

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                     А.В. Лейфа

« 2 » марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по дисциплине  
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация выпускника – Бухгалтер

Год набора – 2024

Курс     1     Семестр     1    

Общая трудоемкость дисциплины 48.0 (академ. час)

Составитель Ю.С. Кондратьева, преподаватель, Высшая квалификационная категория

Факультет среднего профессионального образования

ЦМК социально-экономических дисциплин

2024

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 69

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социально-экономических дисциплин

15.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Кирилюк Н.В. Кирилюк

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе

Кирилюк Н.В. Кирилюк

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Кирилюк Н.В. Кирилюк

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 2 » марта 2024 г.

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ОГСЭ. 05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки, читается в I семестре в объеме 48 часов.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Минимальные требования
ОК-4	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК-5	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

## 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1.33 зачетных единицы, 48.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки



	ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия														
8	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	3	2		2										контрольная работа
9	Промежуточная аттестация	3	2												вопросы к промежуточной аттестации
	Итого			32.0		16.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
2	Цели общения. Структура общения	Общение как форма взаимодействия. Структура общения: перцептивная сторона общения (общение как восприятие людьми друг друга), коммуникативная сторона общения (общение как обмен информацией), интерактивная сторона общения(общение как взаимодействие).
3	Виды общения. Уровни общения. Функции общения	Классификация видов общения. Вербальное и невербальное общение. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный, уровень масок. Уровни общения (Б.Ломов): макроуровень, мезауровень, микроуровень. Основные функции общения
4	Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия.	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Гуманистический, ритуальный, манипулятивный стили взаимодействия. Барьеры взаимодействия. Методы психологического влияния в процессе общения. Этика общения. Правила ведения беседы.
5	Этика общения. Культура общения. Правила ведения беседы.	Понятия "этика общения" и "культура общения". Характеристика способов овладения культурой общения. Беседа. Правила ведения беседы.

		Особенности деловой беседы. Этапы беседы. Техники эффективного общения.
6	Конфликт. Динамика, разрешения. Причины, способы	Понятие конфликта и его структура. Виды конфликтов. Структура и стадии конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.
7	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия	Эффективное поведение в конфликте: пассивные реакции, активные реакции. Способы психологического давления и манипулирования в конфликтной ситуации. Техники поведения в конфликтных ситуациях при попытке манипулирования
8	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: соревнование (конкуренция), приспособление (улаживание), избегание (уклонение), компромисс, сотрудничество. Тактические приемы решения конфликтных противоречий
9	Промежуточная аттестация	тестовые вопросы к дифференцированному зачету (по вариантам)

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
1. "Круг общения" тренинговое занятие.	1. психологические упражнения на коммуникабельность, самооценку, развитие интереса к окружающим людям, толерантности 2. изучение уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского), опросник "Ваш стиль общения" 3. интерпретация полученных результатов 4. психологические упражнения на умение взаимодействовать в группе.
1. Цели общения. Структура общения	1. Актуализация изученного в лекционной части. 2. Феномены первого впечатления. 3. Определение типов перцепции, эффектов восприятия на примере различных ситуаций (разбор конкретных ситуаций) 4. игровые упражнения на совершенствование навыков коммуникации, установления контакта, анализа особенностей и поведения собеседника 5. игровые упражнения на интерактивный аспект общения
1. Виды общения. Уровни общения. Функции общения	1. классификация видов общения на основе предложенных критериев: по содержанию, по целям, по средствам, по участникам общения, по форме воздействия на партнера (групповая работа) 2. анализ вербального и невербального компонентов общения 3. значения общепринятых поз и жестов в

	повседневном общении (сообщения по результатам самостоятельной работы)
2. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. (тренинговое занятие)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. актуализация изученного материала</li> <li>2. игровые упражнения на отработку навыка невербальной коммуникации</li> <li>3. ситуации для развития навыков интерпретации невербальных сигналов в общении</li> <li>4. контрольные вопросы</li> </ol>
1. Определение стилей взаимодействия. Психологическое влияние в процессе общения (разбор конкретных ситуаций)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. актуализация изученного материала</li> <li>2. анализ и интерпретация предложенных ситуаций, описывающих различные методы влияния</li> <li>3. определение стилей взаимодействия в предложенных примерах</li> <li>4. отработка навыка аргументированного обоснования собственной позиции по выбранному вопросу или теме, с целью убеждения собеседника.</li> <li>5. анализ и сопоставление видов психологического влияния и видов противостояния влиянию (групповая работа)</li> <li>6. презентация сообщений о харизматичных личностях (на основе самостоятельной работы)</li> <li>7. тест "Какой Вы собеседник"</li> </ol>
1. Типы поведения в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика поведения личности в конфликтной ситуации (опросник К.Томаса в адаптации Гришиной)</li> <li>2. интерпретация и анализ полученных результатов</li> <li>3. управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.</li> <li>4. технологии разрешения конфликтов.</li> </ol>
1. Типы поведения в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика поведения личности в конфликтной ситуации (опросник К.Томаса в адаптации Гришиной)</li> <li>2. интерпретация и анализ полученных результатов</li> <li>3. управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.</li> <li>4. технологии разрешения конфликтов.</li> </ol>

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий. При проведении занятий используются активные и

интерактивные формы.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.
3. Виды общения.
4. Структура общения.
5. Функции общения.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.
8. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Понятие социальной перцепции.
11. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия
12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
13. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
14. Виды, правила и техники слушания.
15. Методы развития коммуникативных способностей.
16. Деловое общение. Правила ведения беседы
17. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта.
18. Виды конфликтов.
19. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
20. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
21. Правила поведения в конфликтах. Управление конфликтом

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	вопросы для подготовки к промежуточной аттестации
ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717>
- Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854>



Дополнительная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951>

2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>

3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>

4.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/</a>
2	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="http://www.7-zip.org/license.txt">http://www.7-zip.org/license.txt</a> .
3	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
4	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
5	WinDjView	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <a href="http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm">http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm</a> .

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия проводятся в учебных кабинетах

Оснащение кабинета:

- учебный кабинет: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, проекционный экран, персональный компьютер, выход в сеть интернет.
- учебный кабинет: специализированная мебель и технические средства обучения: учебная мебель, доска, персональные компьютеры.