

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

15 апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**«КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИСТСКОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы – Международный туризм

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 1

Зачет 1 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель С.В. Феоктистов, доцент, канд. геогр. наук

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.17 № 556

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного бизнеса и туризма

01.02.2024 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой Ульянова В.В. Ульянова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ульянова В.В. Ульянова

15 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

15 апреля 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

Получение прикладных знаний в области информатизации научных исследований

### Задачи дисциплины:

1. Изучение основ применения компьютерных технологий в научных исследованиях туристской деятельности;
2. Формирование знаний об особенностях применения аппаратно-технического и программного обеспечения в науке.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Компьютерные технологии исследования в сфере туристской деятельности» относится к обязательной части дисциплин по направлению подготовки магистратуры 43.04.02 «Туризм».

Преподавание курса связано с другими дисциплинами учебного плана.

Предшествующими дисциплинами являются дисциплины «Информатика» различных направлений подготовки бакалавриата. Последующие дисциплины - «Прогнозирование и планирование туристской деятельности», «Инновационные и информационные технологии в международном туризме», «Развитие туристской индустрии в мировой экономике».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1 Общефессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общефессиональных компетенций	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общефессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ИД-1ОПК-1 – Умеет формировать технологическую концепцию туристского предприятия ИД-2ОПК-1 – Знает основы управления процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма ИД-3ОПК-1 – Владеет навыками и способностями организации процесса внедрения технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма

## 4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Информатизация общества. Развитие информационных технологий. Классификация информационных технологий	1	2										12	Собеседование
2	Компьютерные технологии в науке	1	2										12	Собеседование
3	Использование программ пакета Microsoft Office для образования и научных исследований	1					2						8	Коллоквиум
4	Моделирование с применением компьютерных технологий	1					2						18	Собеседование
5	Использование данных периферийных устройств для научных исследований	1	2										14.8	Коллоквиум
6	Интернет-ресурсы для научных исследований	1					2						10	Собеседование
7	Создание Интернет-ресурсов с	1					2						10	Кейс-задание

	помощью современных онлайн инструментов												
8	Компьютерная безопасность	1				2						7	Собеседование
9	Зачет	1							0.2				
	Итого		6.0	0.0	10.0	0.0	0.2	0.0	0.0	91.8			

## 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Информатизация общества. Развитие информационных технологий. Классификация информационных технологий	Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий и систем. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий. Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и современное состояние информатизации.
2	Компьютерные технологии в науке	Развитие аппаратно-технической составляющей компьютерных технологий. Развитие программного обеспечения для научной деятельности. Специализированное оборудование для научных экспериментов и измерений. Базы данных и их использование. Интернет-ресурсы и их применение для научных исследований. Электронные научные журналы
3	Использование данных периферийных устройств для научных исследований	Специализированное оборудование для научных исследований – общий обзор. Датчики и их виды. Аналитические приборы как периферийные устройства и их использование. Получение спутниковых данных. Дешифрирование аэрофотоснимков и спутниковых данных. Навигационное оборудование и его применение

### 5.2. Лабораторные занятия

Наименование темы	Содержание темы
Использование программ пакета Microsoft Office для образования и научных исследований	1. Интерфейс текстового редактора Microsoft Word и его изменения в версиях 2016-2021 гг. Новые функциональные возможности программы. Особенности форматирования. Работа с текстом и таблицами данных. Создание и корректировка графических объектов в программе. Интеграция в текстовый редактор графических объектов из других программ. Режимы просмотра графики. 2. Интерфейс программы Microsoft Excel и его изменения в версиях 2016-2021 гг. Новые функциональные возможности программы. Ввод и редактирование текстового материала и цифровых

