

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

14 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОБЪЕКТНО И СУБЪЕКТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-ТЕХНОЛОГИИ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1,2 Семестр 2,3

Зачет 2,3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент, канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

14 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– сформировать умение использовать аналитические стратегии case- study в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть сущность ситуационного подхода и возможности его использования в практической деятельности;
- изучить специфику объектно- и субъектно- ориентированных CASE- технологий в социальной работе;
- овладеть методиками и технологиями решения проблемных ситуаций в практике социальной работы;
- рассмотреть примеры принимаемых управленческих решений и практики ситуационного анализа в социальной работе и социальном образовании.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к базовой части.

Программа и тематический план курса ориентирует учащихся на всесторонне и системное изучение социальных (проблемных) ситуаций в общественной практике, организационно-управленческой деятельности и образовании.

Преподавание дисциплины логически и содержательно связано с дисциплинами «Теория и практика управления в социальной работе», «Профессиональное обучение и развитие персонала социальной службы», «Теоретико- методологические и технологические основы профессионального образования», а также учебными и производственными практиками магистрантов.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|--|---|--|
| Системное критическое мышление | и УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИД-1УК-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2УК-1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; ИД-3УК-1 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. ИД-4УК-1 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов ИД-5УК-1 Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути |

| | | |
|--|--|---------------|
| | | их устранения |
|--|--|---------------|

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) общепрофессиональных компетенций | Код и наименование общепрофессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции |
|---|---|---|
| Анализ и оценка профессиональной информации | ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и компетенций | ИД-1 ОПК-2 Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне ИД-2 ОПК-2 Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации |

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|------|------------|
| | | | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 4.6 | 4.7 | 4.8 | 4.9 | | | |
| 1 | Ситуационный подход и ситуационный анализ в | 2 | 2 | | 2 | | | | | | | | 13.8 | Опрос, ИДЗ |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------------|
| | теории и практике социальной работы | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия | 2 | 4 | | 2 | | | | | | | 20 | Опрос, ИДЗ |
| 3 | Кейсы (case study) – как образовательная методика | 2 | 4 | | 4 | | | | | | | 20 | Опрос, ИДЗ |
| 4 | Методико-технологические основы кейса | 2 | 4 | | 4 | | | | | | | 20 | Опрос, ИДЗ |
| 5 | CASE-инструменты, методы и технологии | 2 | 4 | | 4 | | | | | | | 10 | Опрос, ИДЗ |
| 6 | Принятие управленческих решений на основе case - метода | 3 | 2 | | 2 | | | | | | | 10 | Опрос, ИДЗ |
| 7 | Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий | 3 | 2 | | 2 | | | | | | | 10 | Опрос, ИДЗ |
| 8 | Практика применения кейс-методов в социальном образовании | 3 | 4 | | 2 | | | | | | | 10 | Опрос, ИДЗ |
| 9 | Практическая работа по конструированию ситуации, разработке и экспертизе кейс-материалов | 3 | | | 4 | | | | | | | 13.8 | Опрос, ИДЗ |
| 10 | Зачет | 2 | | | | | | | 0.2 | | | | |
| 11 | Зачет | 3 | | | | | | | 0.2 | | | | |
| | Итого | | | 26.0 | 26.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 127.6 | | |

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|-------|-----------------------------|---------------------------|
|-------|-----------------------------|---------------------------|

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы | Цели и задачи дисциплины. Ситуация, социальная ситуация. Содержание ситуационного подхода, ситуационного анализа. Техника (процедура) ситуационного анализа. Возможности применения ситуационного подхода и ситуационного анализа в теории и практике социальной работы. |
| 2 | Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия | Понятие кейса. Общая характеристика метода case-study. Авторство метода «case study». Требования к кейсу. История применения метода для исследования в различных сферах. |
| 3 | Кейсы (case study) – как образовательная методика | Анализ конкретных учебных ситуаций (case study). Case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Опыт школы права Гарвардского университета (с 1870 г.); Гарвардской школы бизнеса (с 1920 г.). Две классические школы case-study – Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). Проблемы внедрения метода case-study в практику высшего профессионального образования (причины, тенденции). |
| 4 | Методико-технологические основы кейса | Признаки метода case-study. Функции метода case-study. Технологические особенности метода case-study. Преимущества и недостатки метода case-study. Источники кейсов. |
| 5 | CASE-инструменты, методы и технологии | Проблемный, причинно-следственный, прагматический (праксеологический), аксиологический, прогностический, ситуационный, рекомендательный, программно-целевой анализ кейса. |
| 6 | Принятие управленческих решений на основе case-метода | Понятие управленческого решения. Технология разработки и принятия управленческого решения. Модели принятия управленческих решений на основе case – метода. Проблемы внедрения метода в управленческую деятельность. |
| 7 | Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий | Опыт ситуационного анализа в социально-экономической, правовой, социокультурной сферах. Проблемы организации практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий. |
| 8 | Практика применения кейс-методов в социальном образовании | Методические указания и рекомендации по решению кейсов. Проблемы и перспективы применения кейс-методов в социальном образовании РФ, ДВ, Амурской области. |

