

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

8 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы – Организационная психология

Квалификация выпускника – Магистр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 180.0 (академ. час), 5.00 (з.е)

Составитель Н.А. Кора, доцент, канд. психол. наук

Факультет социальных наук

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.20 № 841

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики

01.04.2024 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой Лейфа А.В. Лейфа

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

8 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Лейфа А.В. Лейфа

8 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

8 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

8 апреля 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей.

Задачи дисциплины:

- развивать способность определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- формировать готовность выполнять основные функции управления психологической практикой;
- развивать умение оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы организационной психологии» входит в базовую часть обязательных дисциплин магистерской программы. Программа дисциплины ориентирована на овладение теоретической и практической подготовки студентов в сфере организационной психологии. Знание социально- психологических закономерностей отбора и подбора сотрудников в организации, формирования рабочих групп, развития организаций и их культуры расширят профессиональные горизонты студентов и сформируют социально- психологическую компетентность обучающихся, которая выступает одним из профессионально- значимых качеств современного психолога. Значительную роль в решении этой задачи отводится формированию практических навыков отбора, оценки и обучения персонала. Для овладения программой курса студентам необходимы знания таких дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Психология управления персоналом», «Социальная психология малых групп». Логически и содержательно- методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки, как: «Практикум по профилактике и коррекции профессиональных деформаций», «Психология профессионального здоровья».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6 Знает: возможные перспективы своей профессиональной карьеры; понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

		<p>ИД-2УК-6 Умеет: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития.</p> <p>ИД-3УК-6 Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
--	--	--

3.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<p>ИД-1ОПК-9 Знает: основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала; теоретические основы управления психологической практикой.</p> <p>ИД-2ОПК-9 Умеет: проводить анализ особенностей и эффективности коммуникации, ее специфику в организации; использовать свои знания и навыки при проведении психологической диагностики кадровых проблем предприятия; разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента.</p> <p>ИД-3ОПК-9 Владеет: навыками управления коммуникациями в организации и контроля результата; навыками психологического сопровождения образовательного и производственного процессов.</p>

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 5.00 зачетных единицы, 180.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	История становления и развития организационной психологии	2	4		4					5			6	Конспектирование первоисточников, написание эссе
2	Организация: понятие, структура, типология	2	6		6					10			6	Составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
3	Теории организации	2	6		6					10			6	Понятийный диктант, решение кейс-задач, конспектирование первоисточников, рубежный контроль
4	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	2	6		6					5			6	Составление презентации, решение кейс-задач, рубежный контроль
5	Мотивация труда и	2	6		6					5			6	Опрос, решение

	общение в организации												кейс-задачи, конспектирование первоисточников, рубежный контроль
6	Организационная культура: понятие, структура и функции	2	6		6				5			6	Составление презентации, решение кейс-задачи, рубежный контроль
7	Экзамен	2								0.3	35.7		
	Итого		34.0		34.0		0.0	40.0	0.0	0.3	35.7	36.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	История становления и развития организационной психологии	Область и предмет исследования организационной психологии. Предмет изучения и категориальный аппарат организационной психологии. Исторические этапы развития организационной психологии. История возникновения и развития организационной психологии на Западе. История возникновения и развития отечественной организационной психологии. Перспективы развития организационной психологии.
2	Организация: понятие, структура, типология	Проблема определения категории «организация». Структурные компоненты организации. Жизненный цикл организации. Миссия организации. Типы организаций и их характеристика. цели организации и основные принципы целеполагания. Организационные изменения в условиях глобализации.
3	Теории организации	Классическая теория организации; неоклассическая теория организации; теория организационного потенциала; институциональная теория фирмы; эволюционная теория фирмы; предпринимательская теория фирмы; теория выживания; теория рациональной бюрократии.
4	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	Организационная власть. Виды власти в организации. Власть и стили руководства. Понятие о лидерстве и руководстве. Функции и структура деятельности руководителя. Психологические аспекты принятия управленческого решения. Теории лидерства в социальной психологии.
5	Мотивация труда и	Мотивация труда как система методов компании,

