

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

 Лейфа А.В. Лейфа

31 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель М.Г. Селюч, профессор, д-р. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

06.052024 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

31 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

31 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

31 мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

31 мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование целостного представления о фундаментальных исследованиях, прикладных разработках и практике психологии управления.

Задачи дисциплины:

- развивать способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- формировать умение выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректировать способы решения задач;
- развивать способность к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Предлагаемая дисциплина входит в Блок 1 (часть, формируемая участниками образовательных отношений).

Для эффективного овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Социальная психология малых групп».

Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Психология лидерства с практикумом», «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Организационная культура современной организации».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Знает: требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности на всех этапах его жизненного цикла. ИД-2УК-2 Умеет: проектировать решение конкретной задачи проекта на всех этапах его жизненного цикла, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. ИД-3УК-2 Владеет: навыками решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта.

3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	<p>ИД-1ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.</p> <p>ИД-2ПК-2 Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>ИД-3ПК-2 Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.</p>
ПК-3 Способен к организации и проведению научных и прикладных исследований в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии	<p>ИД-1ПК-3 Знает: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>ИД-2ПК-3 Умеет: проводить научные и прикладные исследования в системе психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы на основе современной методологии; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.</p> <p>ИД-3ПК-3 Владеет: навыками разработки рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими.</p>

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теория, история и методология психологии управления.	2	4		6				5				14	Экспресс-опрос Оценка рефератов
2	Психологические особенности управленческих отношений	2	4		10				5				20	Коллоквиум Тестирование
3	Личность как субъект и объект управления	2	4		10				10				15	Работа с первоисточниками Разработка мультимедийной презентации Тестирование
4	Управленческая команда как коллективный субъект управления	2	4		8	4			10				15	Работа с первоисточниками Разработка мультимедийной презентации Тестирование
5	Экзамен	2									0.3	35.7		Экзамен
	Итого			16.0	34.0		0.0	30.0	0.0	0.3	35.7	64.0		

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теория, история и методология психологии управления.	Теория, история, методология психологии управления. Объект и предмет курса психология управления. Психология управления в системе наук. Методологические принципы психологии управления как науки. История развития психологии управления как науки. Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления.
2	Психологические особенности управленческих отношений	Управленческие отношения как отношения власти. Управленческие и организационные отношения. Отношения как предмет управления. Психология

		управления социальными системами. Типология больших социальных систем. Функции больших социальных общностей и групп. Социокультурные механизмы управления на уровне больших социальных систем. Психологический механизм социального управления.
3	Личность как субъект и объект управления	Личностные особенности субъекта управленческой деятельности. Личностные детерминанты формирования и развития профессионализма субъекта управления. Масштабность личности субъекта управления. Управленческое мышление. Личность как субъект профессиональной деятельности и объект управления. Внутренние регуляторы отношений между субъектом и объектом управления. Ценностная ориентация на ответственность как детерминанта поведения и деятельности субъекта и объекта управления.
4	Управленческая команда как коллективный субъект	Понятия «управленческая группа» и «управленческая команда». Типология

	управления	управленческих групп и команд. Управленческая команда и собственная команда руководителя. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд.
--	------------	---

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Теория, история и методология психологии управления	Психология управления как наука и практика. Психологические подходы к исследованию проблем управления. Общая схема управления. Предмет и методы психологии управления. Ведущие школы науки управления. Основные принципы управления. Управление социальными системами (социальное управление). Базовые психологические характеристики социального управления. Направления практического приложения психологии управления.
Психологические особенности управленческих отношений	Организация как социальная группа. Организационная среда. Формальная и неформальная структура организации. Организационное поведение и организационные взаимодействия. Понятие и структура психологического климата малой группы и организации. Факторы, влияющие на психологический климат. Возможности управления психологическим климатом. Функции культуры как регулятора жизнедеятельности группы. Управленческий менталитет как обыденный уровень культуры управления.
Личность как субъект и объект управления	Ценностные ориентации как внутренние ориентиры поведения и деятельности субъекта и объекта управления. Взаимосвязь ценностных ориентаций человека и эффективности социального развития. Внутренние регуляторы отношений между

	<p>субъектом и объектом управления. Виды и источники мотивов подчинения.</p>
<p>Управленческая команда как коллективный субъект управления</p>	<p>Рольевая структура управленческой команды. Эффекты и правила внутрикомандного взаимодействия. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд.</p>

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теория, история и методология психологии управления.	Реферат Составление аннотаций научных статей по теме занятия (4-5).	14
2	Психологические особенности управленческих отношений	Контрольная работа Конспектирование первоисточников Тестирование	20
3	Личность как субъект и объект управления	Работа с первоисточниками Разработка мультимедийной презентации Тестирование	15
4	Управленческая команда как коллективный субъект управления	Работа с первоисточниками Коллоквиум Тестирование	15

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой

штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины: экзамен (2 семестр).

Вопросы к экзамену (2 семестр)

Психология управления как наука и практика. Объект и предмет психологии управления.

Психологические подходы к исследованию проблем управления.

Направления практического приложения психологии управления.

Психологические аспекты оценки эффективности управления.

Общая схема процесса управления. Основные принципы управления.

Психологические аспекты оценки эффективности управления.

Место управленческих отношений в системе общественных и психологических отношений.

Управленческие и организационные отношения. Отношения как предмет управления.

Социокультурные механизмы управления на уровне больших социальных систем.

Психологический механизм социального управления.

Малая социальная группа и организация как объекты и субъекты управления

Организация как социальная группа. Организационная среда.

Организационное поведение и организационные взаимодействия.

Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией.

Факторы, влияющие на психологический климат. Возможности управления психологическим климатом.

Управленческий менталитет как обыденный уровень культуры управления.

Личностные особенности субъекта управленческой деятельности.

Личностные детерминанты формирования и развития профессионализма субъекта управления.

Масштабность личности субъекта управления. Управленческое мышление.

Личность как субъект профессиональной деятельности и объект управления.

Ценностные ориентации как внутренние ориентиры поведения и деятельности субъекта и объекта управления.

Ценностная ориентация на ответственность как детерминанта поведения и деятельности субъекта и объекта управления.

Внутренние регуляторы отношений между субъектом и объектом управления.

Мотивация власти как регулятор управленческих отношений. Виды и источники мотивов подчинения.

Сущностная характеристика управленческой деятельности. Структура управленческой деятельности.

Цикличность управленческой деятельности

Управленческая команда как коллективный субъект управления.

Понятия «управленческая группа» и «управленческая команда». Типология управленческих групп и команд.

Управленческая команда и собственная команда руководителя.

Ролевая структура управленческой команды.

Эффекты и правила внутрикомандного взаимодействия

Психологические условия и факторы формирования управленческих команд

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535855> (дата обращения: 05.03.2024).
2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание: учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539006> (дата обращения: 05.03.2024).
3. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535902> (дата обращения: 05.03.2024).
4. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536223> (дата обращения: 05.03.2024).
5. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536247> (дата обращения: 05.03.2024).
6. Чернова, Г. Р. Психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541204> (дата обращения: 05.03.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ.
2	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Электронно-библиотечная система «Юрайт» - предоставление преподавателям и учащимся качественного образовательного контента. Издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов.
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Перечень материально-технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.