

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

14 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология и теория социальной работы

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель Т.С. Еремеева, доцент , канд. пед. наук

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 80

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы

06.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Ситникова В.В. Ситникова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ситникова В.В. Ситникова

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

14 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

14 мая 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

– способствовать овладению магистрантами знаниями, умениями и навыками по основам мониторинга и оценки социальных программ и проектов.

### Задачи дисциплины:

- рассмотреть проблемы в области теоретической разработки и практической реализации социальных программ и проектов;
- усвоить технологию разработки социальных программ и проектов для социальной сферы;
- акцентировать внимание студентов на научно- исследовательской деятельности, мониторинге и оценке в данной области.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части цикла Б.1 «Дисциплины».

Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по образовательной программе «История, методология и теория социальной работы». Ее содержание расширяет научный кругозор магистрантов, способствует выработке правильного отношения к методике оценки эффективности социальной работы, дает ясное представление о сущности и содержании эффективности социально- ориентированной деятельности, обусловленности применения методики оценки эффективности социальной работы социально-экономической, политической структурой общества.

Для освоения основных аспектов данного курса необходимо также изучение следующих дисциплин: «Методология диссертационных исследований в социальных науках», «Квалитология в социальной работе», НИР и практики, и опирается на их содержание.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует. ИД-2УК-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки ИД-3УК-6 Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков ИД-4УК-6 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с

		учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития
--	--	---

### 3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-1 ОПК-4 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ИД-2 ОПК-4 Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИД-3 ОПК-4 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИД-4 ОПК-4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности

## 4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества	2	6		6								50	Опрос, ИДЗ
2	Общая теория квалитметрии	2	6		4								50	Опрос, ИДЗ
3	Специальные и предметные квалитметрии	2	6		6								46	Опрос, тест, ИДЗ
4	Экзамен	2									0.3	35.7		
Итого				18.0		16.0		0.0		0.0	0.0	0.3	35.7	146.0

## 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества	<p>Качество как объект управления</p> <p>Концепции качества: определения и структура</p> <p>Принципы и системность в управлении качеством</p> <p>Многоаспектность категории «качество»</p> <p>Основы управления качеством в аспекте производительности</p> <p>Качество и производительность</p> <p>Показатели качества и их оценка</p>
2	Общая теория квалитметрии	<p>Статистические методы оценки и контроля качества</p> <p>Статистический анализ в диагностике качества</p> <p>Статистическое регулирование в управлении качеством</p> <p>Комплексные системы управления качеством</p> <p>Структурно-функциональная организация системы управления качеством</p>
3	Специальные и предметные квалитметрии	<p>Нормативно- правовое обеспечение системы управления качеством</p> <p>Стандартизация в системе управления качеством</p> <p>Сертификация в системе управления качеством</p> <p>TQM и TPM - всеобщее управление качеством и производительностью</p> <p>Квалитметрические исследования и экспертизы в социальной сфере</p>

