

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

2 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ С ОСНОВАМИ МЕДИАЦИИ»

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы – Психолого-педагогические технологии в образовании

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 144.0 (академ. час), 4.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22.02.18 № 127

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.04.2024 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

2 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

2 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

2 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

2 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формировать представление о конфликтологии с основами медиации в образовании на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- формировать умение анализировать варианты решения поставленной проблемной ситуации и определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;
- развивать способности к психологическому просвещению и психопрофилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;
- развивать навыки оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в Блок 1. Дисциплины (обязательная часть). Программа дисциплины ориентирована на овладение основами конфликтологии с элементами медиации как технологии досудебного разрешения конфликтов. Для овладения программой курса студентам необходимы знания, умения и готовности таких дисциплин как «Нормативноправовые основы психолого- педагогического образования», «Психолого- педагогическое сопровождение участников образовательных отношений», «Современные коммуникативные технологии». Освоение данной дисциплины будет необходимо для прохождения производственных практик, изучения таких дисциплин, как: «Организационное поведение и самоорганизация личности», «Психология профессионального здоровья», "Социально-педагогическое сопровождение семьи".

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психолого-педагогические технологии профессиональной деятельности	ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности,	Знает: особенности проектирования и использования психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности; перечень и основные положения нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические особенности

	<p>необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями ИД-2 ОПК-6 Умеет: проектировать специальные условия и применять психолого-педагогические технологии при инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; проектировать и организовывать деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями по овладению адаптированной образовательной программой инклюзивного образования ИД-3 ОПК-6 Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию и использованию эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>
<p>Взаимодействие участниками образовательных отношений</p>	<p>ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ИД-1 ОПК-7 Знает: особенности организации сетевой формы реализации профессиональных образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений ИД-2 ОПК-7 Умеет: использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с</p>

		различными участниками образовательной деятельности ИД-3 ОПК-7 Владеет навыками использования ресурсов нескольких организаций при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 4.00 зачетных единицы, 144.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Становление и предмет конфликтологии	2	2		4								26	конспектирование первоисточников, написание реферата/эссе
2	Классификация конфликтов	2	4	2	6								30	конспектирование составление презентации, решение кейс-задач
3	Основы медиации	2	2		4								30	решение кейс-задач, конспектирование первоисточников,

												рубежный контроль
4	Экзамен	2							0.3	35.7		
	Итого		8.0	14.0	0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	86.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Становление и предмет конфликтологии	Эволюция научных взглядов на проблему конфликта. Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Методы конфликтологии. Структура социального конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Характеристика участников конфликта. Закономерности возникновения причин конфликтов. Классификация причин возникновения конфликтов
2	Классификация конфликтов	Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межличностные конфликты в производственном коллективе: сотрудник-сотрудник; руководитель-сотрудник; руководитель-руководитель. Межгрупповые конфликты и их типология. Специфика конфликтов в организации; проявление и характерные особенности. Конфликты идентификации.
3	Основы медиации	Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Посредничество в переговорах. Основные принципы медиации. Интересы и позиции субъектов взаимодействия в процессе медиации. Стадии медиации. Нарративная медиация: истоки и сущность. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Особенности применения технологии медиации в публичной сфере. Медиация как профессия.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Становление и предмет конфликтологии	Основные направления исследований в отечественной конфликтологии. Предмет конфликтологии и методы исследования конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Опросные методы.
Классификация конфликтов	Классификация конфликтов по функциям, сфере возникновения и участникам конфликтного взаимодействия. Трансактный анализ конфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, К.

	<p>Роджерс, В. Франкл, Ф. Василук, А. Леонтьев, К. Левин и др.). Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия.</p> <p>Классификация межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов. Модели развития межличностного конфликта. Управление межличностными конфликтами.</p> <p>Межгрупповые конфликты. Особенности и функции межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами. Способы предупреждения межгрупповых конфликтов.</p> <p>Конфликты в организации. Последствия конфликта в организации: функциональные и дисфункциональные последствия. Модели развития конфликта. Управление конфликтной ситуации в организации. Стили разрешения конфликтов в организации.</p>
Основы медиации	<p>Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Современные технологии разрешения конфликтов в организации с помощью медиатора.</p> <p>Нарративная медиация: истоки и сущность. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Техники и приемы в классической медиации. Техники работы с сопротивлением в медиации. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов. Организация и работа переговорных площадок.</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Становление и предмет конфликтологии	выполнение домашних творческих заданий; написание эссе, рефератов; конспектирование первоисточников; составление мультимедийной презентации.	26
2	Классификация конфликтов	подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию; подготовка к разбору кейсов; подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов и компьютерных симуляций и т.п.	30

3	Основы медиации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	30
---	-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Сущность конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Понятие управления конфликтом. Содержание управлением конфликта.
4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
5. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Процесс развития конфликта.
8. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
9. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
11. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
12. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
13. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
14. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
15. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
16. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
17. Внутриличностные противоречия и конфликты.
18. Понятие межличностного конфликта. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей.
19. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
20. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
21. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
22. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М. Шерифа).
23. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
24. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
25. Понятие внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
26. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения

конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по М. Дойчу.

27. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.

28. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).

29. Уход от конфликтного взаимодействия.

30. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.

31. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.

32. Медиация: проблемы, стадии проведения.

33. Основные требования к личности медиатора.

34. Конфликты в организации.

35. Современные технологии медиации.

36. Нарративная медиация

37. Переговорный процесс и технологические приемы медиации

38. Примирительные процедуры

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Абашидзе, А. Х. Международное право. Мирное разрешение споров : учебное пособие для вузов / А. Х. Абашидзе, А. М. Солнцев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07334-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538140> (дата обращения: 27.04.2024).

2. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 27.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователе

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 27.04.2024).

5. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 12.04.2024).

6. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 27.04.2024).

7. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79794.html> (дата обращения: 27.04.2024) — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

bcode/533668 (дата обращения: 27.04.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГО-Сов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электрон- ной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и пси- хологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Перечень материально- технического обеспечения включает: специально

оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.