

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

10 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ПЕРСОНАЛОМ В  
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ»

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль) программы специалитета – Таможенное регулирование и  
организация таможенного контроля

Квалификация выпускника – Специалист таможенного дела

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 4,5 Семестр 7,8,9

Экзамен 9 сем

Зачет 7 сем

Зачет с оценкой 8 сем

Общая трудоемкость дисциплины 468.0 (академ. час), 13.00 (з.е)

Составитель Н.Н. Левентов, доцент, канд. экон. наук

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма



Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для специальности 38.05.02 Таможенное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.20 № 1453

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного бизнеса и туризма

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ульянова В.В. Ульянова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

10 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

10 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ульянова В.В. Ульянова

10 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

10 апреля 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

- формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом;
- раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью, современных тенденций в работе с персоналом в таможенных органах.

### Задачи дисциплины:

- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- уяснение специфики практики кадровой работы в таможенных органах на современном этапе и механизмов реализации кадровой политики;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами;
- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенной деятельностью;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенной деятельностью;
- изучение основных процессов управления таможенной деятельностью;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенной деятельностью;
- развитие управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);
- подготовка студентов к сдаче аттестационных испытаний в части наличия знаний и навыков в области управления таможенным делом.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Экономика таможенного дела» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Преподавание курса связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта. Предшествующие дисциплины: «Таможенный менеджмент», «Таможенное оформление и декларирование товаров и транспортных средств», «Валютное регулирование и валютный контроль», «Контроль достоверности заявленного кода товара», «Ценообразование во внешней торговле», «Организация и управление внешнеэкономической деятельностью». Дисциплина «Управление таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах» является предшествующей преддипломной практике, кроме того, способствует подготовке студентов к сдаче аттестационных испытаний и получению навыков при выполнении более глубокого анализа при написании дипломной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и	ИД-1 ОПК-3 – знает основы таможенного менеджмента и методы принятия организационно-управленческих решений при управлении таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах и предприятиях- участниках

стратегического уровней) в профессиональной деятельности	внешнеэкономической деятельности, ИД-2 ОПК-3 – умеет реализовывать основные принципы оперативного и стратегического управления таможенной и внешнеэкономической деятельностью ИД-3 ОПК-3 – владеет навыками обеспечения необходимого уровня организационно-управленческих решений в таможенных органах и на предприятиях- участниках внешнеэкономической деятельности
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ИД-1 ОПК-5 - знает основы внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти. ИД-2 ОПК-5 - умеет диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций при осуществлении внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти ИД-3 ОПК-5 - владеет навыками анализа эффективности внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти

#### 4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 13.00 зачетных единицы, 468.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Введение в управление	7	1		1								5	Эссе



17	Организационные основы управления таможенными органами	8	2		1								10	Выборочный опрос
18	Эволюция институционального управления.	8	4		1								8	Коллоквиум
19	Основные положения по управлению таможенными органами России	8	4		2								10	Выборочный опрос, дискуссия
20	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	8	4		2								10	Коллоквиум
21	Управление развитием таможенных органов России	8	4		2								10	Выборочный опрос
22	Технология управления таможенными органами России	8	4		2								10	Выборочный опрос
23	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	8	4		2								10	Выборочный опрос
24	Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	8	2		1								8	Выборочный опрос
25	Основные положения стратегического управления таможенными органами	8	4		2								10	Выборочный опрос, дискуссия
26	Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	8	2		1								7.8	Дискуссия
27	Зачет с оценкой	8									0.2			

28	Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	9	2		2							6	Выборочный опрос, коллоквиум
29	Многообразие моделей таможенного дела	9	4		4							12	Выборочный опрос
30	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	9	4		4							12	Выборочный опрос, коллоквиум
31	Система управления рисками в таможенном деле	9	4		4							10	Выборочный опрос
32	Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	9	4		4							12	Выборочный опрос, коллоквиум
33	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	9	4		4							10	Выборочный опрос, деловая игра
34	Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	9	4		4							12	Выборочный опрос, коллоквиум
35	Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	9	4		4							12	Выборочный опрос
36	Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного	9	2		2							12	Выборочный опрос, коллоквиум



	контроля товаров												
37	Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	9	2		2							12	Выборочный опрос
38	Курсовая работа	9						2					
39	Экзамен	9								0.3	35.7		
	Итого			84.0	68.0	0.0	2.0	0.4	0.3	35.7	277.6		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Введение в управление персоналом	Предмет и место управления персоналом в системе современных наук. Структура знаний управления персоналом и ее практическая значимость. Управление персоналом как сфера управления: содержание, понятия, цели и задачи, функции, принципы и методы управления. Управление персоналом как учебная дисциплина: цели и задачи, методы преподавания курса в высшей школе. Актуальные проблемы науки и практики управления персоналом.
2	Концепции управления персоналом	Персонал как объект изучения науки об управлении. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Основные этапы управления персоналом. Современные системы управления персоналом. Особенности управления персоналом в современной России. Государственная система управления трудовыми ресурсами.
3	Система управления персоналом	Система управления предприятием. Цели и функции системы управления предприятием и персоналом. Организационная структура систем управления персоналом. Проектирование системы управления персоналом. Кадровое, делопроизводственное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.
4	Службы управления персоналом.	Функциональное разделение труда в организации. Место и роль службы персонала в современной организации. Основные этапы развития кадровых служб. Структура, функции и штабы служб персонала. Отдел персонала и основные направления его работы. Задачи, права и обязанности менеджеров по персоналу. Организация и оценка деятельности служб персонала. Особенности кадровых служб в различных странах мира.

