

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

27 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ЛОГИСТИКА В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ»

Специальность 24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов

Специализация образовательной программы – Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы

Квалификация выпускника – Инженер

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 3 Семестр 5

Зачет 5 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Н.Н. Левентов, доцент, канд. экон. наук

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для специальности 24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20 № 964

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного бизнеса и туризма

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ульянова В.В. Ульянова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

27 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Соловьев В.В. Соловьев

27 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

27 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

27 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование целостного представления о формах, средствах и методах осуществления внешнеторговых логистических операций, реализуемых в международной практике зарубежными предприятиями и организациями; изучение специфических особенностей экспортного товаропродвижения; получение расширенных знаний практической направленности о транспортном обеспечении ВЭД, особенностях заполнения товаросопроводительной документации; глубокое изучение специфических особенностей таможенной логистики, влияния таможенного регулирования ВЭД на эффективность внешнеторговых сделок.

Задачи дисциплины:

- содействовать приобретению обучающимися знаний в области международной логистики;
- овладение общенаучными, экономическими и статистическими методами управления эффективным сопровождением и обеспечением международных логистических операций;
- усвоение форм международных экономических отношений и правового регулирования;
- изучение документооборота транспортного обеспечения ВЭД;
- оценка специфических особенностей таможенной логистики в условиях транснационализации бизнеса.
- формирование рационального мышления в понимании тенденций развития логистики в международном бизнесе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Логистика в международном бизнесе» относится к элективным дисциплинам свободного выбора в части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Для изучения дисциплины необходимы базовые знания по экономике. Изучение дисциплины будет способствовать успешному овладению дополнительной профессиональной компетенцией по самостоятельной постановке целей к профессиональному саморазвитию в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Дополнительные профессиональные компетенции

Код и наименование дополнительной профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения дополнительной профессиональной компетенции
ДПК 2 – Способен к самостоятельной постановке целей к профессиональному саморазвитию в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории	ИД1 ДПК-2 - знать свои потребности и мотивы в профессиональном саморазвитии. ИД2 ДПК-2 – уметь самостоятельно ставить перед собой личностные цели в процессе получения новых знаний, планировать результат, понимать свой стиль обучения, свои сильные и слабые стороны, личностные интересы в реализации индивидуальной

	траектории. ИДЗ ДПК-2 – владеть: навыками постановки образовательной цели, самоанализа, самоконтроля, рефлексии, выбора пути (вариантов) реализации поставленной цели, решения личностных задач в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории.
--	---

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Понятие и сущность международной логистики	5	2		2								7	Собеседование, задача, тест
2	Логистические процессы во внешнеэкономической деятельности. Характеристика международного товародвижения	5	2		4								7	Собеседование, задача, тест
3	Государственное регулирование процессов товародвижения в	5	2		4								7	Собеседование, задача, тест

	международной логистике												
4	Инфраструктура международной логистики	5	2		4							7	Собеседование, задача, тест
5	Международные логистические системы	5	2		6							8.8	Собеседование, задача, тест
6	Организация международных перевозок грузов	5	2		6							7	Собеседование, задача, тест
7	Транспортно-экспедиторское обслуживание международного товародвижения	5	2		4							7	Собеседование, задача, тест
8	Таможенные процедуры и их рационализация	5	2		4							7	Собеседование, задача, тест
9	Зачет	5								0.2			Зачет
	Итого			16.0	34.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0		57.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Понятие и сущность международной логистики	Логистика как экономическая категория. Задачи логистики. Международная логистика. Цели международной логистики. Предмет международной логистики. Особенности международной логистики. Основные проблемы организации международных логистических процессов. Мировой рынок. Международное разделение труда. Международная торговля. Глобализация
2	Логистические процессы во внешнеэкономической деятельности. Характеристика международного товародвижения	Логистические процессы как основа функционирования макроэкономических систем. Понятие логистического процесса. Логистический процесс в сфере внешней торговли. Транзакционные этапы международных поставок. Основные операции международного товародвижения. Глобальные логистические процессы. Логистические издержки международного товародвижения. Общие (тотальные) логистические издержки в конкретной логистической системе.
3	Государственное регулирование процессов	Роль и место государства в экономике в целом. Роль и место государства во внешней торговле.

