

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

20 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 72.0 (академ. час), 2.00 (з.е)

Составитель Е.С. Рычкова, доцент, канд. экон. наук

Экономический факультет

Кафедра экономической безопасности и экспертизы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической безопасности и экспертизы

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Рычкова Е.С. Рычкова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

20 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

20 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

20 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

20 мая 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

приобретение обучающимися теоретических и прикладных профессиональных знаний, умений и практических навыков в области управления сложными проектами на всех этапах (фазах, стадиях) развития от прединвестиционной (начальной) фазы проекта до завершающей.

### Задачи дисциплины:

приобретение обучающимися глубоких фундаментальных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области управления проектами и формирование чувства ответственности за обоснованность принимаемых управленческих решений;

изучение основных принципов разработки концепции и целей проекта, а также современных стандартов, используемых в управлении проектами;

освоение основных методов проектного анализа и оценки эффективности и риска проектов;

формирование практических навыков в управлении проектами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление проектами» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, полученные знания могут быть использованы при изучении дисциплины "Профессиональное обучение и развитие персонала социальной службы". Освоение дисциплины необходимо для приобретения навыков научно - исследовательской работы, а также формирования практических навыков анализа проблем в деятельности предприятий и организаций в управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, постановки целей и задач, расчета оценки экономической эффективности различных управленческих решений.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления ИД-2УК-2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; ИД-3УК-2 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и

		<p>возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости;</p> <p>ИД-4УК-2 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>ИД-5УК-2 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта</p>
Командная работа и лидерство	<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-1УК-3 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>ИД-2УК-3 Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений;</p> <p>ИД-3УК-3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p> <p>ИД-4УК-3 Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов</p> <p>ИД-5УК-3 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>

### 3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания	<p>ИД-1 ПК-1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>ИД-2 ПК-1 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите</p>

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.00 зачетных единицы, 72.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Программы и проекты как средства решения управленческих задач	2	2		2								10	Опрос
2	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Команда проекта	2	2										10	Опрос
3	Подсистемы управления проектами: управление временем проекта	2	2		2								11.8	Опрос
4	Подсистемы управления проектами: управление стоимостью проекта	2	2										12	Опрос

5	Оценка результативности и эффективности проектов и программ	2	2		2							12	Опрос
6	Зачет	2							0.2				Опрос
	Итого		10.0		6.0		0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	55.8	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Программы и проекты как средства решения управленческих задач	Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления. Области применения проектного управления
2	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Команда проекта	Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компанией. Критерии отбора приоритетных проектов. Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Управление виртуальными проектными командами
3	Подсистемы управления проектами: управление временем проекта	Определение состава и взаимосвязи работ проекта. Правила построения стрелочных сетевых диаграмм. Диаграмма Ганта. Диаграммы предшествования. Календарные планы. Оценка продолжительности работ и расчет расписания проекта. Расчет сетевого графика методом критического пути. Расчет сетевого графика методом PERT. Метод анализа и графической оценки GERT. Корректировка сетевого графика. Расчет расписания проекта методом матричного алгоритма. Управление расписанием проекта.
4	Подсистемы управления проектами: управление стоимостью проекта	Основные понятия и принципы управления стоимостью проекта. Процессы управления стоимостью проекта. Структура затрат проекта. Методы оценки затрат. Инструменты для оценки затрат проектов. Виды смет. Методы определения сметной стоимости. Бюджетирование проекта. Виды бюджетов. Отчетность по затратам.
5	Оценка результативности и эффективности проектов и программ	Оценка эффективности проектов: критерии и основные аспекты. Оценка финансовой состоятельности инвестиционных проектов. Оценка экономической эффективности проектов: простые и сложные методы оценки эффективности инвестиционных проектов (ROI, PP, NPV, PI, DPP, IRR).

### 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Процессы управления проектом. Жизненный цикл проекта. Определение классификации проектов.	Определение фаз жизненного цикла проекта. Определение участников проекта. Решение кейса.
Структурная декомпозиция работ проекта.	Провести структуризацию проектов. Построить дерево работ, стоимости, ресурсов, матрицу ответственности. Решение кейса.
Оценка результативности и эффективности проектов и программ.	Оценка экономической эффективности проектов: простые и сложные методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Решение кейса.