5	Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах	Кадровая политика организации. Современные принципы работы с персоналом. Задачи и направления кадровой политики. Кадровая стратегия и кадровая политика: взаимосвязь с общей стратегией организации. Типы кадровой политики. Этапы построения кадровой политики. Положение концепции кадровой политики организации: цели, задачи, содержание.
6	Кадровое планирование в таможенных органах.	Сущность, цели, задачи кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом. Маркетинг персонала. Виды планов по персонал. Методы планирования. Определение потребности в персонале. Планирование расходов на персонал.
7	Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.	Понятие трудового потенциала и его составляющие. Профиль способностей. Профессиограмма. Анализ работы. Основные этапы и методы анализа работы. Понятие и значение оценки персонала. Цели и принципы оценки кадров. Содержание и виды оценки персонала. Методы оценки персонала. Критерии оценки персонала. Аттестация персонала
8	Работа с кадровым резервом.	Движение персонала внутри организации и его виды (перемещение, передвижение, выдвижения, подготовка, назначение на должность), высвобождение. Кадровый резерв: роль и значение. Принципы формирования кадрового резерва. Этапы работы с резервом. Планирование кадрового резерва. Управление нововведениями в кадровой работе.
9	Подбор, отбор персонала и профориентация.	Подбор персонала. Внутреннее и внешнее привлечение персонала: способы и инструменты (методы), этапы подбора. Отбор персонала. Принципы и критерии отбора. Процесс и методы отбора. Наем (прием) на работу. Трудовое соглашение (контракт) и его содержание. Профориентация работника.
10	Производственная адаптация персонала в таможенных органах	Профессиональная ориентация. Адаптация персонала. Цели и виды адаптации. Задачи и этапы адаптации. Программа адаптации новичка и ее содержание. Адаптация работы к человеку. Организация рабочих мест, ритма и продолжительности рабочего времени. Работоспособность и нормирование труда. Особенности и стратегия адаптации руководителей к коллективу.
11	Развитие персонала в таможенных органах	Развитие персонала: направления и формы. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации и мобильности персонала. Определение потребности в развитии персонала. Цели и задачи обучения. Программы обучения, их содержание. Принципы и методы обучения. Оценка эффективности обучения, повышения

		квалификации и переподготовки персонала.
12	Планирование деловой карьеры в таможенных органах	Деловая карьера. Типы и этапы карьеры. Модели карьеры. Карьера руководителя и специалистов. Карьерограмма. Подходы к построению карьеры. Управление и планирование карьеры персонала.
13	Мотивация трудовой деятельности.	Общий механизм мотивации. Мотивация трудового поведения и деятельности. Методы выявления мотивации. Стимулирование труда и создание условий для реализации мотивационных программ в организации. Современные системы мотивации персонала. Передовой зарубежный и отечественный опыт
14	Конфликты в коллективе	Конфликт как процесс. Виды конфликтов в организации. Виды производственных и организационных конфликтов. Стратегия преодоления конфликта. Управление конфликтами (принципы, правила, рекомендации, методы, процедура, техника разрешения конфликтов). Разрешение трудовых конфликтов и споров
15	Эффективность управления персоналом в таможенных органах	Оценка эффективности управления персоналом. Аудит человеческих ресурсов. Типы и методы исследований в области управления персоналом. Оценка и измерение эффективности управления персоналом.
16	Организационные основы управления таможенными органами	Таможенное дело как объект исследования. Таможенные органы: структура функции, организация, таможенные органы в структуре государственных органов. Организационные основы управления таможенными органами. Особенности организационной структуры таможенных органов. Законы и принципы управления таможенными органами. Методология и методы управления таможенными органами.
17	Эволюция институционального управления.	Закономерности и особенности эволюции таможенных органов. Роль факторов, определяющих функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов. Целостно- эволюционный подход к управлению таможенным делом России.
18	Основные положения по управлению таможенными органами России	Таможенное дело как объект и субъект управления. Таможенные институциональные основы. Управление таможенными институтами. Социально- экономические функции государственного института таможенной службы.
19	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	Проблемы интеграции России в глобальные мировые экономические процессы. Современные системы и таможенные инструменты регулирования мировой торговли. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Полимодельное представление, многообразие и единство моделей

		таможенного дела.
20	Управление развитием таможенных органов России	Развитие таможенных органов: основные понятия и визуализация. Роль основных факторов, определяющих необходимость решения развития. Теоретическая платформа решения задач развития. Задачи управления развитием. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задач развития таможенных органов. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов. Институциональное развитие в таможенной сфере. Факторы, правовые основания и ключевые идеи развития таможенной службы России
21	Технология управления таможенными органами России	Роль факторов, определяющих функционирование и развитие таможенных органов. Определение проблем, решаемых для достижения целей таможенного дела в динамическом факторном пространстве: проблема функционирования, проблема развития качественно новой системы таможенного дела, проблема теоретико-методологического характера. Ситуационное моделирование таможенного института. Технологии моделирования развития системы таможенных органов. Элементы схемы формирования проектов ситуационных моделей. Основные этапы и результаты реализации технологии. Основные инструменты тренинга. Общие положения формирования программы развития таможенной службы. Объекты развития системы таможенного института. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики. Таможенные технологии. Этапы развития таможенной инфраструктуры. Направления модернизации структуры и кадрового обеспечения. Технология решения задачи информационного обследования таможенных органов. Программы развития информационного обеспечения таможенных органов.
22	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России. Допустимые и запрещенные показатели эффективности таможенной деятельности. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов. Существующие подходы к оценке результативности таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной

		функции таможенных органов.
23	Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	Задача оперативно- тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Параметры эффективности организационной структуры. Оценка эффективности организационной и функциональной структуры путем интервьюирования и анкетирования. Основные принципы, мероприятия и направления структурно- организационной работы в таможенных органах России. Организационно-структурная комиссия. Категорирование таможенных органов РФ. Паспортизация таможенных органов РФ.
24	Основные положения стратегического управления таможенными органами	Сущность и основные положения стратегического управления. Концепция стратегического управления. Цели, задачи и объект стратегического управления. Факторы и методы стратегического управления. Нормативно-правовая основа развития таможенных органов. Целевая программа развития таможенной службы. Программно-целевой подход
25	Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	Основные системные идеи, определяющие стратегическую перспективу развития таможенной службы России. Приоритетные направления развития таможенного администрирования. Особенности управления развитием таможенных органов. Полномочия Федеральной таможенной службы России. Место механизма управления институционализацией в системе управления таможенной службой.
26	Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	Понятие государственного управления. Таможенное регулирование как элемент государственного управления. Принцип дихотомии. Принципы и цели государственного управления таможенным делом. Структура органов государственного управления таможенным делом
27	Многообразие моделей таможенного дела	Подходы к определению понятия «Таможенное дело». Подход классической школы управления. Процессный подход. Системный подход. Нормативная база таможенного дела в России. Модели таможенного дела
28	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности. Теоретические положения процессного подхода. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов. Построение базовой модели процессов

		таможенных органов. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России
29	Система управление рисками в таможенном деле	Понятие СУР. Виды рисков в таможенном деле. Профили риска и их классификация. Схема применения СУР в таможенном деле. Функции отделов СУР в системе таможенных органов. Цели, задачи, принципы и основные элементы СУР в таможенных органах РФ.
30	Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов
31	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	Управленческая деятельность. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Формирование управленческой команды. Управление конфликтами в таможенной деятельности
32	Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ). Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. Контроль за исполнением поручений
33	Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России. Информационно-аналитическая система «Мониторинг- Анализ». Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000
34	Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров	Нормативные правовые документы по утверждению типовых положений подразделений применения системы управления рисками таможни, РТУ, об особенностях действий должностных лиц отделов таможенного контроля и других структурных подразделений РТУ и таможен, а также таможенных постов при применении системы управления рисками.
35	Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	Типовые структуры таможенных органов России. Положения о структурных подразделениях таможни, таможенного поста. Организационно-штатная структура таможен. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.

		Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.
--	--	---

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Введение в управление персоналом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием.</li> <li>2. Основные этапы управления персоналом.</li> </ol>
Концепции управления персоналом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные системы управления персоналом.</li> <li>2. Особенности управления персоналом в современной России.</li> <li>3. Государственная система управления трудовыми ресурсами.</li> </ol>
Система управления персоналом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функциональное разделение труда в организации.</li> <li>2. Место и роль службы персонала в современной организации.</li> <li>3. Основные этапы развития кадровых служб</li> </ol>
Службы управления персоналом.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура, функции и штабы служб персонала.</li> <li>2. Отдел персонала и основные направления его работы.</li> <li>3. Задачи, права и обязанности менеджеров по персоналу</li> <li>4. Организация и оценка деятельности служб персонала.</li> </ol>
Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровая политика организации.</li> <li>2. Современные принципы работы с персоналом.</li> <li>3. Задачи и направления кадровой политики.</li> <li>4. Кадровая стратегия и кадровая политика: взаимосвязь с общей стратегией организации.</li> <li>5. Типы кадровой политики.</li> <li>6. Этапы построения кадровой политики.</li> <li>7. Положение концепции кадровой политики организации: цели, задачи, содержание.</li> </ol>
Кадровое планирование в таможенных органах.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, цели, задачи кадрового планирования.</li> <li>2. Оперативный план работы с персоналом.</li> <li>3. Маркетинг персонала.</li> <li>4. Методы планирования.</li> </ol>
Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение потребности в персонале.</li> <li>2. Понятие трудового потенциала и его составляющие.</li> <li>3. Профессиограмма</li> <li>4. Основные этапы и методы анализа работы.</li> <li>5. Понятие и значение оценки персонала.</li> <li>6. Содержание и виды оценки персонала.</li> <li>7. Методы оценки персонала.</li> <li>8. Критерии оценки персонала.</li> <li>9. Аттестация персонала</li> </ol>
Работа с кадровым резервом.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Движение персонала внутри организации и его</li> </ol>

