

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

3 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 2 Семестр 3,4

Экзамен 4 сем

Зачет 3 сем

Общая трудоемкость дисциплины 360.0 (академ. час), 10.00 (з.е)

Составитель Л.Л. Романова, доцент, канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

30.04.2024 г. , протокол № 8

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

3 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

3 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

3 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

3 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Овладение технологиями коучинга в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть основные виды и направления коучинга в России и за рубежом;
- овладеть знаниями и умениями организации и проведения коуч-беседы;
- освоить базовые технологии коучинга;
- закрепить на практике данные технологии;
- продемонстрировать успешное овладение навыками коуча и использование коуч-инструментов в образовании и управлении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части цикла Б.1 «Дисциплины».

Программа и тематический план курса ориентирует учащихся на всестороннее и системное изучение актуальных проблем современного общества. В рамках этого курса учащиеся получают возможность обогатить свои представления новыми научными данными, новыми подходами и достичь более глубокого понимания процессов, в которых им предстоит участвовать.

Преподавание дисциплины логически и содержательно связано с дисциплинами «Теоретико-методологические и технологические основы социального образования», «Философско-аксиологическая методология и институциональные основы социальной работы», «Обучение и развитие персонала социальной службы».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. УК -2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или

		совершенствования
--	--	-------------------

3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИПК-4.1. Осуществляет оперативный контроль организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан ИПК-4.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций ИПК – 5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10.00 зачетных единицы, 360.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Сущность и содержание коучинга в социальной сфере	3	18		16								100	Тест
2	Содержание и технология индивидуального консультирования и коучинга	4	4		4								100	Тест
3	Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам	4	6		6								69.8	Тест
4	Зачет	3								0.2				Тест
5	Экзамен	4									0.3	35.7		Тест
Итого				28.0		26.0		0.0	0.0	0.2	0.3	35.7	269.8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Сущность и содержание коучинга в социальной сфере	Понятийный аппарат коучинга и коучинговый подход в образовании и управлении. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: соотношение форма и технологий. Коучинг и требования ФГОС. Основные навыки коуча. Структура и процесс коуч- беседы. Этический кодекс коуча. Виды коуча. Характерные особенности зарубежного и отечественного опыта применения коучинга в различных сферах. Основные базовые технологии коучинга. Технологический алгоритм коучинга. Личностные качества консультанта-коуча. Принципы коучинга и коуч- позиция консультанта. Разработка программы проведения коучинга. Особенности ролевых позиций оучинг-консультанта и клиента. Этапы формирования компетенций: границы применимости коучинга. Формы реализации программы коучинга в организационно-управленческой деятельности. Технологии коучинга, применяемые в управленческой деятельности. Управление коллективом на основе коуч- технологий.
2	Содержание и технология индивидуального консультирования и	Цели, задачи и принципы индивидуально-психологического консультирования. Теоретические подходы к индивидуально-

	коучинга	<p>психологическому консультированию. Организация работы психолога- консультанта в организации. Этапы и процедуры индивидуально-психологического консультирования. Техника индивидуально- психологического консультирования.</p> <p>Коучинг как вид социальной и социально-психологической помощи. Принципы коучинга. Модели коучинга. Этапы и технология коучинга. Проблема оценки эффективности коучинга.</p> <p>Особенности технологии индивидуального коучинга: разрешение проблемных ситуаций клиента при помощи специально организованных инструментов (эффективных вопросов, внимательного слушания клиента, наблюдения коуча, обучение и совместное нахождение профессиональных путей преодоления барьеров), принятие решения клиентом об освоении программы через заключение индивидуального договора возмездного оказания услуг между коучем и клиентом.</p>
3	Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам	<p>Коучинг смысла и цели. Формальные коучинговые встречи один на один. Коучинг команды. Коучинг для работы без потерь. Коучинг для повышения безопасности. Реализуем потенциал коучинга. Коучинг: измеряем пользу и рентабельность инвестиций.</p> <p>Консультирование по вопросам самоопределения и формирования идентичности. Консультирование по вопросам социального и профессионального самоопределения личности. Методы и приемы консультирования по вопросам самоопределения. Методы анализа особенностей идентичности. Процедуры консультирования по проблемам ценностей, нравственных чувств, принятия решений.</p> <p>Место управленческого консультирования в общей системе управления. Профессиональный кодекс консультанта по управлению. Виды управленческого консультирования. Методы и технологии управленческого консультирования.</p> <p>Психологическая природа конфликтов. Определение потребности в консультировании по проблемам конфликтов в организации. Анализ конфликтной ситуации. Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.</p> <p>Цели и задачи консультирования при организации корпоративного обучения. Этапы консультационного проекта по корпоративному обучению. Этика бизнес-консультанта.</p>

