

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

Лейфа А.В. Лейфа

24 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ И СОСТОЯНИЙ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Зачет 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 36.0 (академ. час), 1.00 (з.е)

Составитель В.С. Клемес, ст. преподаватель,

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

03.06.2024 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

24 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

24 июня 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

познакомить студентов с особенностями личности, переживающей нормативный (возрастной, профессиональный, семейный) или ненормативный кризис, а также методами коррекции неблагоприятных последствий кризисов.

### Задачи дисциплины:

- 1) Сформировать у студентов понятие кризиса и кризисной ситуации;
- 2) Дать представление о различных видах кризисов и особенностях их проживания личностью;
- 3) Показать роль внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса;
- 4) Познакомить с основами психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология кризисных ситуаций и состояний» входит в факультативную часть, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы Психология. Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы, таких как «Психология профессионального здоровья», «Психология экстремальных ситуаций в организации», «Профессиональное и организационное консультирование» и других.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 УК-1 Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИД-2 УК-1 Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИД-3 УК-1. Владеет: навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода; выработать стратегию действий.

### 3.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2 Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ИД-1 ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. ИД-2 ПК-2 Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам. ИД-3 ПК-2 Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1.00 зачетных единицы, 36.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы. Возрастные	2	2		6								0.5	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах, терминологический диктант

	(нормативные) кризисы.												
3	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.	2	2		6							0.5	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
5	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.). Суицид как проявление кризиса .	2	2		8							0.4	Устный ответ, конспект, эссе
8	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.	2	2		6							0.4	Устный ответ, конспект, работа в микрогруппах
10	Зачет	2							0.2				Зачет
	Итого			8.0	26.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.8		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы. Возрастные (нормативные) кризисы.	Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в

		<p>развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса. Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов.</p>
2	<p>Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.</p>	<p>Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.). Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности и ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы,</p>

		<p>связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов.</p> <p>Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.</p>
3	<p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.). Суицид как проявление кризиса .</p>	<p>Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</p> <p>Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическое сопровождение неизлечимых и</p>

		<p>терминальных больных. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</p> <p>Специфика понимания суицидов в психологии и психиатрии. Теории суицидального поведения. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска. Психологические характеристики суицида. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду. Признаки суицидальной опасности («ключи») по В.Ю. Меновщикову. Причины суицидального поведения. Демонстративные суициды. Саморазрушающее поведение как скрытый суицид. Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами.</p>
4	<p>Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p>	<p>Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Краткая характеристика психологического сопровождения возрастных, семейных, профессиональных кризисов, кризисов утраты. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций (при сочетании возрастного и семейного кризисов, семейного и профессионального и т.п.). Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.</p> <p>Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе.</p> <p>Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.</p>

## 5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Феноменология психологического кризиса.	1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.



<p>Нормативные и ненормативные кризисы. Возрастные (нормативные) кризисы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Теории кризиса в отечественной и зарубежной психологии.</li> <li>3. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.</li> <li>4. Виды кризисов (различные варианты классификаций).</li> <li>5. Нормативные кризисы: понятие, виды, динамика.</li> <li>6. Ненормативные кризисы: понятие, виды, динамика.</li> <li>7. Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.</li> <li>8. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</li> <li>9. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</li> <li>10. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи.</li> <li>11. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.</li> </ol>
<p>Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.</li> <li>2. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.</li> <li>3. Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</li> <li>4. Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</li> <li>5. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.</li> <li>6. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.</li> <li>7. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.</li> <li>8. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.</li> <li>9. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.</li> <li>10. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных</li> </ol>

<p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.).</p> <p>Суицид как проявление кризиса</p>	<p>семейных кризисов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.</li> <li>2. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты.</li> <li>3. Понятие горя и горевания. Теории горя.</li> <li>4. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.</li> <li>5. Динамика горевания.</li> <li>6. Психологическая помощь горюющему.</li> <li>7. Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать болезнь как кризисное состояние.</li> <li>8. Личностные факторы восприятия болезни как кризиса.</li> <li>9. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных.</li> <li>10. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов.</li> <li>11. Условия, отягощающие проживание кризисов болезни и экстремального воздействия. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.</li> <li>12. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.</li> <li>13. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска.</li> <li>14. Психологические характеристики суицида.</li> <li>15. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.</li> <li>16. Саморазрушающее поведение как скрытый суицид.</li> </ol> <p>Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами</p>
<p>Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.</li> <li>2. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.</li> <li>3. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.</li> <li>4. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.</li> <li>5. Психологическое сопровождение семейных кризисов.</li> <li>6. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.</li> <li>7. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.</li> </ol>

	<p>8. Базовые принципы кризисной интервенции.</p> <p>9. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.</p> <p>10. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.</p> <p>11. Критерии эффективности кризисного консультирования.</p>
--	---

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы. Возрастные (нормативные) кризисы.	<p>1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию</p> <p>3. Составление сравнительной характеристики нормативных и ненормативных кризисов (в виде таблицы, с указанием критериев сравнения)</p>	0.5
2	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.	<p>1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию</p> <p>3. Составление таблиц «Нормативные кризисы профессионального развития» и «Ненормативные кризисы профессионального развития»</p>	0.5
3	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.). Суицид как проявление кризиса .	<p>1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию</p> <p>3. Эссе «Может ли утрата послужить источником личностного роста» или «Утрата как обязательный атрибут каждого кризиса»</p>	0.4
4	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.	<p>1. Выполнение заданий, полученных в ходе лекции</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию</p> <p>3. Разработка алгоритма психологического сопровождения в кризисной ситуации (задание обсуждается на практическом занятии в микрогруппах, уточняется алгоритм)</p>	0.4

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе преподавания данной учебной дисциплины активно используются следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий целенаправленно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, материалами Интернет.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов контактной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

- провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой);
- поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
2. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
3. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
4. Нормативные возрастные кризисы детства.
5. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
6. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
7. Нормативные семейные кризисы.
8. Нормативные профессиональные кризисы.
9. Ненормативные семейные кризисы.
10. Ненормативные кризисы профессионального развития.
11. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
12. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
13. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.

14. Болезнь как кризис.
15. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
16. Кризисное состояние как следствие утраты.
17. Горе и горевание. Теории горя.
18. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
19. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
20. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
21. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
22. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
23. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
24. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
25. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
26. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
27. Базовые принципы кризисной интервенции.
28. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
29. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
30. Критерии эффективности кризисного консультирования.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература**

1. Козлов, В. В. Психология кризиса / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 386 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/18954.html](https://www.iprbookshop.ru/18954.html) (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие (практикум) / составители Ю. А. Маренчук, О. В. Прасолова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 144 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/92739.html](https://www.iprbookshop.ru/92739.html) (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно- методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73814.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73814>
4. Егоров, Р. С. Кризисная психология : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р. С. Егоров ; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/21820.html](https://www.iprbookshop.ru/21820.html) (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

№	Наименование	Описание
1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе,

		как студентами и преподавателями, так и специалистами
2	Электронная библиотечная система «Юрайт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Система предназначена для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук
4	Psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
5	<a href="https://B17.ru">https:// B17.ru</a>	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения курса используются лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения занятий семинарского типа (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.