	<p>виды, высвобождение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Кадровый резерв: роль и значение.</li> <li>3. Принципы формирования кадрового резерва</li> <li>4. Этапы работы с резервом.</li> <li>5. Планирование кадрового резерва.</li> </ol> <p>Управление нововведениями в кадровой работе.</p>
Подбор, отбор персонала и профориентация.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подбор персонала.</li> <li>2. Внутреннее и внешнее привлечение персонала: способы и инструменты (методы), этапы подбора.</li> <li>3. Отбор персонала.</li> <li>4. Принципы и критерии отбора.</li> <li>5. Процесс и методы отбора.</li> <li>6. Наем (прием) на работу.</li> <li>7. Трудовое соглашение (контракт) и его содержание.</li> <li>8. Профориентация работника.</li> </ol>
Производственная адаптация персонала в таможенных органах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональная ориентация</li> <li>2. Адаптация персонала.</li> <li>3. Программа адаптации новичка и ее содержание.</li> <li>4. Адаптация работы к человеку.</li> <li>5. Организация рабочих мест, ритма и продолжительности рабочего времени.</li> <li>6. Работоспособность и нормирование труда.</li> </ol>
Развитие персонала в таможенных органах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие персонала: направления и формы.</li> <li>2. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации и мобильности персонала.</li> <li>3. Определение потребности в развитии персонала.</li> <li>4. Оценка эффективности обучения, повышения квалификации и переподготовки персонала.</li> </ol>
Планирование деловой карьеры в таможенных органах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деловая карьера: типы и этапы карьеры.</li> <li>2. Модели карьеры.</li> <li>3. Карьера руководителя и специалистов.</li> <li>4. Карьерограмма. Управление и планирование карьеры персонала</li> </ol>
Мотивация трудовой деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.</li> <li>2. Общий механизм мотивации.</li> <li>3. Методы выявления мотивации.</li> <li>4. Стимулирование труда и создание условий для реализации мотивационных программ в организации.</li> <li>5. Современные системы мотивации персонала.</li> </ol> <p>Передовой зарубежный и отечественный опыт.</p>
Конфликты в коллективе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт как процесс. Виды конфликтов в организации.</li> <li>2. Виды производственных и организационных конфликтов.</li> <li>3. Стратегия преодоления конфликта.</li> </ol> <p>Управление конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Разрешение трудовых конфликтов и споров.</li> </ol>



Эффективность управления персоналом в таможенных органах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка эффективности управления персоналом</li> <li>2. Аудит человеческих ресурсов.</li> <li>3. Типы и методы исследований в области управления персоналом.</li> <li>4. Оценка и измерение эффективности управления персоналом.</li> </ol>
Организационные основы управления таможенными органами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Таможенные органы в структуре государственных органов.</li> <li>2. Структура и функции таможенных органов.</li> <li>3. Организационные основы управления таможенными органами.</li> </ol>
Эволюция институционального управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закономерности и особенности эволюции таможенных органов.</li> <li>2. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России.</li> <li>3. Таможенные институциональные основы.</li> <li>4. Управление таможенными институтами.</li> </ol>
Основные положения по управлению таможенными органами России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Таможенное дело как объект и субъект управления.</li> <li>2. Закономерности и особенности эволюции таможенных органов.</li> <li>3. Роль факторов, определяющих функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.</li> <li>4. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.</li> </ol>
Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Таможенные инструменты регулирования мировой торговли.</li> <li>2. Многообразие моделей таможенного дела.</li> <li>3. Интеграция России в таможенном сотрудничестве со странами ближнего зарубежья.</li> <li>4. Проблемы интеграции России в таможенном сотрудничестве со странами дальнего зарубежья.</li> </ol>
Управление развитием таможенных органов России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Влияние факторов на функционирование таможенных органов.</li> <li>2. Проблемы таможенного дела.</li> <li>3. Формирование новой системы таможенного дела.</li> </ol>
Технология управления таможенными органами России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.</li> <li>2. Основные этапы и результаты реализации технологии.</li> <li>3. Законодательная и нормативная правовая база реализации таможенной политики.</li> <li>4. Направления модернизации структуры и кадрового обеспечения</li> <li>5. Технология информационного обследования таможенных органов</li> </ol>
Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система критериев деятельности таможенных органов России.</li> <li>2. Допустимые и запрещенные показатели эффективности таможенной деятельности.</li> </ol>

	<p>3. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.</p> <p>4. Система контрольных показателей эффективности таможенных органов</p>
Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	<p>1. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.</p> <p>2. Параметры эффективности организационной структуры.</p> <p>3. Оценка эффективности организационной и функциональной структуры таможенных органов.</p> <p>4. Категорирование и паспортизация таможенных органов РФ</p>
Основные положения стратегического управления таможенными органами	<p>1. Основные положения стратегического управления.</p> <p>2. Факторы и методы стратегического управления.</p> <p>3. Нормативно-правовые основы развития таможенных органов.</p> <p>4. Целевая программа развития таможенной службы.</p>
Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	<p>1. Задачи среднесрочной перспективы развития таможенных органов.</p> <p>2. Главные направления развития таможенного администрирования.</p> <p>3. Полномочия Федеральной таможенной службы России.</p> <p>4. Возможности совершенствования деятельности таможенных органов</p>
Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	<p>1. Понятие государственного управления.</p> <p>2. Таможенное регулирование как элемент государственного управления.</p> <p>3. Принципы и цели государственного управления таможенным делом.</p> <p>4. Структура органов государственного управления таможенным делом.</p>
Многообразие моделей таможенного дела	<p>1. Подходы к определению понятия «Таможенное дело».</p> <p>2. Подход классической школы управления.</p> <p>3. Процессный подход.</p> <p>4. Системный подход.</p> <p>5. Нормативная база таможенного дела в России. Модели таможенного дела.</p>
Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	<p>1. Классификация функций управления.</p> <p>2. Сущность функционального подхода к управлению.</p> <p>3. Функция планирования деятельности.</p> <p>4. Функция организации деятельности.</p> <p>5. Функция регулирования деятельности.</p> <p>6. Теоретические положения процессного подхода.</p> <p>7. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.</p> <p>8. Построение базовой модели процессов</p>