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
-------------------	-----------------

Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг	Понятийный аппарат коучинга и коучинговый подход в образовании и управлении. Корпоративный тренинг, наставничество, ко-учинг: соотношение форма и технологий. Коучинг и требования ФГОС. Основные навыки коуча. Структура и процесс коуч-беседы. Этический кодекс коуча. Виды коуча. Характерные особенности зарубежного и отечественного опыта применения коучинга в различных сферах.
Технологичность коучинга	Основные базовые технологии коучинга. Технологический алгоритм коучинга. Личностные качества консультанта-коуча. Принципы коучинга и коуч-позиция консультанта. Разработка программы проведения коучинга. Особенности ролевых позиций оучинг-консультанта и клиента.
Коучинговая коммуникация в образовательном процессе и в управленческой деятельности	Этапы формирования компетенций: границы применимости коучинга. Формы реализации программы коучинга в организационно-управленческой деятельности. Технологии коучинга, применяемые в управленческой деятельности. Управление коллективом на основе коуч-технологий. Ресурсные состояния коуча, соло-практики для профилактики эмоционального выгорания, развития и восстановления специалиста. Имидж как профессиональный инструмент в работе.
Основы индивидуально-психологического консультирования в организации	Цели, задачи и принципы индивидуально-психологического консультирования. Теоретические подходы к индивидуально-психологическому консультированию. Организация работы психолога-консультанта в организации. Этапы и процедуры индивидуально-психологического консультирования. Техника индивидуально-психологического консультирования.
Коучинг в работе с персоналом и руководителями организации	Коучинг как вид социальной и социально-психологической помощи. Принципы коучинга. Модели коучинга. Этапы и технология коучинга. Проблема оценки эффективности коучинга.
Особенности технологии индивидуального коучинга	Особенности технологии индивидуального коучинга: разрешение проблемных ситуаций клиента при помощи специально организованных инструментов (эффективных вопросов, внимательного слушания клиента, наблюдения коуча, обучение и совместное нахождение профессиональных путей преодоления барьеров), принятие решения клиентом об освоении программы через заключение индивидуального договора возмездного оказания услуг между коучем и клиентом.
Конкретные варианты применения коучинга	Коучинг смысла и цели. Формальные коучинговые встречи один на один. Коучинг команды. Коучинг

	для работы без потерь. Коучинг для повышения безопасности. Реализуем потенциал коучинга. Коучинг: измеряем пользу и рентабельность инвестиций.
Консультирование по проблемам управления организацией (управленческое консультирование)	Место управленческого консультирования в общей системе управления. Профессиональный кодекс консультанта по управлению. Виды управленческого консультирования. Методы и технологии управленческого консультирования.
Консультирование по вопросам управления конфликтами в организации	Психологическая природа конфликтов. Определение потребности в консультировании по проблемам конфликтов в организации. Анализ конфликтной ситуации. Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
Консалтинг в области корпоративного обучения	Цели и задачи консультирования при организации корпоративного обучения. Этапы консультационного проекта по корпоративному обучению. Этика бизнес-консультанта.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Сущность и содержание коучинга в социальной сфере	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	100
2	Содержание и технология индивидуального консультирования и коучинга	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	100
3	Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы.	69.8

