интерактивные формы проведения занятий, формы внеаудиторной работы	Количество академ. часов
Тема 1	Мини-беседа	0,5
Тема 2	Индивидуальные сообщения, экспресс-опросы	1
Тема 3	Мини-тренинг, экспресс-диагностика, лекция дискуссия, обсуждение научно-образовательного фильма	1
Тема 4	Обсуждение индивид. сообщений, глоссария, презентаций	0,5
Тема 5	Обсуждение результатов психодиагностики	1
Тема 6	Индивидуальные сообщения, дискуссия	1
Тема 7	Индивидуальные сообщения	1
Тема 8	Дискуссия	1
Тема 9	Индивидуальные сообщения	1
<b>Итого – 8 акад. час.</b>		

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации с обучающимися для представления информации (выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам, использование мультимедиа).

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования; описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Организационная и социальная психология».

Виды текущей аттестации качества усвоения знаний студентов: контрольные и проверочные работы с вопросами репродуктивного и проблемного характера; тесты; терминологические диктанты; сравнительный анализ идей, позиций, концепций, предложенных в разных учебных пособиях, научных источниках, разными авторами; анализ фактического материала на основе научных подходов и идей; творческие задания; реферативные обзоры; оценка выполнения заданий на семинарских занятиях; диагностика продвижения студента при изучении дисциплины; эссе; дискуссии.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

### **Вопросы к зачету**

1. Предмет, цель и задачи организационной социальной психологии как научно-практической дисциплины.
2. История развития организационной социальной психологии.
3. Методы организационной социальной психологии.
4. Основные характеристики и жизненный цикл организации.
5. Взаимосвязь организационной и социальной психологии с другими отраслями психологии и смежными науками.
6. Понятие организационной структуры. Сравнительная характеристика механистической и органической организационных структур.
7. Функциональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
8. Дивизиональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
9. Матричная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
10. Корпоративная и индивидуалистская организация: сравнительная характеристика.
11. Понятие управления организацией, виды управления.
12. Общая характеристика стратегического управления организацией, сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления организацией.
13. Классификация организационных целей и предъявляемые к ним требования.
14. Типы и уровни конфликтов в организации.
15. Профилактика конфликтов и конструктивные стратегии их разрешения.
16. Психологические теории мотивации и их применение в практике управления и организационного развития.
17. Сравнительная характеристика содержательных и процессуальных теорий мотивации.
18. Системы материального и нематериального стимулирования деятельности персонала.
19. Соотношение понятий «власть», «руководство», «лидерство» в организационном контексте.
20. Современные представления о стилях руководства: сравнительная характеристика.



21. Понятие харизматического лидерства, его роль в управлении организацией, (возможности и ограничения).
22. Понятие и структура организационной культуры.
23. Типология организационных культур.
24. Приемы формирования и развития организационной культуры.
25. Мотивы и потребности людей в организации
26. Установки работников и руководителей организации: виды установок и их изменение
27. Методы организационного развития
28. Профессиональный стресс
29. Организационный и личностный потенциал
30. Виды конфликтов управления и их психологические параметры
31. Сущность организационной конфликтности.
32. Фазы реализации конфликта. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) основная литература**

1. Почебут, Л.Г. Организационная социальная психология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 246 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-07752-0. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/39A403E5-D57B-4CD8-A877-7EC484F5F55D](http://www.biblio-online.ru/book/39A403E5-D57B-4CD8-A877-7EC484F5F55D).
2. Карпов, А.В. Организационная психология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов; под ред. А. В. Карпова. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 570 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3715-2. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/3B754308-202B-48C6-A6E8-9978C44271B2](http://www.biblio-online.ru/book/3B754308-202B-48C6-A6E8-9978C44271B2).
3. Свенцицкий, А.Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 504 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3232-4. - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6B16DBC7-8372-4205-9864-AFC5C0EFF91F](http://www.biblio-online.ru/book/6B16DBC7-8372-4205-9864-AFC5C0EFF91F).

### **б) дополнительная литература**

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов; под ред. Р. С. Немова. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 409 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-08736-9. - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/681B9547-E058-428C-8CB7-5CBB718A9028](http://www.biblio-online.ru/book/681B9547-E058-428C-8CB7-5CBB718A9028).
2. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Гулевич, И.Р. Сариева. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 424 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-05490-3. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA](http://www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA)
3. Кочеткова, А.И. Прикладная психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 437 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-7962-6. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/0DB9DF2E-23CB-470A-8FEF-4CE864F4A617](http://www.biblio-online.ru/book/0DB9DF2E-23CB-470A-8FEF-4CE864F4A617)
4. Мкртычян, Г.А. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.А. Мкртычян. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 237 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-8789-8. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/E96794E5-9BB3-47C9-BE47-FF91B07CBEE9](http://www.biblio-online.ru/book/E96794E5-9BB3-47C9-BE47-FF91B07CBEE9)

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:****Программное обеспечение**

№ п/п	Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией)	Реквизиты подтверждающих документов (при наличии), тип и количество лицензий
1.	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSparkPremiumElectronicSoftware Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2014 года

**Интернет-ресурсы**

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	Электронная библиотечная система Юрайт <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами

**11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Рекомендации по изучению дисциплины.** Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий: - после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут); - при подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут); - в течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке.

При подготовке к практическим занятиям необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

**Рекомендации по работе с литературой.** Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему и задать контрольные вопросы.

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.