

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                     А.В. Лейфа

« 2 » марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

МДК.03.02 Основы управления качеством

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация выпускника – Дизайнер

Год набора – 2024

Курс     4     Семестр     7    

Общая трудоемкость дисциплины 74.0 (академ. час)

Составитель Е.А. Фисенко, Преподаватель, Первая квалификационная категория

Факультет среднего профессионального образования

ЦМК социально-экономических дисциплин

2024

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.05.2022 № 308

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социально-экономических дисциплин

13.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Кирилук Н.В. Кирилук

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе

Кирилук Н.В. Кирилук

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ефремова О.В. Ефремова

« 2 » марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 2 » марта 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Программа МДК 03.02 Основы управления качеством является частью дисциплин профессионального модуля ПМ.03 Контроль за изготовлением изделий производства в части соответствия их авторскому образцу 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Рабочая программа МДК 03.02 Основы управления качеством может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области сферы дизайна.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Основы управления качеством относится к группе дисциплин общепрофессионального цикла, читается в 7 в объеме 74 часа.

Для успешного освоения курса обучающиеся должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: основы стандартизации, сертификации и метрологии, правовое обеспечение профессиональной деятельности.

На компетенциях, формируемых, профессиональным модулем базируется изучение профессиональных модулей, учебная, производственная практика (по профилю специальности) и производственная практика (преддипломная), сдача квалификационного экзамена, а также подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК 3.1.	ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.	Практический опыт: контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации. Умения: выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции Знания: принципов метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции.
ПК 3.2.	ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов	Практический опыт: проведения метрологической экспертизы. Умения: выполнять авторский надзор; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для

	промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.	проведения подтверждения соответствия средств измерений. Знания: порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.
--	---	---

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.06 зачетных единицы, 74.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Тема 1. Сущность понятия «качество» и основные принципы менеджмента качества	7	4		2								2	Практическая работа
2	Тема 2. Теория и практика управления	7	2		2									Практическая работа



13	Тема 13. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	7	2		4									Деловая игра
16	Промежуточная аттестация													
	Итого		36.0		36.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Тема 1. Сущность понятия «качество» и основные принципы менеджмента качества	Актуальность и необходимость управления качеством. Качество и удовлетворенность потребителя. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности. Эволюция представлений о качестве. Качество как объект управления. Современные понятия и определения менеджмента качества и их содержательная сущность. Основные принципы управления качеством. Современные тенденции развития менеджмента качества на основе «best practice» (лучших практик) для результативного ведения бизнеса.
2	Тема 2. Теория и практика управления качеством в России и за рубежом	Вклад России в теорию и практику управления качеством. Системы управления качеством, реализованные в советский период развития экономики России. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП). Современные тенденции совершенствования управления качеством в России. Опыт США в области управления качеством. Отличительные особенности подхода к управлению качеством в Японии. Европейский опыт управления качеством. Европейская интеграция, широкое внедрение систем качества на основе стандартов ИСО 9000, гармонизация национальных стандартов на системы качества. Европейские и отечественные премии в области качества.
3	Тема 3. Понятие конкурентоспособности продукции, предприятия.	Сущность, понятие, виды конкуренции. Конкурентоспособность товаров: критерии оценки и конкурентные преимущества.
4	Тема 4. Свойства продукции и их классификация	Эргономические показатели. Эстетические показатели. Экологические показатели. Показатели безопасности.
5	Тема 5. Показатели качества продукции, их	Классификация продукции. Номенклатура показателей свойств. Показатели назначения.

	классификация, номенклатура и методы определения	Показатели надежности.
6	Тема 6. Методологические основы управления качеством	Основные модели и методы управления качеством. Концепция и принципы всеобщего управления качеством (TQM).
7	Тема 7. Управление качеством на основе стандартов ИСО	Стандарты ИСО серии 9000. Назначение и структура стандартов, разновидности стандартов. Основные положения систем менеджмента качества. Требования к системе менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Роль и структура документации. Руководство по качеству. Документированные процедуры системы. Записи. Управление документацией и записями. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества. Цели, миссия и политика руководства в области качества. Оргструктура СМК. Анализ СМК со стороны руководства. Критерии оценки результативности СМК. Управление ресурсами в системе менеджмента качества. Стандарты организации по управлению человеческими ресурсами, инфраструктурой, производственной средой.
8	Тема 8. Системный и процессный подходы к менеджменту качества	Системный и процессный подходы к менеджменту качества и их реализация в модели системы менеджмента качества. Состав процессов и требования к процессам жизненного цикла: процессам маркетинговой и контрактной деятельности, процессам проектирования и разработки продукции и услуги, процессу закупок, процессам производства и обслуживания. Управление процессами жизненного цикла продукции. Процессы измерения, анализа и улучшения. Оценка удовлетворенности потребителей. Аудит системы. Контроль процессов и продукции. Анализ причин несоответствий. Корректирующие действия по устранению причин несоответствий. Потенциальные несоответствия и анализ рисков. Классификация и оценка рисков. Оценка эффективности систем менеджмента качества. Взаимосвязь систем менеджмента качества с системой менеджмента организации.
9	Тема 9. Основные методы измерения и оценки качества	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Основные понятия квалиметрии. Показатели качества. Методы оценки уровня качества. Социально- психологические аспекты управления качеством. Факторы мотивации работников к качественному труду.
10	Тема 10. Экономические	Понятие и значение экономики качества.

