

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

22 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ»

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль) программы специалитета – Таможенное регулирование и
организация таможенного контроля

Квалификация выпускника – Специалист таможенного дела

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 72.0 (академ. час), 2.00 (з.е)

Составитель Н.И. Белозубова, доцент, канд. филол. наук

Филологический факультет

Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для специальности 38.05.02 Таможенное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.20 № 1453

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и журналистики

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Иващенко Е.Г. Иващенко

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

22 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

22 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ульянова В.В. Ульянова

22 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

22 апреля 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

изучение норм русского литературного языка и особенностей функциональных стилей речи, а также овладение теоретическими основами культуры делового общения и навыками коммуникации в деловой сфере в устной и письменной форме.

Задачи дисциплины:

- * краткая характеристика литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- * изучение орфоэпических, морфологических, лексических и синтаксических норм современного русского литературного языка;
- * изучение видов и форм делового общения;
- * овладение навыками устного и письменного делового общения.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа курса «Русский язык и деловая коммуникация» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки специалиста, относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, приобретенные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Дисциплина взаимосвязана с курсами: «Иностранный язык», «Второй иностранный язык» (китайский), «Международный этикет и протокол», «Производственная практика (преддипломная практика)», сформированность компетенций проверяется в ходе Государственной итоговой аттестации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4 – знает правила и особенности деловой коммуникации на русском и иностранном (ых) языке (ах) ИД-2 УК-4 – демонстрирует навыки коммуникации в деловой сфере в устной и письменной форме на русском и иностранном (ых) языке (ах)

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 2.00 зачетных единицы, 72.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	2	2										2	Конспект, написание сочинения-рассуждения «Речевая культура молодежи»
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	2			2								2	Устный опрос
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	2	2		2								4	Устный опрос, подготовка к тестированию
4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях	2	8		8								16	Выполнение теоретико-практических работ, подготовка к тесту.

5	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	2	2		1							4	Устный опрос
6	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе делового общения.	2	2		1							4	Выполнение теоретико-практических работ
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	2	2		2							5.8	Устный опрос, деловая игра
8	Зачет	2							0.2				Опрос
	Итого		18.0		16.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	37.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	<p>1. Культура речи как наука. Три аспекта культуры речи: нормативный, коммуникативный, этикетный. Понятие о речи правильной и речи хорошей.</p> <p>2. Современный русский язык (особенности, международный статус, тенденции развития).</p> <p>3. Литературный язык как высшая форма существования национального языка. Его отличие от других форм национального языка.</p> <p>4. Устная и письменная формы русского литературного языка.</p> <p>5. Языковая норма, её роль в становлении и</p>

		<p>функционировании литературного языка.</p> <p>6. Виды норм: орфоэпическая, лексическая, грамматическая. Вариантность норм.</p> <p>7. Типы ортологических словарей.</p>
2	<p>Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.</p>	<p>1. Правильность речи. Орфоэпия. Орфоэпическая норма.</p> <p>2. Особенности произношения безударных гласных звуков.</p> <p>3. Законы произношения согласных звуков и звуковых сочетаний.</p> <p>4. Произношение заимствованных слов.</p> <p>5. Акцентологическая норма. Ударение как признак слова.</p> <p>6. Особенности русского ударения (свободное/разноместное; подвижное/неподвижное, силовое/динамическое).</p> <p>7. Функции русского ударения.</p> <p>8. Ударение в именах существительных, прилагательных, глаголах, причастиях.</p>
3	<p>Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях</p>	<p>1. Морфологическая и синтаксическая нормы как разновидности грамматической нормы.</p> <p>2. Категория рода имён существительных.</p> <p>3. Особенности склонения имён и фамилий.</p> <p>4. Варианты падежных окончаний имён существительных.</p> <p>5. Особенности образования форм степеней сравнения качественных прилагательных. Ошибки при речевом использовании форм степеней сравнения качественных прилагательных.</p> <p>6. Трудные случаи употребления в речи местоимений.</p> <p>7. Употребление в речи числительных разных грамматических разрядов.</p> <p>8. Трудности употребления некоторых форм глагола.</p> <p>9. Порядок слов в предложении. Актуальное членение предложения. Ошибки, вызванные неправильным порядком слов.</p> <p>10. Согласование сказуемого с подлежащим в формах числа.</p> <p>11. Согласование определений / приложений с определяемым словом.</p> <p>12. Правила управления.</p> <p>13. Предложения с однородными членами.</p> <p>14. Употребление в речи причастных и деепричастных оборотов.</p> <p>15. Употребление сложных предложений. Ошибки в построении сложных предложений.</p>
4	<p>Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные</p>	<p>1. Качества хорошей речи.</p> <p>2. Ясность речи как качество хорошей речи.</p> <p>3. Основные типы ошибок, нарушающих ясность:</p> <p>а) смещенное логическое ударение;</p> <p>б) неправильное понимание значения словоформы;</p>