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятийный аппарат коучинга и коучинговый подход в образовании и управлении.
2. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: соотношение форма и технологий.
3. Коучинг и требования ФГОС.
4. Основные навыки коуча.
5. Структура и процесс коуч-беседы.
6. Этический кодекс коуча.
7. Виды коуча.
8. Характерные особенности зарубежного и отечественного опыта применения коучинга в различных сферах.
9. Основные базовые технологии коучинга.
10. Технологический алгоритм коучинга.
11. Личностные качества консультанта-коуча.
12. Принципы коучинга и коуч-позиция консультанта.
13. Разработка программы проведения коучинга.
14. Особенности ролевых позиций коучинг-консультанта и клиента.
15. Этапы формирования компетенций: границы применимости коучинга.
16. Формы реализации программы коучинга в организационно- управленческой деятельности.
17. Технологии коучинга, применяемые в управленческой деятельности.
18. Управление коллективом на основе коуч- технологий.
19. Ресурсные состояния коуча, соло-практики для профилактики эмоционального выгорания, развития и восстановления специалиста.
20. Имидж как профессиональный инструмент в работе.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятийный аппарат коучинга и коучинговый подход в образовании и управлении.
2. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: соотношение форма и технологий.
3. Коучинг и требования ФГОС.
4. Основные навыки коуча.
5. Структура и процесс коуч-беседы.

6. Этический кодекс коуча.
7. Виды коуча.
8. Характерные особенности зарубежного и отечественного опыта применения коучинга в различных сферах.
9. Основные базовые технологии коучинга.
10. Технологический алгоритм коучинга.
11. Личностные качества консультанта-коуча.
12. Принципы коучинга и коуч-позиция консультанта.
13. Разработка программы проведения коучинга.
14. Особенности ролевых позиций оучинг-консультанта и клиента.
15. Этапы формирования компетенций: границы применимости коучинга.
16. Формы реализации программы коучинга в организационно- управленческой деятельности.
17. Технологии коучинга, применяемые в управленческой деятельности.
18. Управление коллективом на основе коуч- технологий.
19. Ресурсные состояния коуча, соло-практики для профилактики эмоционального выгорания, развития и восстановления специалиста.
20. Имидж как профессиональный инструмент в работе.
21. Содержание и технология индивидуального консультирования и коучинга
22. Организация работы коуча-консультанта в организации.
23. Этапы и процедуры индивидуально-психологического консультирования.
24. Техника индивидуально-психологического консультирования.
25. Коучинг как вид социальной и социально-психологической помощи.
26. Принципы коучинга.
27. Модели коучинга.
28. Проблема оценки эффективности коучинга.
29. Особенности технологии индивидуального коучинга.
30. Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам
31. Консультирование по вопросам самоопределения и формирования идентичности.
32. Консультирование по вопросам социального и профессионального самоопределения личности.
33. Методы и приемы консультирования по вопросам самоопределения.
34. Методы анализа особенностей идентичности.
35. Процедуры консультирования по проблемам ценностей, нравственных чувств, принятия решений.
36. Место управленческого консультирования в общей системе управления.
37. Профессиональный кодекс консультанта по управлению.
38. Виды управленческого консультирования.
39. Методы и технологии управленческого консультирования.
40. Определение потребности в консультировании по проблемам конфликтов в организации.
41. Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
42. Цели и задачи консультирования при организации корпоративного обучения.
43. Этапы консультационного проекта по корпоративному обучению.

9. УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536058> (дата обращения: 13.03.2024).

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/538205](https://urait.ru/bcode/538205) (дата обращения: 13.03.2024).

3. Чернецкий, В. Ю. Технологии коучинга : учебное пособие / В. Ю. Чернецкий. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 234 с. — ISBN 978-5-6045982-0-7. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: [https:// e.lanbook.com/ book/225863](https://e.lanbook.com/book/225863) (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально- технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных

компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».