	<p>данных. Создание и корректировка графиков и диаграмм. Сохранение и дальнейшие изменения графиков и диаграмм. Интеграция графиков и диаграмм в текстовые редакторы.</p> <p>3. Интерфейс Power Point и его изменения в версиях 2016-2021 гг. Новые функциональные возможности программы. Режимы просмотра презентации. Создание и структура слайдов, особенности их оформления. Основы успешной презентации.</p> <p>4. Основы формирования баз данных. Системы управления базами данных. СУБД MS Access и ее функциональные возможности. Формирование таблиц базы данных с помощью MS Access, формирование выборки и направленного поиска. Создание деловой и научной документации с использованием всего спектра функциональных возможностей баз данных, в том числе новейших.</p>
<p>Моделирование с применением компьютерных технологий</p>	<p>1. Специализированное программное обеспечение для научных исследований.</p> <p>2. Построение цифровых моделей.</p> <p>3. Обзор программ для трехмерного моделирования.</p> <p>4. Функциональные возможности программ для трехмерного моделирования.</p> <p>5. Применение моделирования в научных исследованиях.</p>
<p>Интернет- ресурсы для научных исследований</p>	<p>1. Особенности использования поисковых систем и баз данных общего доступа в образовательных целях.</p> <p>2. Система электронных публикаций и ее отражение в электронных библиотеках.</p> <p>3. Поисковые системы электронных библиотек и особенности их применения.</p> <p>4. Использование возможностей университета для доступа к системам электронных научных журналов и библиотек.</p> <p>5. Проблемы соблюдения авторского права и использование Интернет- ресурсов для научной деятельности.</p> <p>6. Онлайн ресурсы для обработки научных данных.</p> <p>7. Виртуальные научные сообщества.</p>
<p>Создание Интернет- ресурсов с помощью современных онлайн инструментов</p>	<p>1. Основы создания сайтов.</p> <p>2. Работа с конструкторами сайтов с использованием «облачных» технологий.</p> <p>3. Добавление фона, анимации, создание обычных и трехмерных фотогалерей, вставка текста и заголовков, гиперссылок.</p> <p>4. Менеджмент страниц и дизайн сайтов.</p> <p>5. Специфика индексации сайтов в поисковых системах</p>
<p>Компьютерная безопасность</p>	<p>1. Основы безопасности использования</p>

	<p>компьютерных программ и сети Интернет.</p> <p>2. Вирусы и их распространение. Антивирусное программное обеспечение.</p> <p>3. Основные угрозы безопасности электронного документооборота, удаленного доступа к компьютерам и локальным сетям, облачных хранилищ, сайтов и почтовых серверов.</p> <p>4. Способы минимизации угроз.</p> <p>5. Роль компьютерной безопасности в процессе мониторинга рынка туристических услуг.</p>
--	---

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Информатизация общества. Развитие информационных технологий. Классификация информационных технологий	Собеседование	12
2	Компьютерные технологии в науке	Собеседование	12
3	Использование программ пакета Microsoft Office для образования и научных исследований	Коллоквиум	8
4	Моделирование с применением компьютерных технологий	Собеседование	18
5	Использование данных периферийных устройств для научных исследований	Коллоквиум	14.8
6	Интернет-ресурсы для научных исследований	Собеседование	10
7	Создание Интернет-ресурсов с помощью современных онлайн инструментов	Кейс-задание	10
8	Компьютерная безопасность	Собеседование	7

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины «Компьютерные технологии исследования в сфере туристской деятельности» используются следующие методы обучения и формы организации занятий:

Коллоквиум - 1) одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. 2) Научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады.

Коллоквиум – это и форма контроля, разновидность устного экзамена, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины.

Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, студент в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- практические (семинарские) занятия с собеседованием, на которых студенты получают теоретические и прикладные знания и формируют навыки работы, необходимые для использования теоретических положений и практических методов рекреационной географии в профессиональной и исследовательской деятельности;
- домашние задания (дополнительная работа с электронными ресурсами и программным обеспечением, подготовка сообщений и презентаций);
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше практических работ.

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в процессе изучения дисциплины следующих образовательных технологий, способов и методов:

- семинарские занятия с применением интерактивных методов взаимодействия участников (собеседования);
- «круглые столы» по теоретическим основам рекреационной географии (темы 1-4) для рассмотрения научных подходов и эволюции их формирования в рекреационной географии, и их проецирования на современные методы рекреационно-географических исследований;
- практические задания для формирования умений и навыков оценки рекреационного потенциала и ресурсов территории, характера распространения и качественных характеристик рекреационных ресурсов;
- электронная форма обучения с использованием онлайн- тестирования в качестве средства текущего и итогового контроля;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных теоретических вопросов, в подготовке к выполнению отдельных практических заданий и т.д.).

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Формой промежуточной аттестации освоения дисциплины «Компьютерные технологии исследования в сфере туристской деятельности» является зачет.

Вопросы к зачету

1. Этапы развития информационных технологий.
2. Классификация информационных технологий и систем.
3. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
4. Информационные технологии как основа информатизации общества.
5. Основные этапы и современное состояние информатизации.