	ошибки, нарушающие точность.	<p>в) ошибочная смысловая связь слов;</p> <p>г) ошибочное смысловое разъединение слов.</p> <p>4. Точность как качество хорошей речи. Виды точности.</p> <p>5. Типы ошибок, нарушающих коммуникативную точность:</p> <p>а) слова, сходные по значению;</p> <p>б) слова, сходные по звучанию;</p> <p>в) слова, сходные по звучанию и по значению;</p> <p>г) слова одного семантического поля.</p>
5	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе делового общения.	<p>1. Общение как обязательная человеческая потребность. Функции, условия общения.</p> <p>2. Коммуникативный процесс. Структура коммуникативного акта. Речевые ситуации. Роль коммуникантов в процессе общения.</p> <p>3. Виды общения.</p> <p>4. Психологические механизмы межгруппового и межличностного общения. Факторы, мешающие правильному восприятию людей.</p>
6	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	<p>1. Понятие этикетного аспекта культуры речи.</p> <p>2. Деловая беседа как основная форма делового общения: структура, психологические закономерности ведения.</p> <p>3. Деловые переговоры. Стратегии ведения деловых переговоров. Психологические аспекты переговорного процесса.</p> <p>4. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы. Этикет телефонных разговоров.</p> <p>5. Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликта, его социальная роль.</p> <p>6. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.</p> <p>7. Причины и последствия конфликтов.</p> <p>8. Конфликтные ситуации делового общения.</p> <p>9. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>10. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p> <p>11. Этикет делового человека.</p> <p>12. Имидж делового человека.</p> <p>13. Этикет деловых отношений.</p>

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Функциональные стили современного русского литературного языка.	<p>1. Понятие «стиль» как функциональная разновидность литературного языка. Стилеобразующие факторы.</p> <p>2. Система функциональных стилей русского языка, их подстилевое и жанровое своеобразие.</p> <p>3. Нейтральная (межстилевая) лексика и лексика стилистически окрашенная.</p> <p>4. Научный стиль речи: цель, сфера</p>

	<p>функционирования, жанры, стилеобразующие черты, языковые особенности.</p> <p>5. Официально- деловой стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, стилеобразующие черты, языковые особенности.</p> <p>6. Публицистический стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, стилеобразующие черты, языковые особенности.</p> <p>7. Разговорный стиль речи: цель, сфера функционирования, жанры, стилеобразующие черты, языковые особенности.</p>
<p>Правильность речи. Орфоэпическая и акцентологическая норма.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность речи. Орфоэпия. Орфоэпическая норма. 2. Особенности произношения безударных гласных звуков. 3. Законы произношения согласных звуков и звуковых сочетаний. 4. Произношение заимствованных слов. 5. Акцентологическая норма. Ударение как признак слова. 6. Особенности русского ударения (свободное/ разноместное; подвижное/ неподвижное, силовое/ динамическое). 7. Функции русского ударения. 8. Ударение в именах существительных, прилагательных, глаголах, причастиях.
<p>Грамматическая норма и её соблюдение в разных частях речи и синтаксических конструкциях.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Морфологическая и синтаксическая нормы как разновидности грамматической нормы. 2. Категория рода имён существительных. 3. Особенности склонения имён и фамилий. 4. Варианты падежных окончаний имён существительных. 5. Особенности образования форм степеней сравнения качественных прилагательных. Ошибки при речевом использовании форм степеней сравнения качественных прилагательных. 6. Трудные случаи употребления в речи местоимений. 7. Употребление в речи числительных разных грамматических разрядов. 8. Трудности употребления некоторых форм глагола. 9. Порядок слов в предложении. Актуальное членение предложения. Ошибки, вызванные неправильным порядком слов. 10. Согласование сказуемого с подлежащим в формах числа. 11. Согласование определений/ приложений с определяемым словом. 12. Правила управления. 13. Предложения с однородными членами. 14. Употребление в речи причастных и деепричастных оборотов. 15. Употребление сложных предложений. Ошибки в