	таможенных органов. 9. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России
Система управление рисками в таможенном деле	1. Понятие СУР. Виды рисков в таможенном деле. 2. Профили риска и их классификация. Схема применения СУР в таможенном деле. 3. Функции отделов СУР в системе таможенных органов. 4. Цели, задачи, принципы и основные элементы СУР в таможенных органах РФ.
Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. 2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. 3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. 4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. 5. Метрологическое обеспечение таможенных органов
Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	1. Управленческая деятельность. 2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности. 3. Формирование управленческой команды. 4. Управление конфликтами в таможенной деятельности
Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения. 2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ). 3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения. 4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. 5. Контроль за исполнением поручений
Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	1. Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России. 2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ». 3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000
Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров	1. Нормативные правовые документы по утверждению типовых положений подразделений применения системы управления рисками таможни, РТУ, 2. Особенности действий должностных лиц отделов таможенного контроля и других структурных подразделений РТУ и таможен, а также таможенных постов при применении системы управления рисками.
Организация управления в	1. Типовые структуры таможенных органов России.

таможенных органах: практика, опыт	<p>2. Положения о структурных подразделениях таможни, таможенного поста.</p> <p>3. Организационно-штатная структура таможен.</p> <p>4. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.</p> <p>5. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.</p> <p>6. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.</p>
------------------------------------	---

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Введение в управление персоналом	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия, написание эссе	5
2	Концепции управления персоналом	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, написание эссе	5
3	Система управления персоналом	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия	5
4	Службы управления персоналом.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, работа с кейсом	5
5	Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	5
6	Кадровое планирование в таможенных органах.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	10
7	Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия	3
8	Работа с кадровым резервом.	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия	3
9	Подбор, отбор персонала и профориентация.	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия, работа с кейсом	3
10	Производственная адаптация персонала в таможенных органах	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия	3
11	Развитие персонала в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	3
12	Планирование деловой карьеры в	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам	3

	таможенных органах	семинара, подготовка к деловой игре	
13	Мотивация трудовой деятельности.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	3
14	Конфликты в коллективе	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия, подготовка к деловой игре	4
15	Эффективность управления персоналом в таможенных органах	Подготовка сообщений по вопросам семинарского занятия	13.8
16	Организационные основы управления таможенными органами	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	10
17	Эволюция институционального управления.	Подготовка презентаций по вопросам семинарского занятия, подготовка к коллоквиуму	8
18	Основные положения по управлению таможенными органами России	Подготовка презентаций по вопросам семинарского занятия, подготовка к коллоквиуму	10
19	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	10
20	Управление развитием таможенных органов России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	10
21	Технология управления таможенными органами России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	10
22	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	10
23	Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	8
24	Основные положения стратегического управления таможенными органами	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	10

25	Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	7.8
26	Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	6
27	Многообразие моделей таможенного дела	Подготовка презентаций по вопросам семинарского занятия	12
28	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	12
29	Система управление рисками в таможенном деле	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	10
30	Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	12
31	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к деловой игре	10
32	Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	12
33	Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара	12
34	Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к коллоквиуму	12

	таможенного контроля товаров		
35	Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	Опрос, сдача выполненного задания	12

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для реализации компетентного подхода программа данной дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков отражены в фонде оценочных средств по дисциплине «Управление таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах».

Формой промежуточного контроля освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах» является зачет (7 семестр), зачет с оценкой (8 семестр), экзамен и курсовая работа (9 семестр).

Вопросы к зачету по разделу 1 «Управление персоналом»:

1. Персонал как объект управления
2. Концепция и философия управления персоналом
3. Закономерности, принципы и методы управления персоналом
4. Организационное проектирование системы управления персоналом
5. Цели и функции системы управления персоналом
6. Организационная структура системы управления персоналом
7. Обеспечение функционирования системы управления персоналом
8. Кадровая политика. Отечественный опыт.
9. Кадровая политика. Зарубежный опыт
10. Стратегия управления персоналом
11. Маркетинг персонала
12. Кадровое планирование
13. Планирование потребности в персонале
14. Наем, отбор и прием персонала
15. Деловая оценка и аттестация персонала
16. Профорientация и трудовая адаптация персонала
17. Организация системы обучения
18. Организация труда персонала
19. Высвобождение персонала
20. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением
21. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала
22. Управление конфликтами
23. Оценка деятельности подразделений управления персоналом
24. Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования системы управления персоналом.

Вопросы к зачету с оценкой по разделу 2 «Управление таможенными органами»:

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.