### 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
-------------------	-----------------

Современные подходы к определению содержания категории "качество".	<p>Качество как абсолютная оценка.</p> <p>Качество как свойство продукции.</p> <p>Качество как соответствие назначению.</p> <p>Качество как соответствие стоимости.</p> <p>Качество как соответствие стандартам.</p>
Терминология и общие понятия в области оценки качества	<p>Объекты качества.</p> <p>Качество и удовлетворенность потребителя.</p> <p>Качество продукции (услуги)</p> <p>Свойство продукции (услуги)</p> <p>Показатели качества – единичный, базовый, относительный, комплексный, интегральный, обобщенный.</p> <p>Методы оценки качества</p> <p>Алгоритм комплексной оценки уровня качества</p> <p>Самооценка и управление качеством</p>
Квалитология. Современные концепции и модели управления качеством	<p>Объект и предмет квалитологии.</p> <p>Структура квалитологии.</p> <p>Управление качеством в системе общего менеджмента</p> <p>Всеобщее управление качеством (TQM).</p> <p>Японские модели управления качеством.</p> <p>Европейские модели управления качеством (EFQM).</p> <p>Российский опыт управления качеством.</p>
Квалиметрия. Инструменты контроля качества на предприятии	<p>Статусы квалиметрии как науки - экономический статус; технико-экономический статус; общенаучный статус; систематический статус.</p> <p>Основные показатели качества продукта и их измерение.</p> <p>Инструменты контроля качества.</p> <p>Документальное оформление требований к качеству</p>
Практикум самооценки качества работы	<p>Общая схема процедуры самооценки.</p> <p>Метод моделирования конкурса.</p> <p>Метод формуляров.</p> <p>Метод матричных диаграмм.</p> <p>Метод рабочей встречи.</p> <p>Метод анкетирования.</p> <p>Метод равного участия.</p> <p>Рассмотрение результатов деятельности.</p>
Специальные квалиметрии	<p>Таксономия:</p> <p>а. экспертная квалиметрия;</p> <p>б. квалиметрическая таксономия;</p>
Предметные квалиметрии	<p>Показатели качества в предметных квалиметриях:</p> <p>а. квалиметрия продукции и техники;</p> <p>б. квалиметрия труда и деятельности;</p> <p>в. квалиметрия решений и проектов;</p> <p>г. квалиметрия процессов;</p> <p>д. субъектная квалиметрия;</p> <p>е. квалиметрия спроса;</p> <p>ж. квалиметрия информации.</p>
Формирование	Квалитологическая компетентность руководителя и

квалитологической компетентности	специалиста. Технология формирования квалитологической компетентности. Условия формирования квалитологической компетентности
----------------------------------	--

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Квалитология и ее структура. Общее понятие измерения и количественной оценки качества	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания	50
2	Общая теория квалиметрии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; написание эссе; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	50
3	Специальные и предметные квалиметрии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; написание эссе; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	46

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс- опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование

темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Примерные вопросы к экзамену:

- 1) Концепции качества: определения и структура
- 2) Принципы и системность в управлении качеством
- 3) Многоаспектность категории «качество»
- 4) Основы управления качеством в аспекте производительности
- 5) Качество и производительность
- 6) Показатели качества и их оценка
- 7) Квалитология: понятие и предмет регулирования.
- 8) Структура квалитологии
- 9) Современные концепции и модели управления качеством
- 10) Методология системы управления качеством
- 11) Статистические методы оценки и контроля качества
- 12) Статистический анализ в диагностике качества
- 13) Статистическое регулирование в управлении качеством
- 14) Комплексные системы управления качеством
- 15) Структурно-функциональная организация системы управления качеством
- 16) Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством
- 17) Стандартизация в системе управления качеством
- 18) Сертификация в системе управления качеством
- 19) Инструменты контроля качества
- 20) Самооценка и управление качеством
- 21) Квалиметрия в стандартизации
- 22) Стандартизация и менеджмент качества
- 23) Предметные квалиметрии
- 24) Специальные квалиметрии
- 25) Квалитологическая компетентность

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

а) литература

1. Социальная квалиметрия. Оценка качества и стандартизации социальных услуг [Электронный ресурс]: учеб.пособие/ АмГУ, ФСН; сост. В. В. Ситникова. - Благовещенск: Изд-во Амурского государственного университета, 2016. - 156 с. — [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/2485.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/2485.pdf)
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535547> (дата обращения: 13.03.2024).
3. Управление качеством: учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.]; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535455> (дата обращения: 13.03.2024).
4. Самогородская, М. И. Управление стоимостью качества: учебное пособие / Самогородская М. И.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 247 с. — ISBN 978-5-4497-1116-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108350.html> (дата обращения:



13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Рябова, С. В. Экономика качества : учебное пособие / С. В. Рябова. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-9795-2109-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/121285.html](https://www.iprbookshop.ru/121285.html)(дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium <a href="http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html">http:// code.google.com/ intl/ ru/ chromium/ terms.html</a> на условиях <a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https:// www.google.com/ chrome/ browser/privacy/eula_text.html</a> .
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01	Лицензионный договор № РБТ-14/1607-01- ВУЗ на предоставление права использования программы для ЭВМ.
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года.
5	Операционная система Windows 7 Pro	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
6	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
3	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная	Официальный информационный портал

	система правовой информации.	
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, а также текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации для большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Перечень материально-технического обеспечения включает лекционные аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».