	построении сложных предложений
Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность.	<p>Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качества хорошей речи. 2. Ясность речи как качество хорошей речи. 3. Основные типы ошибок, нарушающих ясность: <ol style="list-style-type: none"> а) смещенное логическое ударение; б) неправильное понимание значения словоформы; в) ошибочная смысловая связь слов; г) ошибочное смысловое разъединение слов. 4. Точность как качество хорошей речи. Виды точности. 5. Типы ошибок, нарушающих коммуникативную точность: <ol style="list-style-type: none"> а) слова, сходные по значению; б) слова, сходные по звучанию; в) слова, сходные по звучанию и по значению; г) слова одного семантического поля.
Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе общения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как обязательная человеческая потребность. Функции, условия общения. 2. Коммуникативный процесс. Структура коммуникативного акта. Речевые ситуации. Роль коммуникантов в процессе общения. 3. Виды общения. 4. Психологические механизмы межгруппового и межличностного общения. Факторы, мешающие правильному восприятию людей.
Деловое общение. Конфликтные ситуации. Деловой этикет и деловое письмо.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие этикетного аспекта культуры речи. 2. Деловая беседа как основная форма делового общения: структура, психологические закономерности ведения. 3. Деловые переговоры. Стратегии ведения деловых переговоров. Психологические аспекты переговорного процесса. 4. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы. Этикет телефонных разговоров. 5. Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликта, его социальная роль. 6. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. 7. Причины и последствия конфликтов. 8. Конфликтные ситуации делового общения. 9. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 11. Этикет делового человека. 12. Имидж делового человека: <ol style="list-style-type: none"> а) внешний облик делового человека (мужчины/женщины); б) Этикет приветствий и представлений;

	<p>в) Визитная карточка. Правила оформления. Порядок вручения.</p> <p>13.Этикет деловых отношений:</p> <p>а) поведение в общественных местах;</p> <p>б) этикет деловых приемов;</p> <p>в) особенности делового общения с иностранными партнерами;</p> <p>г) искусство комплимента;</p> <p>д) правила вручения подарков.</p> <p>14.Деловое письмо.</p>
--	---

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	2
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	2
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	4
4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	16
5	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	4
6	Общение как обязательная	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	4

	человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе делового общения.		
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	5.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках технологического подхода будут использованы следующие технологии:

- обучение с помощью аудиовизуальных средств (мультимедиа);
- система «малых групп»;
- «рецензирование» выступлений студентами;
- информационные технологии (электронные учебные издания).

При освоении дисциплины на занятиях используется как односторонняя форма коммуникации - пассивный метод, так и многосторонний - активный метод в форме беседы, дискуссии, диалога, групповой и индивидуальный методы работы со студентами. Групповой метод обеспечивает участие в работе каждого студента и предполагает вариативность участия в работе студентов с различной степенью речевой активности и инициативности. Индивидуальный метод заключается в раскрытии личностных возможностей обучающихся: их качеств, уровня языковой подготовки, умения самостоятельно включаться в процесс общения, управлять ситуацией общения.

Темы дисциплины - Интерактивная форма

1. Русский язык и речевая культура: важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества - Проблемная лекция.
2. Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе общения - Проблемная лекция.
3. Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность - Разбор конкретной речевой ситуации.
4. Деловое общение. Конфликтные ситуации. Деловой этикет - Моделирование речевых ситуаций, например, «Хочу работать! Деловая беседа соискателя и работодателя».

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие «Культура речи». Аспекты культуры речи.
2. Литературный язык. Его признаки и формы. Нелитературные разновидности национального языка.
3. Норма, ее источники и особенности. Виды норм русского литературного языка.
4. Функциональный стиль речи, основные признаки функционального стиля.
5. Разговорный стиль речи.
6. Научный стиль речи.
7. Официально-деловой стиль речи.