	товародвижения в международной логистике	Перечень инструментов государственного воздействия на внешнеторговые потоковые процессы. Основные принципы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ. Методы регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ. Таможенно-тарифное регулирование. Таможенный тариф. Таможенные платежи. Таможенная пошлина. Нетарифное регулирование внешнеэкономической деятельности.
4	Инфраструктура международной логистики	Международная инфраструктура и ее подсистемы. Инфраструктура международной логистики. Классификация элементов мировой инфраструктуры. Инфраструктура международного товарного рынка. Субъекты международной логистической инфраструктуры. Логистические посредники.
5	Международные логистические системы	Понятие логистической системы. Понятие логистического цикла. Макрологистическая система. Структура международной логистической системы.
6	Организация международных перевозок грузов	Транспортный фактор как решающий при обосновании целесообразности внешнеторговой сделки. Показатели, влияющие на величину транспортного фактора. Транспортная логистика. Факторы, влияющие на логистическое управление международными перевозками. Развитие транспортной логистики в России.
7	Транспортно-экспедиторское обслуживание международного товародвижения	Понятие транспортно-экспедиторского обслуживания. Виды транспортно-экспедиторского обслуживания. Экспедирование грузов. Классификация транспортно-экспедиторских услуг. Основные операции транспортно-экспедиторских компаний. Международная Федерация Ассоциаций Экспедиторов
8	Таможенные процедуры и их рационализация	Перемещение товаров и/или транспортных средств через таможенную границу. Таможенные операции. Таможенные процедуры. Таможенные платежи. Таможенное оформление. Таможенный режим. Использование логистики в процедурах таможенного оформления и таможенного контроля.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Вопросы для обсуждения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность понятия международной логистики. Её цели на макро-и микроуровнях. 2. Особенности логистики в международной торговле. 3. Мировой рынок, характеристика его основных

	<p>структурных составляющих.</p> <p>4. Международное разделение труда, факторы, влияющие на его развитие.</p> <p>5. Глобализация экономики. Формы проявления процессов глобализации.</p> <p>6. Значение мезоэкономических процессов в международной торговле.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Современные логистические процессы в мировой экономике.</p> <p>2. Глобальные логистические процессы в сфере производства.</p> <p>3. Интернационализация закупочных сетей.</p> <p>4. Цепочки добавленной стоимости.</p> <p>5.</p> <p>Сущность и состав логистических издержек международного товародвижения.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Использование логистического подхода в сфере внешней торговли.</p> <p>2. Формы и методы внешней торговли.</p> <p>3. Методы государственного регулирования внешнеторговой деятельности.</p> <p>4. Условия доставки товаров в международной практике.</p> <p>5. Транспортные условия контрактов.</p> <p>6. Основные виды международных торговых сделок, их характеристика</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Характеристика основных элементов логистической инфраструктуры.</p> <p>2. Внешнеторговая, таможенная и околотаможенная инфраструктура.</p> <p>3. Транспортные посредники, транспортные сети и объекты хранения товаров.</p> <p>4. Характеристика посредников международного товарообмена.</p> <p>5. Коммуникационное обеспечение логистической инфраструктуры.</p> <p>6. Международная транспортная инфраструктура.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Построение логистических систем международного товародвижения. Управленческие и технологические аспекты.</p> <p>2. Транспортные и коммуникационные составляющие международной логистики. Транспортно-технологические системы.</p> <p>3. Международные транспортные коридоры.</p> <p>4. Грузовые транспортные центры и терминалы, морские порты и аэропорты, как центры международных логистических систем.</p> <p>5. Информационные технологии и интеграция в логистических системах.</p> <p>6. Выбор оптимального уровня обслуживания в логистических системах.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Роль и значение международных перевозок грузов.</p>

	<p>2. Сравнительные логистические характеристики различного вида транспорта. Основные виды транспортировки.</p> <p>3. Транспортные тарифы при международной доставке грузов. 4. Логистические процедуры выбора вида транспортировки, транспорта, основных и вспомогательных логистических посредников.</p> <p>5. Правовые основы регулирования международных перевозок грузов. Международные правила перевозки. Основные виды документов.</p> <p>6. Транспортные риски. Страхование грузов. Сертификация. Информационное обеспечение перевозок.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Основные транспортно-экспедиторские операции.</p> <p>2. Содержание договора на транспортно-экспедиторское обслуживание.</p> <p>3. Современные методы работы провайдеров логистики.</p> <p>4. Организации, регулирующие деятельность транспортно-экспедиторских предприятий.</p> <p>5. Основные тенденции совершенствования транспортно-экспедиторского обслуживания международных перевозок грузов.</p>
Вопросы для обсуждения	<p>1. Характеристика основных таможенных процедур, стадий и этапов таможенного оформления грузов.</p> <p>2. Таможенные режимы.</p> <p>3. Критерии выбора таможенного режима.</p> <p>4. Рационализация таможенных процедур.</p> <p>5. Оптимизация таможенных платежей с использованием логистического подхода</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Понятие и сущность международной логистики	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7
2	Логистические процессы во внешнеторговой деятельности. Характеристика международного товародвижения	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7
3	Государственное регулирование процессов	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение	7

	товародвижения в международной логистике	домашних заданий	
4	Инфраструктура международной логистики	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7
5	Международные логистические системы	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	8.8
6	Организация международных перевозок грузов	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7
7	Транспортно-экспедиторское обслуживание международного товародвижения	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7
8	Таможенные процедуры и их рационализация	Изучение лекционного материала, подготовка докладов по вопросам семинарского занятия, выполнение домашних заданий	7

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, самоуправление. Программа предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. При чтении лекций по данной дисциплине используется такой неимитационный метод активного обучения, как «Проблемная лекция». Где перед изучением темы обозначается проблема, на решение которой будет направлен весь последующий материал.