	общение в организации	которые побуждают персонал работать с полной отдачей. Виды мотивации. Методы мотивации. Основные факторы мотивации труда. Сущность современной мотивации труда. Особенности общения в трудовом коллективе. Деловая коммуникация. Формы деловой коммуникации. Неформальное общение в организации.
6	Организационная культура: понятие, структура и функции	Понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур. Усиление организационной культуры.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
История становления и развития организационной психологии	Предмет изучения организационная психология. Основные этапы становления и развития организационной психологии как науки. Предпосылки развития организационной психологии в России. Предмет изучения организационной психологии на этапе ее зарождения на Западе. Основные исследования в отечественной организационной психологии. Основные методы исследования организации на современном этапе развития. Современная парадигма развития организационной психологии.
Организация: понятие, структура, типология	Структурные характеристики организации. Понятие об организационной структуре. Разделение труда. Департаментализация. Управленческая субординация и диапазон контроля. Централизация и децентрализация. Формализация. Сложность. Организационные изменения в условиях глобализации.
Теории организации	Современные концепции теории организации: теория административного поведения (Герберт Саймон, Дж. Марч), теория организационного потенциала (Игорь Ансофф), теория институтов и институциональных изменений (Ф. Найт, Уильямсон, Дуглас Норт); теория административного поведения (Герберт Саймон, Дж. Марч) и др.
Власть и лидерство как базовые организационные процессы	Гендер и лидерство. Влияние и власть руководителя. Стиля руководства. Профессионализм руководителя и его формирование
Мотивация труда и общение в организации	Понятие о потребностях, мотивах и стимулах. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности. Особенности коммуникаций в организации.
Организационная культура: понятие, структура и функции	Формирование организационной культуры и ее изменения. Культура и эффективность организации.

Организационная культура и поведение людей в системе международного бизнеса.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	История становления и развития организационной психологии	выполнение домашних творческих заданий; написание эссе, рефератов; конспектирование первоисточников; составление мультимедийной презентации.	6
2	Организация: понятие, структура, типология	подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию; подготовка к разбору кейсов; подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов и компьютерных симуляций и т.п.	6
3	Теории организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	6
4	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	6
5	Мотивация труда и общение в организации	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	6
6	Организационная культура: понятие, структура и функции	подготовка к практическому занятию, проводимому в форме дискуссии; выполнение домашних творческих заданий; конспектирование первоисточников; подготовка к разбору кейс-задач.	6

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое обучение, технология поэтапного формирования умственных действий, технология развивающего обучения, элементы технологии развития креативного мышления, самоуправление. На занятиях используются методы активного обучения: лекция с заранее запланированными ошибками (лекция-провокация), лекция с разбором конкретных ситуаций, мозговой

штурм, деловые и ролевые игры.

Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникаций со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену (2 семестр)

- Предмет и задачи организационной психологии.
- 2. Анализ и конструирование организации
- 3. Управление деятельностью организации и ее результативность.
- 4. Цели организации и ее результативность.
- 5. Удовлетворенность работой и организационное поведение.
- 6. Структурные характеристики организации.
- 7. Управленческая субординация и диапазон контроля.
- 8. Централизация и децентрализация.
- 9. Организационные изменения в условиях глобализации.
- 10. Профессиональная деформация личности.
- 11. Уровень притязаний личности в организации и фрустрация.
- 12. Содержательные теории мотивации.
- 13. Процессуальные теории мотивации.
- 14. Мотивация и результативность деятельности.
- 15. Психологическая совместимость членов группы.
- 16. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество.
- 17. Стадии формирования первичной трудовой группы.
- 18. Новое в командообразовании: виртуальные команды, «горячие» группы.
- 19. Результативность рабочих команд.
- 20. Формальные и неформальные каналы коммуникаций.
- 21. Вербальная и невербальная коммуникация.
- 22. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
- 23. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.
- 24. Личность в организации
- 25. Мотивация трудовой деятельности
- 26. Трудовые группы в организации: основные характеристики
- 27. Команды в организации: формирование, развитие и функционирование
- 28. Принятие решений в группе
- 29. Коммуникации в организации
- 30. Лидерство и руководство в организации
- 31. Организационная культура
- 32. Социально-психологический климат организации
- 33. Организационное развитие, изменения и нововведения
- 34. Гендер и лидерство.
- 35. Влияние и власть руководителя.
- 36. Профессионализм руководителя и его формирование

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://>

www.iprbookshop.ru/19273.html (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535855> (дата обращения: 05.03.2024).

3. Жог, В. И. Методология организационной психологии: учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-94845-272-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72503.html> (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Организационная психология: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535769> (дата обращения: 05.03.2024).

5. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.]; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Москва: Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — ISBN 978-5-9270-0303-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51961.html> (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
2	Электронная библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). ЭБС предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами
3	Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГО-Сов.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система, представляющая свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической

		библиотеке для общего и профессионального образования
3	http://psylab.info	Энциклопедия психодиагностики. На портале собраны все диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи
4	https://www.b17.ru	Сайт содержит базу практических психологов, с перечнем вопросов, по которым они ведут консультации. На сайте представлены также статьи практических психологов на актуальные темы, представлен перечень онлайн мероприятий, есть ссылки на профессиональные сообщества. Есть возможность онлайн общения с профессионалами, получения консультации или помощи в сфере профессиональной деятельности
5	http://psyrus.ru/rpo	Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Перечень материально- технического обеспечения включает: специально оборудованные кабинеты и аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть в Интернет), помещения для проведения практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы. В учебном процессе используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.