8. Художественный стиль речи.
9. Публицистический стиль речи.
10. Орфоэпическая норма. Законы произношения гласных, согласных звуков, звуковых сочетаний, заимствованных слов.
11. Акцентологическая норма. Основные принципы постановки ударения в глаголах, причастиях, прилагательных и существительных.
12. Грамматическая норма. Особенности определения рода несклоняемых (склоняемых) существительных иноязычного происхождения и аббревиатур.
13. Сложные существительные, образованные путем сложения целых слов. Особенности склонения и определения рода.
14. Склонение имен и фамилий.
15. Варианты падежных окончаний имен существительных.
16. Синонимия полных и кратких имен прилагательных. Особенности образования и употребления форм степеней сравнения имен прилагательных.
17. Трудности в употреблении имен числительных.
18. Особенности употребления в речи местоимений.
19. Правила употребления в речи некоторых глагольных форм.
20. Синтаксическая норма. Правила согласования сказуемого с подлежащим.
21. Согласование определений и приложений.
22. Некоторые случаи управления.
23. Особенности построения предложений с однородными членами.
24. Правила построения предложений с причастными и деепричастными оборотами.
25. Законы построения простого и сложного предложения.
26. Понятие речи хорошей. Качества хорошей речи.
27. Ясность как качество хорошей речи. Ошибки, нарушающие коммуникативную ясность.
28. Точность как качество хорошей речи. Ошибки, нарушающие точность.
29. Роль общения в жизни человека. Виды общения.
30. Вербальные и невербальные средства общения.
31. Формы делового общения (деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры).
32. Конфликтные ситуации в деловом общении.
33. Деловой этикет и деловое письмо.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

а) а) литература:

а) литература:

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 21.02.2024).

2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Волошинова [и др.] ; под редакцией А. В. Голубевой, В. И. Максимова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18155-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534418> (дата обращения: 21.02.2024).

3. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Т. И. Сурикова, Н. И. Клушина, И. В. Анненкова, Г. Я. Солганик ; под редакцией Г. Я. Солганика. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535479> (дата обращения: 21.02.2024).

4. Бортников, В. И. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / В. И. Бортников, Ю. Б. Пикулева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07647-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/494107](https://urait.ru/bcode/494107) (дата обращения: 21.02.2024).

5. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https:// urait.ru/ bcode/536297> (дата обращения: 21.02.2024).

6. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.]; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https:// urait.ru/ bcode/536495> (дата обращения: 21.02.2024).

1. Русский язык

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
2	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/
3	ЮРАЙТ https://urait.ru	Договор № 68 от 28. 07.2017 ООО «Электронное издательство «ЮРАЙТ» на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС ЮРАЙТ.
4	http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационный портал, содержащий тексты научных статей, публикаций, электронные версии 220 научных журналов.
5	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2	http://www.ruscorpora.ru	Национальный корпус русского языка. Информационно- справочная система, основанная на собрании русских текстов в электронной форме
3	http://gramota.ru/	Справочно- информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех
4	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php	Библиотека Гумер - Языкознание. Лингвистика. Филология. Языкознание.
5	http://www.durov.com/durov.htm	Durov.com. Профессиональный сайт студентов-филологов. Большое количество трудов по лингвистике и литературоведению, есть обширный раздел учебных материалов: ответы к экзаменам, конспекты лекций, краткие содержания литературных произведений и пр.
6	http://www.philology.ru/	Philology.ru. Филологический портал. Содержит систематизированную информацию, по теоретической

		и прикладной науке. Центральным разделом портала является библиотека филологических текстов (монографий, статей, методических пособий).
--	--	---

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрено

Зачет	2 сем,	0.2 акад. часа
Лекции	4.0	(акад. часа)
Практические занятия	8.0	(акад. часа)
Лабораторные работы	0.0	(акад. часа)
ИКР	0.0	(акад. часа)
Самостоятельная работа	59.8	(акад. часа)

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 72.0 (акад. часа), 2.00 (з.е.)

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация	С е м е с т р	Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)						Контроль (в академических часах)	Самостоятельная работа (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	КТО	КЭ			
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	2	1							8	Тест
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	2		1						8	Тест
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	2	1	1						8	Тест
4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях	2	2	2						8	Тест
5	Коммуникативные качества речи. Ясность	2		1						8	Тест

	речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.										
6	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе делового общения.	2		1						8	Тест
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	2		2						11.8	Тест
8	Зачет	2					0.2				Опрос
	Итого		4.0	8.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	59.8	

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	8
2	Функциональные стили современного русского литературного языка.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	8
3	Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	8

4	Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	8
5	Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность. Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу; - выполнение контрольно-тренировочных упражнений с целью глубокого изучения тем курса;	8
6	Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в процессе делового общения.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	8
7	Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет.	- чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу;	11.8