5.2. Практические занятия

| Наименование темы | Содержание темы |
|---|---|
| Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы | Ситуация, социальная ситуация. Содержание ситуационного подхода, ситуационного анализа. Техника (процедура) ситуационного анализа. Возможности применения ситуационного подхода и |

| | |
|--|---|
| | ситуационного анализа в теории и практике социальной работы. |
| Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия | Понятие кейса. Общая характеристика метода case-study. Авторство метода «case study». Требования к кейсу. История применения метода для исследования в различных сферах. Структура кейса и принципы его построения. Технологии и сферы «исследование случая». |
| Кейсы (case study) – как образовательная методика | Case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Две классические школы case-study. Проблемы внедрения метода case-study в практику высшего профессионального образования (причины, тенденции). |
| Методико-технологические основы кейса | Признаки метода case-study. Функции метода case-study. Технологические особенности метода case-study. Преимущества и недостатки метода case-study. Источники кейсов. |
| CASE-инструменты, методы и технологии | Проблемный, причинно-следственный, прагматический (праксеологический), аксиологический, прогностический, ситуационный, рекомендательный, программно-целевой анализ кейса |
| Принятие управленческих решений на основе case - метода | Понятие управленческого решения. Технология разработки и принятия управленческого решения. Модели принятия управленческих решений на основе case – метода. Проблемы внедрения метода в управленческую деятельность. |
| Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий | Опыт ситуационного анализа в социально-экономической, правовой, социокультурной сферах. Проблемы организации практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий. |
| Практика применения кейс-методов в социальном образовании | Методические указания и рекомендации по решению кейсов. Проблемы и перспективы применения кейс-методов в социальном образовании РФ, ДВ, Амурской области. |
| Практическая работа по конструированию ситуации, разработке и экспертизе кейс-материалов. | Решение кейсов. |

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) | Трудоемкость в академических часах |
|-------|---|---|------------------------------------|
| 1 | Ситуационный подход и ситуационный анализ | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; | 13.8 |

| | | | |
|---|--|--|------|
| | в теории и практике социальной работы | подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | |
| 2 | Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 20 |
| 3 | Кейсы (case study) – как образовательная методика | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 20 |
| 4 | Методико-технологические основы кейса | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 20 |
| 5 | CASE- инструменты, методы и технологии | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 10 |
| 6 | Принятие управленческих решений на основе case - метода | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 10 |
| 7 | Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 10 |
| 8 | Практика применения кейс-методов в социальном образовании | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами | 10 |
| 9 | Практическая работа по конструированию ситуации, разработке и экспертизе кейс-материалов | конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для | 13.8 |

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к зачету 1:

1. Ситуационный подход.
2. Ситуационный анализ.
3. Социальная ситуация, проблемная ситуация, трудная жизненная ситуация: соотнесение понятий.
4. Понятие и структура кейса.
5. Классификации кейсов.
6. Источники кейсов.
7. Метод case-study: основные подходы к определению.
8. Метод case-study: принципы реализации.
9. Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия.
10. Кейсы (case study) – как образовательная методика.

Примерные вопросы к зачету 2:

1. Технологии организации дистанционного обучения с помощью CASE-инструментов.
2. Технологические особенности метода case-study.
3. Методико-технологические основы кейса.
4. CASE-инструменты.
5. CASE-методы.
6. CASE-технологии.
7. Объектно и субъектно-ориентированные case-технологии.

8. Принятие управленческих решений на основе case – метода.
9. Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий
10. Практика применения кейс-методов в социальном образовании

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для направления подготовки 39.04.02 "Социальная работа" / АмГУ, ФСН; сост. Т. С. Еремеева. - Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2017. - 48 с. - Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/7853.pdf
2. Бибилова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие / Н. В. Бибилова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020. — 72 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108539.html>(дата обращения: 14.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>(дата обращения: 14.03.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

| № | Наименование | Описание |
|---|--|---|
| 1 | Google Chrome | Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html . |
| 2 | Операционная система Linux | GNU-лицензия (GNU General Public License) |
| 3 | Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01 | Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ. |
| 4 | Программный комплекс «КонсультантПлюс» | Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года. |
| 5 | Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/ | Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования. |
| 6 | Электронная библиотечная система | Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в |

| | | |
|--|--|--|
| | «Юрайт» https://urait.ru | большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов. |
|--|--|--|

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| № | Наименование | Описание |
|---|---|---|
| 1 | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | Официальный информационный портал |
| 2 | Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации | Официальный информационный портал |
| 3 | Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. | Официальный информационный портал |
| 4 | Google Scholar | Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин |
| 5 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования |
| 6 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» | Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией. |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».