	аспекты управления качеством	Экономические показатели в структуре качества. Цена потребления. Потребительная стоимость и полезность продукта. Затраты на качество или стоимость плохого качества. Затраты на оценку качества. Внутренние и внешние потери от брака. Моделирование затрат на качество в рамках концепции TQM. Методы оценки затрат на качество при процессном подходе к управлению. Связи затрат на качество с совершенствованием деятельности и целями организации. Управление затратами на качество. Оценка эффективности СМК.
11	Тема 11. Система контроля качества продукции	Характеристика видов контроля качества. Характеристика дефектов контроля. Основные инструменты контроля качества продукции.
12	Тема 12. Уровень качества продукции	Характеристика показателей качества продукции. Порядок оценки уровня качества продукции. Качество и надежность продукции. Качество и безопасность продукции. Методы анализа уровня безопасности продукции. Качество и конкурентоспособность продукции.
13	Тема 13. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг. Политика предприятия в области качества.

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Практическая работа 1	Понятие категории качества
Практическая работа 2	Отличительные особенности подхода к управлению качеством в различных странах.
Практическая работа 3	Оценка конкурентоспособности продукции
Практическая работа 4	Оценка конкурентоспособности предприятия
Практическая работа 5	Описание свойств продукции на примере конкретного товара.
Практическая работа 6	Факторы, влияющие на качество продукции.
Практическая работа 7	Системный подход к управлению качеством.
Практическая работа 8	Рассмотрение системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 19443-2020 Системы менеджмента качества).
Практическая работа 9	Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия
Практическая работа 10	Анализ возможностей возникновения и влияния дефектов на потребителя.
Практическая работа 11	Построение диаграммы Паретто.



Практическая работа 12	Структура затрат на качество.
Практическая работа 13	Статистический контроль качества продукции по количественному признаку.
Практическая работа 14	Оценка: качество и надежность продукции, качество и безопасность продукции, качество и конкурентоспособность продукции.
Практическая работа 15	Разработка этапов управления качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.
Практическая работа 16	Разработка политики предприятия в области качества.
Практическая работа 7	Защита прав потребителей

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Тема 1. Сущность понятия «качество» и основные принципы менеджмента качества	В рамках изучения темы необходимо подготовить доклад по теме «Объективная необходимость повышения качества продукции на современном этапе»	2

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий, современного программного и аппаратного обеспечения.

Формы/Методы	лекционные занятия	практические/лабораторные/семинарские занятия
Разбор конкретной ситуации	Тема 2. Организация и ее среда Тема 4. Цикл менеджмента Тема 5. Планирование и прогнозирование Тема 8. Мотивация сотрудников Тема 14. Управленческое решение	Эффективность организации, основные критерии (тема 2) Функции менеджмента (тема 4) Анализ цикла менеджмента (тема 4) Построение дерева целей организации на примере конкретной ситуации (тема 5) Мотивация и потребности (тема 8) Решение и анализ задач по стимулированию сотрудников дизайнерской фирмы (тема 8) Принятие управленческих решений в конкретных

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к промежуточной аттестации в форме другие формы контроля

1. Характеристика систем менеджмента качества.
2. Основные положения и состав стандартов ИСО 9000-2015.
3. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества.
4. Аудит систем менеджмента качества.
5. Основные понятия, документы в области авторского надзора.
6. Положение об авторском надзоре.
7. Правила оформления документов в области авторского надзора.
8. Виды авторского надзора, их содержание.
9. Правила выполнения проверки и содержание авторского надзора.
10. Основные понятия и определения в области качества.
11. Показатели качества продукции и их классификация.
12. Факторы, влияющие на качество продукции.
13. Основные цели и задачи службы технического контроля.
14. Организация технического контроля на предприятии.
15. Отдел технического контроля и его функции.
16. Нормативная документация, применяемая при проверке качества продукции.
17. Методы оценки качества продукции.
18. Номенклатура показателей качества.
19. Оценка качества продукции на всех этапах ее жизненного цикла.
20. Виды и методы контроля качества продукции.
21. Статистические методы контроля качества и их сущность.
22. Виды статистического контроля по признакам.
23. Предъявление претензий. Претензии и иски по качеству продукции.
24. Форма претензии, сроки ее рассмотрение поставщиком.
25. Семь инструментов управления качеством.
26. Качество и конкурентоспособность продукции.
27. Семь инструментов контроля качества.
28. Новейшие методы управления качеством.
29. Методы определения показателей качества продукции.
30. Планирование качества продукции.
31. Метрология.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.	Практическая работа
ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.	Практическая работа

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

#### Основная литература

1) Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537197>

2) Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие для СПО / М. Н. Янушевская. — Саратов : Профобразование, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-4488-0926-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99923.html>

#### Дополнительная литература

1) Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов [и др.]; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537126>

2) Стельмашенко, В. И. Материаловедение для одежды и конфекционирование : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Стельмашенко, Т. В. Розаренова ; под общей редакцией Т. В. Розареновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11139-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541500>

3) Соснин, Э. А. Основы патентоведения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Э. А. Соснин, В. Ф. Канер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18910-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555067>

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="http://www.7-zip.org/license.txt">http://www.7-zip.org/license.txt</a> .
2	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
3	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/</a>
4	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .

### в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по учебной дисциплине проводятся в учебном кабинете.

Обнащение кабинета: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.