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Программы и проекты как средства решения управленческих задач	Подготовка к разбору кейсов по планированию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	10
2	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Команда проекта	Подготовка к разбору кейсов по координации и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	10
3	Подсистемы управления проектами: управление временем проекта	Подготовка к разбору кейсов по управлению временем проекта по координации и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	11.8
4	Подсистемы управления проектами: управление стоимостью проекта	Написание эссе	12
5	Оценка результативности и эффективности проектов и программ	Написание реферата	12

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий используются: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций (case-study), видео-урок, «мозговой штурм», мини-лекция, работа в группах, контрольный лист или тест, игровые упражнения, разработка проекта, решение ситуационных задач, дискуссия группы экспертов, интервью, инсценировка, проигрывание ситуаций, выступление в роли обучающего и др.

Лекции проводятся с использованием мультимедийного оборудования. Каждая лекция сопровождается показом лекционных демонстраций (видеосюжетов).

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Вопросы к зачету

1. Общие понятия проекта и управления проектами
2. Факторы окружения проекта
3. Структура базовой модели управления проектом
4. Схема процесса управления проектом
5. Общая схема структуры проекта и характеристика работ при выполнении проекта
6. Сферы применения моделей проекта
7. Управление интеграцией проекта
8. Цели проекта: понятия, процедуры, источники, описание
9. Участники проекта и их функции
10. Заказчики проекта и их функции
11. Спонсор (куратор) проекта и их функции
12. Команда проекта и их функции
13. Разработка планов управления проектом
14. Руководство и управление исполнением проекта
15. Мониторинг и управление работами проекта
16. Общее управление изменениями
17. Закрытие проекта
18. Основные отличия проектной деятельности от операционной
19. Основные вехи истории управления проектом
20. Классификация проектов. Примеры из окружающей жизни.
21. Подсистемы управления проектами
22. Управляемые параметры проекта
23. Схемы управления проектами
24. Основные функции управления проектом
25. «Миссия проекта». С какой точки зрения формулируется миссия проекта.
26. Фазы жизненного цикла проекта и этапы реализации проекта
27. Процессы управления проектами
28. Области знаний в управлении проектом
29. Жизненный цикл проекта
30. Концепция проекта
31. Основные проблемы управления проектами в России
32. Основные стандарты управления проектами
33. Основные проблемы управления региональными проектами и программами
34. Основные тенденции в сфере управления проектами в России. Перспективные сферы приложения управления проектами в России.
35. Уровни общественного участия в проектном подходе
36. Принципы общественного участия в проектном подходе
37. Этапы общественного участия
38. Методы общественного участия
39. Роли в команде проекта (по Белбину)
40. Интертипные отношения
41. Формирование команды проекта: малые соционические группы
42. Методы оценки экономической эффективности проекта
43. Оценка финансовой эффективностью проекта
44. Оценка бюджетной эффективности бюджетных проектов
45. Ранжирование альтернативных проектов
46. Методы и средства стоимостной оценки: управление стоимостью проекта
47. Планирование потребности в ресурсах. Классификация затрат проекта
48. Планирование деятельности проекта
49. Взаимосвязь между продолжительностью проекта и стоимостью выполнения



## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535573> (дата обращения: 12.05.2024).

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536083> (дата обращения: 12.05.2024).

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536478> (дата обращения: 12.05.2024).

4. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540420> (дата обращения: 12.05.2024).

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a> .
2	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license/">https://ru.libreoffice.org/about-us/license/</a>
3	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
4	<a href="https://www.amurobl.ru/">https://www.amurobl.ru/</a>	Сайт Правительства Амурской области.
5	<a href="http://www.revistaespacios.com/">http://www.revistaespacios.com/</a>	Журнал Revista Espacios digital содержит публикации, посвященные распространению оригинальных работ, в которых представлены результаты исследований в области экономики, менеджмента, управления наукой, технологиями, инновациями, образованием и смежными науками.
6	<a href="https://clutejournals.com/index.php">https://clutejournals.com/index.php</a>	База данных института Clute последних научных исследований по различным темам, связанным с бизнесом и экономикой.

### в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
---	--------------	----------

1	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых Федеральных государственных стандартов.

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия по дисциплине «Управление проектами» проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета

На занятиях применяется следующее техническое оборудование: ПЭВМ, проектор.