6. Развитие аппаратно-технической составляющей компьютерных технологий.
7. Развитие программного обеспечения для научной деятельности.
8. Специализированное программное обеспечение для научных исследований.
9. Специализированное оборудование для научных экспериментов и измерений.
10. Базы данных и их использование.
11. Интернет-ресурсы и их применение для научных исследований.
12. Электронные научные журналы
13. Базы данных и их использование.
14. Электронные библиотечные системы.
15. Новые функциональные возможности текстового редактора Microsoft Word.
16. Особенности форматирования. Работа с текстом и таблицами данных.
17. Создание и корректировка графических объектов в программе.
18. Интеграция в текстовый редактор графических объектов из других программ.
19. Режимы просмотра графики.
20. Новые функциональные возможности программы Microsoft Excel.
21. Ввод и редактирование текстового материала и цифровых данных.
22. Создание и корректировка графиков и диаграмм.
23. Сохранение и дальнейшие изменения графиков и диаграмм.
24. Интеграция графиков и диаграмм в текстовые редакторы.
25. Интерфейс Power Point и его изменения в версиях 2010-2016 гг.
26. Новые функциональные возможности программы. Режимы просмотра презентации.
27. Создание и структура слайдов, особенности их оформления.
28. Основы успешной презентации.
29. Основы формирования баз данных.
30. Системы управления базами данных.
31. СУБД MS Access и ее функциональные возможности.
32. Формирование таблиц базы данных с помощью MS Access, формирование выборки и направленного поиска.
33. Создание деловой и научной документации с использованием всего спектра функциональных возможностей баз данных, в том числе новейших.
34. Особенности использования поисковых систем и баз данных общего доступа в образовательных целях.
35. Система электронных публикаций и ее отражение в электронных библиотеках.
36. Поисковые системы электронных библиотек и особенности их применения.
37. Использование возможностей университета для доступа к системам электронных научных журналов и библиотек.
38. Проблемы соблюдения авторского права и использование Интернет-ресурсов для научной деятельности.
39. Онлайн ресурсы для обработки научных данных. Виртуальные научные сообщества.
40. Основы создания сайтов.
41. Работа с конструкторами сайтов с использованием «облачных» технологий.
42. Добавление фона, анимации, создание обычных и трехмерных фотогалерей, вставка текста и заголовков, гиперссылок.
43. Менеджмент страниц и дизайн сайтов.
44. Специфика индексации сайтов в поисковых системах
45. Основы безопасности использования компьютерных программ и сети Интернет.
46. Вирусы и их распространение.
47. Антивирусное программное обеспечение.
48. Основные угрозы безопасности электронного документооборота, удаленного доступа к компьютерам и локальным сетям, облачных хранилищ, сайтов и почтовых серверов.
49. Способы минимизации угроз.
50. Роль компьютерной безопасности в процессе мониторинга рынка туристических

услуг.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### а) литература

1. Силаенков, А. Н. Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности : учебное пособие / А. Н. Силаенков. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 115 с. — ISBN 978-5-93252-305-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26682.html> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетесова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15926-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538283> (дата обращения: 01.03.2024).
3. Одинцов, Б. Е. Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16201-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530606> (дата обращения: 01.03.2024).
4. Бурняшов, Б. А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 97 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/12826.html> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
2	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Электронная библиотека «Юрайт». Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессио-нального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
3	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks. научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицен-зионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks от-вечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного обра-зования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соот-ветствует требованиям

		законодательства РФ в сфере образования
4	www.elibrary.ru	Электронная библиотека с большим количеством статей в научных журналах, в том числе полнотекстовых, и монографий
5	2. <a href="https://www.atorus.ru/">https://www.atorus.ru/</a>	Ассоциация туроператоров России

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	www.gks.ru	Федеральная служба государственной статистики
2	www.russiatourism.ru	Федеральное агентство по туризму, Министерство экономического развития РФ
3	www.amurobl.ru	Официальный сайт Правительства Амурской области
4	www.vstamur.ru	Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Амурской области
5	www.consultant.ru	Нормативно-правовая база документов
6	www.garant.ru	Нормативно-правовая база документов
7	<a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus
8	<a href="https://login.webofknowledge.com">https://login.webofknowledge.com</a>	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science

## 10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.