4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Законы и принципы управления таможенными органами.
6. Организационная структура таможенных органов.
7. Методы и механизмы управления таможенными органами.
8. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
9. Принципы управления таможенными органами.
10. Роль факторов, определяющих функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
11. Социально-экономические функции таможенной службы.
12. Таможенные инструменты регулирования мировой торговли.
13. Многообразие и единство моделей таможенного дела.
14. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.
15. Институциональное развитие в таможенной сфере.
16. Проблемы развития качественно новой системы таможенного дела.
17. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.
18. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
19. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
20. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
21. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.
22. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.
23. Структура взаимосвязей комплекса систем: ВЭД, таможенное дело, управление таможенными органами.
24. Методологические принципы управления организацией.
25. Управление развитием таможенного дела на основе институционального подхода.
26. Особенности таможенной службы как института.
27. Аналитическая функция в управлении таможенными органами.
28. Оперативно-тактическое управление организационной структуры таможенных органов.
29. Категорирование и паспортизация таможенных органов РФ.
30. Основные положения стратегического управления.
31. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.
32. Законы организации и их специфика реализации.
33. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
34. Полномочия Федеральной таможенной службы России.
35. Приоритетные направления развития таможенного администрирования.
36. Таможенная служба как система.

#### Вопросы к экзамену по разделу 3 «Управление таможенной деятельностью»

1. Понятие и особенности государственного управления таможенной деятельностью.
2. Структура органов управления таможенной деятельностью.
3. Подходы к определению «таможенное дело».
4. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода у управления таможенной деятельностью.
5. Функция планирования и организации в таможенной деятельности.
6. Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов.
7. Риски в таможенном деле: понятие, виды и профили.
8. Управление рисками в таможенном деле: понятие и схема применения.
9. Цели, задачи, принципы и основные элементы системы управления рисками в таможенных органах РФ.
10. Субъекты государственного регулирования ВЭД в РФ федерального уровня: функции и полномочия.
11. Понятие таможенного тарифа. Единый таможенный тариф (ЕТН ВЭД ЕАЭС): цели применения, функции, структура, принципы построения.
12. Страна происхождения товара: понятие, цели, определение, механизм



практического применения. Критерии достаточной переработки.

13. Порядок определения и контроля таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу Евразийского экономического союза (ЕАЭС).
14. Основные стратегические направления развития таможенной службы РФ до 2020г.
15. Этапы реализации Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020г.
16. Правовые, экономические и организационные основы таможенно- тарифного регулирования в РФ. Перспективы развития таможенно-тарифного регулирования.
17. Экономические эффекты таможенно-тарифного регулирования.
18. Тарифные льготы как инструмент обеспечения эффективности внешнеэкономических связей. Виды тарифных льгот.
19. Единая система тарифных преференций ЕАЭС. Применение таможенного тарифа в зависимости от страны происхождения товара.
20. Понятие таможенной стоимости товара и методы ее определения.
21. Порядок определения и контроля таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС.
22. Таможенное оформление. Процедура прохождения таможенных формальностей.
23. Место и роль таможенных процедур в системе таможенно- тарифного регулирования. Понятие и виды таможенных процедур.
24. Общая характеристика и классификация мер нетарифного регулирования внешней торговли в условиях ЕАЭС.
25. Паратарифные меры регулирования внешней торговли: основные виды. Внутренние налоги и их использование. Таможенные сборы.
26. Специальные меры. Понятие, общие принципы применения. Установление ущерба отрасли экономики вследствие возросшего импорта. Срок действия и пересмотр специальной защитной меры.
27. Антидемпинговые меры. Понятие, общие принципы применения, определение демпинговой маржи, нормальной стоимости товара и экспортной цены товара. Введение и применение антидемпинговой пошлины, срок действия и ее пересмотр.
28. Компенсационные меры: понятие, общие принципы применения, определение субсидии. Установление ущерба отрасли экономики от субсидированного импорта, введение и применение компенсационной пошлины. Срок действия и ее пересмотр.
29. Меры количественного регулирования и контроля: виды, цель и задачи их применения.
30. Квотирование: виды квот и их применение. Количественные ограничения и возможности их использования в ЕАЭС.
31. Запреты и ограничения во внешней торговле товарами в ЕАЭС по отношению к третьим странам. Особые виды запретов.
32. Технические меры регулирования: основные виды, цель и задачи применения.
33. Принципы и правила технического регулирования в ЕАЭС. Проведение согласованной политики в области технического регулирования, санитарных и фитосанитарных мер стран ЕАЭС.
34. Валютное регулирование и валютный контроль в РФ: цель, задачи и основные направления. Функции, полномочия таможенных органов РФ в системе валютного контроля.
35. Порядок перемещения через таможенную границу денежных средств и денежных инструментов.
36. Функции таможенных органов и правовые основы их деятельности в сфере таможенного дела.
37. Правовой статус федерального гражданского государственного служащего таможенного органа.
38. Федеральная таможенная служба как федеральный орган исполнительной власти. Структура ФТС.

Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ влияния Единого таможенного тарифа на динамику объемов импорта стран ЕАЭС.
2. Применение таможенных платежей в Российской Федерации как фактор развития обрабатывающих отраслей экономики.
3. Таможенно- тарифное регулирование как фактор развития международных экономических отношений.
4. Внешнеторговая политика России как фактор обеспечения экономической безопасности.
5. Администрирование поступления таможенных платежей в доход федерального бюджета России и льгот по их уплате.
6. Совершенствование порядка уплаты таможенных платежей и контроля за их поступлением в бюджет \_\_\_\_\_(страна ЕАЭС по выбору студента).
7. Совершенствование тарифного регулирования в целях обеспечения продовольственной безопасности ЕАЭС.
8. Обеспечение энергетической безопасности в условиях функционирования ЕАЭС.
9. Анализ взаимосвязи мировых цен на нефть и нефтепродукты и поступления вывозных таможенных пошлин в федеральный бюджет государств – членов Таможенного союза.
10. Анализ влияния экспортных пошлин на развитие экспорта и доходов федерального бюджета государств – членов ЕАЭС.
11. Совершенствование мер таможенно- тарифного регулирования при ввозе легковых автомобилей в страны ЕАЭС.
12. Анализ развития системы таможенно- тарифного регулирования \_\_\_\_\_(страна по выбору студента, например, Монголии, Киргизии, Китая, Украины и др.) после вступления во Всемирную торговую организацию.
13. Особенности таможенно-тарифного регулирования в условиях ЕАЭС Беларуси, Казахстана, России, Армении и Киргизии.
14. Совершенствование порядка применения таможенных сборов в условиях ЕАЭС.
15. Торгово- экономические отношения России с \_\_\_\_\_: влияние таможенно-тарифного регулирования (страна или экономическое сообщество по выбору студента, например Китай, ЕС, США, СНГ, ЕАЭС).
16. Исследование теоретических основ и практики применения нетарифных мер во внешнейторговой деятельности Российской Федерации в условиях действия ЕАЭС.
17. Исследование влияния импортных квот на повышение конкурентоспособности российского производства на примере \_\_\_\_\_ (название товара).
18. Совершенствование процедуры таможенного декларирования в условиях действия ЕАЭС.
19. Исследование особенностей ввоза на территорию ЕАЭС подакцизных товаров, подлежащих маркировке.
20. Гармонизация национальных систем нетарифного регулирования государств-участников ЕАЭС.
21. Особенности организации таможенного контроля на территориях промышленно-производственных особых экономических зон.
22. Особенности организации таможенного контроля на территориях технико-внедренческих особых экономических зон.
23. Особенности таможенного декларирования и таможенного контроля легковых автомобилей, ввозимых на территорию Российской Федерации в условиях действия ЕАЭС.
24. Организация таможенного декларирования и таможенного контроля транспортных средств, перемещаемых физическими лицами для личного пользования в условиях действия ЕАЭС.
25. Система управления рисками в таможенных органах Российской Федерации и пути её совершенствования.
26. Совершенствование методов оценки показателей эффективности деятельности

таможенных органов.

27. Разработка системы мониторинга качества таможенных услуг (на примере таможни или таможенного поста), предоставляемых участнику внешнеэкономической деятельности.

28. Совершенствование системы таможенного администрирования в рамках Евразийского экономического союза Беларуси, Казахстана, России, Армении и Киргизии.

29. Совершенствование системы показателей деятельности таможенных органов в среднесрочном планировании.

30. Классификационный код товара как инструмент, используемый участниками внешнеэкономической деятельности для минимизации своих затрат и издержек.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### а) литература

1. Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / А. П. Джабиев, К. О. Староверова, Т. С. Кудрявицкая ; под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538287> (дата обращения: 16.03.2024).

2. Вологдин, А. А. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности : учебник и практикум для вузов / А. А. Вологдин. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15767-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535465> (дата обращения: 16.03.2024).

3. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник для вузов / О. В. Игнатова [и др.] ; под редакцией О. В. Игнатовой, Н. Л. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17168-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536374> (дата обращения: 16.03.2024).

4. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 12-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 479 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17237-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535638> (дата обращения: 16.03.2024).

5. Сафоненков, П. Н. Производство по делам об административных правонарушениях, отнесенных к компетенции таможенных органов : учебник и практикум для вузов / П. Н. Сафоненков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16626-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538469> (дата обращения: 16.03.2024).

6. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17624-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533433> (дата обращения: 16.03.2024).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие

		информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
2	<a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>	Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. В Фонде электронной библиотеки более 3000 наименований, библиотека в основном содержит электронные учебники по различным дисциплинам для всех уровней профессионального образования, проверены ведущими научными школами.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	<a href="http://www.scholar.google.com/">http://www.scholar.google.com/</a>	Поисковая система, которая позволяет искать только научные публикации
2	<a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>	Официальный сайт Российской информационной библиотеки
3	<a href="http://www.eurasiancommission.org/ru/act/integr_i_makroec/dep_stat/union_stat/Pages/default.aspx">http://www.eurasiancommission.org/ru/act/integr_i_makroec/dep_stat/union_stat/Pages/default.aspx</a>	Официальные статистические публикации ЕАЭС
4	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>	Официальные статистические публикации Росстат
5	<a href="https://www.cbr.ru/statistics/">https://www.cbr.ru/statistics/</a>	Официальные статистические публикации ЦБ РФ
6	<a href="https://unctadstat.unctad.org/EN/">https://unctadstat.unctad.org/EN/</a>	Официальные статистические публикации ЮНКТАД
7	<a href="http://www.customs.ru">http://www.customs.ru</a>	Официальный сайт Федеральной таможенной службы России
8	<a href="http://www.tks.ru">http://www.tks.ru</a>	Информационно-аналитический портал "Всё о таможне"
9	<a href="http://www.wcoomd.org">www.wcoomd.org</a>	Сайт Всемирной таможенной организации
10	<a href="http://www.worldcustomsjournal.org">www.worldcustomsjournal.org</a>	Международный таможенный электронный журнал

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

## ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Экзамен	11 сем,	9.0 акад. часа
Зачет	9 сем,	0.2 акад. часа
Зачет	10 сем,	0.2 акад. часа
Лекции	28.0	(акад. часа)
Практические занятия	34.0	(акад. часа)
Лабораторные работы	0.0	(акад. часа)
ИКР	2.0	(акад. часа)
Самостоятельная работа	394.6	(акад. часа)

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 468.0 (акад. часа), 13.00 (з.е.)

### СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	С е м е с т р	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	КТО	КЭ			
1	Введение в управление персоналом	9	0.4	0.4					4	Эссе	
2	Концепции управления персоналом	9	0.4	0.4					4	Опрос	
3	Система управления персоналом	9	0.4	0.4					6	Выборочный опрос	
4	Службы управления персоналом.	9	0.4	0.4					6	Кейс	
5	Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах	9	0.4	0.4					6	Выборочный опрос, дискуссия	
6	Кадровое планирование в таможенных органах.	9	0.4	0.8					6	Коллоквиум	
7	Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.	9	0.4	0.8					6	Опрос	
8	Работа с кадровым резервом.	9	0.4	0.8					6	Выборочный опрос	
9	Подбор, отбор персонала и	9	0.4	0.8					6	Кейс	

	профориентаци я.										
10	Производственн ая адаптация персонала в таможенных органах	9	0.4	0.8						6	Выборочный опрос
11	Развитие персонала в таможенных органах	9	0.8	0.8						6	Выборочный опрос
12	Планирование деловой карьеры в таможенных органах	9	0.8	0.8						6	Деловая игра
13	Мотивация трудовой деятельности.	9	0.8	0.8						6	Выборочный опрос, дискуссия
14	Конфликты в коллективе	9	0.8	0.8						6	Деловая игра
15	Эффективность управления персоналом в таможенных органах	9	0.8	0.8						9.8	Выборочный опрос
16	Зачет	9					0.2				
17	Организационн ые основы управления таможенными органами	1 0	0.5	0.5						12	Выборочный опрос
18	Эволюция институциональ ного управления.	1 0	0.5	0.5						12	Коллоквиум
19	Основные положения по управлению таможенными органами России	1 0	1	1						14	Выборочный опрос, дискуссия
20	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	1 0	1	1						14	Коллоквиум
21	Управление развитием таможенных органов России	1 0	1	1						14	Выборочный опрос
22	Технология управления таможенными органами России	1 0	2	2						14	Выборочный опрос

23	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	1 0	1	2						14	Выборочный опрос
24	Оптимизация организационно - функциональной структуры таможенных органов	1 0	1	2						12	Выборочный опрос
25	Основные положения стратегического управления таможенными органами	1 0	1	1						6	Выборочный опрос, дискуссия
26	Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	1 0	1	1						9.8	Дискуссия
27	Зачет с оценкой	1 0					0.2				
28	Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	1 1	0.5	0.5						10	Выборочный опрос, коллоквиум
29	Многообразие моделей таможенного дела	1 1	0.5	0.5						10	Выборочный опрос
30	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	1 1	1	1						15	Выборочный опрос, коллоквиум
31	Система управление рисками в таможенном деле	1 1	1	1						15	Выборочный опрос
32	Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы	1 1	1	1						15	Выборочный опрос, коллоквиум



	менеджмента качества»										
33	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	1 1	2	2						15	Выборочный опрос, деловая игра
34	Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	1 1	1	2						13	Выборочный опрос, коллоквиум
35	Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	1 1	1	2						15	Выборочный опрос
36	Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров	1 1	1	1						15	Выборочный опрос, коллоквиум
37	Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	1 1	1	1						15	Выборочный опрос
38	Курсовая работа	1 1				2				45	Подготовка презентации и защита курсовой работы
39	Экзамен	1 1						0.3	8.7		Выполнение тестового задания
	Итого		28.0	34.0	0.0	2.0	0.4	0.3	8.7	394.6	

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Введение в управление персоналом	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	4
2	Концепции управления	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам	4

	персоналом	семинара, подготовка к дискуссии	
3	Система управления персоналом	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
4	Службы управления персоналом.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
5	Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
6	Кадровое планирование в таможенных органах.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
7	Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
8	Работа с кадровым резервом.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
9	Подбор, отбор персонала и профориентация.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
10	Производственная адаптация персонала в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
11	Развитие персонала в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
12	Планирование деловой карьеры в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
13	Мотивация трудовой деятельности.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6
14	Конфликты в	Изучение основной и дополнительной	6

	коллективе	литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	
15	Эффективность управления персоналом в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	9.8
16	Организационные основы управления таможенными органами	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	12
17	Эволюция институционального управления.	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	12
18	Основные положения по управлению таможенными органами России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	14
19	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	14
20	Управление развитием таможенных органов России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	14
21	Технология управления таможенными органами России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	14
22	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	14
23	Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	12
24	Основные положения стратегического управления таможенными органами	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	6

25	Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	9.8
26	Таможенное дело в системе институтов государственного управления России	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	10
27	Многообразие моделей таможенного дела	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	10
28	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
29	Система управление рисками в таможенном деле	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
30	Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
31	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
32	Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	13
33	Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
34	Нормативно-	Изучение основной и дополнительной	15

	правовое обеспечение организации таможенных процедур таможенного контроля товаров	и литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	
35	Организация управления таможенных органах: практика, опыт	в Изучение основной и дополнительной литературы по отдельным вопросам семинара, подготовка к дискуссии	15
36	Курсовая работа	Написание курсовой работы и подготовка к защите	45