Предусматривается широкое использование в учебном процессе заданий в форме задач и выполнения аналитической работы.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация успеваемости студентов осуществляется в форме зачета.

Вопросы к зачету по дисциплине «Логистика в международном бизнесе»

1. Понятие, цели и задачи, значение логистики.
2. Логистика как система. Компоненты системы. Свойства системы.
3. Функциональные подсистемы логистики: закупочная, производственная, складская, сервисная, возвратная
4. Функциональные подсистемы логистики: транспортная, распределительная, таможенная.

5. Материальный поток и его показатели. Принципы рациональной организации материальных потоков: специализация, прямоточность, непрерывность, параллельность.
6. Принципы рациональной организации материальных потоков: пропорциональность, ритмичность, надежность, оптимальность, автоматичность, гибкость, адаптивность.
7. Цепи поставок: понятие и значение. Организация (дизайн) цепочек поставок. Комплексное решение проблем в цепях поставок
8. Управление цепями поставок. Цели и задачи. Планирования цепочки поставок. Распределенная система запасов в цепи поставок.
9. Цифровизация логистики. Зеленая логистика.
10. Международные (глобальные) логистические системы (МЛС). Элементы МЛС. Глобализации и регионализация, их влияние на МЛС. Современная экономическая и политическая нестабильность в мире и МЛС.
11. Предмет и методы международной логистики
12. Региональный фактор международной логистики
13. Конкуренция в международной логистике
14. Организация и методы принятия решений в международной логистике
15. Понятие инфраструктуры. Компоненты инфраструктуры международной логистики;
16. Международная транспортная инфраструктура;
17. Международная инфраструктура железнодорожного транспорта;
18. Международная инфраструктура автомобильного транспорта;
19. Международная инфраструктура морского транспорта;
20. Инфраструктура водного межконтинентального транспорта;
21. Международная инфраструктура авиационного (воздушного) транспорта;
22. Международная инфраструктура трубопроводного транспорта;
23. Узловая инфраструктура международной логистики.
24. Правовое регулирование международной торговли;
25. Правовое регулирование международных перевозок;
26. Договор международной купли-продажи;
27. Договор международной перевозки грузов.
28. Система описания и кодирования товара в международной логистической деятельности;
29. Критерии определения происхождения товара в международной логистической деятельности;
30. Виды и характеристики таможенных процедур и режимов;
31. Определение таможенной стоимости товара.
32. Роль информационных технологий в международной логистике
33. Технологии глобальной синхронизации данных
34. Электронная коммерция в международной логистике
35. Управление рисками в международных цепях поставок
36. Таможенное регулирование: определение, органы и их функции. Таможенное регулирование в ЕАЭС
37. Методы таможенного регулирования. Элементы нетарифного регулирования ВЭД.
38. Таможенно-тарифное регулирование: таможенный тариф, его структура, единый таможенный тариф ЕАЭС
39. Элементы тарифного регулирования: таможенные пошлины, преференции, привилегии, протекционизм, фритредерство
40. Места перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС, таможенное декларирование (цели), предварительное информирование таможенных органов. Нахождение товаров под таможенным контролем.
41. Единая товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ЕНВД) ЕАЭС и определение страны происхождения товара.

42. Таможенные процедуры. Общая характеристика.
43. Инкотермс 2020: обоснование выбора базиса поставки.
44. Таможенное оформление, документы и сведения, представляемые в таможенные органы. Таможенная декларация.
45. Таможенный контроль: формы и их характеристика.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537674> (дата обращения: 04.04.2024).
2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537675> (дата обращения: 04.04.2024).
3. Корсаков, А. А. Основы логистики : учебное пособие / А. А. Корсаков. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005. — 69 с. — ISBN 5-7764-0362-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10749.html> (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Организация государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации : учебное пособие / Н. Н. Алексеева, В. В. Байкалова, Ю. В. Ведерников [и др.] ; под редакцией С. С. Ерошенко, В. И. Сидорова. — Владивосток : Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2012. — 238 с. — ISBN 978-5-9590-0594-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/25774.html> (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514131> (дата обращения: 04.04.2024).
6. Вольхин, Е. Г. Государственное регулирование цепей поставок : учебное пособие / Е. Г. Вольхин. — Екатеринбург : УрГЭУ, 2022. — 125 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/366257> (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Григоренко, О. В. Бизнес-логистика : учебное пособие / О. В. Григоренко, О. Н. Бекетова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2023. — 74 с. — ISBN 978-5-7339-1786-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331592> (дата обращения: 04.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронная библиотека «Ю-райт» https://www.urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

2	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	http://www.elibrary.ru	Электронная библиотека с большим количеством статей в научных журналах, в том числе полнотекстовых, и монографий

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	http://www.consultant.ru	Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.
2	http://www.vch.ru	Виртуальная таможня – справочники, новости, информация
3	http://www.bestdeals.ru	Онлайн отслеживание движения контейнеров по номеру контейнера, отслеживание авианакладной, онлайн расчет таможенных платежей и объема груза

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам. Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.