

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

28 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ»

Направление подготовки 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) образовательной программы – Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1 Семестр 2

Экзамен 2 сем

Общая трудоемкость дисциплины 108.0 (академ. час), 3.00 (з.е)

Составитель Д.Н. Павлова, доцент, канд. филол. наук

Филологический факультет

Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 45.03.01 Филология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20 № 986

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры русского языка, коммуникации и журналистики

01.02.2024 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой Иващенко Е.Г. Иващенко

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

28 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

28 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Иващенко Е.Г. Иващенко

28 июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

28 июня 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

ознакомление обучающихся с сутью категории «коммуникация», с различными коммуникационными теориями, с видами, типами и формами коммуникации, особенностями педагогической коммуникации.

Задачи дисциплины:

систематизированное изложение базового научного аппарата современной коммуникативистики, методов исследования коммуникации; знакомство с основными уровнями социальной коммуникации, спецификой коммуникаций в педагогической сфере; акцентирование прагматических аспектов вербальной и невербальной коммуникации; формирование умений и навыков эффективного взаимодействия, определяющих высокий уровень коммуникативной компетентности в сфере педагогической коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина реализуется в рамках обязательной части.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Дисциплина связана с изучением дисциплин «Культура речи и деловое общение», «Основы межкультурной коммуникации», сформированные компетенции проверяются в рамках защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общефессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-2 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	ИД-1 ОПК-2 Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности ИД-2 ОПК-2 Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации. ИД-3 ОПК-2 Осуществляет перевод и (или) интерпретацию текстов различных типов. ИД-4 ОПК-2 Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.00 зачетных единицы, 108.0 академических часов.

- 1 – № п/п
 2 – Тема (раздел) дисциплины, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация
 3 – Семестр
 4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)
 4.1 – Л (Лекции)
 4.2 – Лекции в виде практической подготовки
 4.3 – ПЗ (Практические занятия)
 4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки
 4.5 – ЛР (Лабораторные работы)
 4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки
 4.7 – ИКР (Иная контактная работа)
 4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)
 4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)
 5 – Контроль (в академических часах)
 6 – Самостоятельная работа (в академических часах)
 7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	2	2		2								2	Конспект
2	Коммуникационный процесс	2	2		2								4	Конспект, тест
3	Коммуникативные стратегии и тактики	2	2		2								4	Письменное задание
4	Семиотика коммуникации.	2	2		2								6	Письменное задание
5	Формы коммуникации	2	2		2								6	Конспект
6	Межличностная коммуникация	2	4		2								6	Письменное задание
7	Коммуникация в малых группах	2	2		2								6	Письменное задание
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	2	2		2								4	Конспект, итоговый тест
9	Экзамен	2									0.3	35.7		Опрос на экзамене
	Итого			18.0		16.0		0.0	0.0	0.0	0.3	35.7	38.0	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникология как социальная наука. Исторические вехи развития коммуникаций. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Виды и уровни коммуникационной деятельности.
2	Коммуникационный процесс	Определение коммуникационного процесса. Структурные модели коммуникации. Модель Якобсона. Модель Шеннона- Вивера. Модель Ньюкома. Модель Лотмана. Модель Эко. Модель Барта. Модель знака. Особенности коммуникации в языках искусства. Прикладные модели коммуникации: религиозная, деловая, рекламная коммуникации.
3	Коммуникативные стратегии и тактики	Коммуникативная личность. Принципы коммуникации Г.Грайса, Дж.Лича и др. Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Речевые тактики Т.ван Дейка. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов
4	Семиотика коммуникации.	Понятие знака. Типология знака. Синтактика, семантика и прагматика как основы отношения знаков.
5	Формы коммуникации	Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
6	Межличностная коммуникация	Понятие межличностной коммуникации. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
7	Коммуникация в малых группах	Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе. Теории групповой коммуникации. Коммуникационные отношения в организации.
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	Коммуникация в журналистике. Связи с общественностью как вид коммуникации. Коммуникация в кризисных ситуациях. Особенности рекламной коммуникации. Педагогическая коммуникация. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.

5.2. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Предмет и базовые аспекты теории коммуникации.	Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникология как социальная наука. Исторические вехи развития коммуникаций. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.

Коммуникационный процесс	Структурные модели коммуникации. Прикладные модели коммуникации.
Коммуникативные стратегии и тактики.	Понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Речевые тактики Т.ван Дейка. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
Семиотика коммуникации	Понятие знака. Типология знака. Синтактика, семантика и прагматика как основы отношения знаков.
Формы коммуникации	Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.
Межличностная коммуникация	Теория межличностной коммуникации Э.Берна
Коммуникация в малых группах	Теории групповой коммуникации. Коммуникационные отношения в организации.
Социальные коммуникации	Коммуникация в журналистике. Связи с общественностью как вид коммуникации. Коммуникация в кризисных ситуациях. Особенности рекламной коммуникации. Педагогическая коммуникация

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Чтение и конспектирование литературы	2
2	Коммуникационный процесс	Чтение и конспектирование литературы	4
3	Коммуникативные стратегии и тактики	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	4
4	Семиотика коммуникации.	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
5	Формы коммуникации	Чтение и конспектирование литературы	6
6	Межличностная коммуникация	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
7	Коммуникация в малых группах	Чтение и конспектирование литературы, подготовка к письменной работе	6
8	Коммуникация в различных сферах социальной жизни	Чтение и конспектирование литературы	4

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Изучение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора

конкретных ситуаций, тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах определяется целью ООП бакалавриата, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины в целом.

По учебному плану АмГУ по направлению подготовки «Филология» объем аудиторных занятий по дисциплине равен 108 академическим часам, из них практические занятия – 16 академических часов.

В ходе обучения по данной дисциплине в учебном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лекция-визуализация;
- разбор конкретных речевых ситуаций;
- работа в малых группах

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

вопросы к экзамену

1. Понятие коммуникации. Функции и единицы коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. Коммуникология как социальная наука.
2. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.
3. Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры
4. Формы речевой коммуникации
5. Вербальная коммуникация. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Дискурсы как единицы вербальной коммуникации.
6. Коммуникативные стратегии и тактики. Принципы коммуникации Г.Грайса, ДжЛича и др. Речевые тактики Т.ван Дейка.
7. Коммуникативная личность. Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов.
8. Невербальная коммуникация. Просодические и экстралингвистические средства в невербальной коммуникации.
9. Понятие межличностной коммуникации. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Межличностная адаптация. Методы разрешения межличностного конфликта.
10. Коммуникации в группах. Понятия, виды, функции коммуникации в малой группе.
11. Публичные коммуникации: планирование, подготовка и реализация выступления.
12. Педагогическая коммуникация как вид социальной коммуникации

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/57124.html> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Иеронова, И. Ю. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие / И. Ю. Иеронова. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2006. — 135 с. — ISBN 5-88874-749-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/23829.html> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Основы теории коммуникации : методические рекомендации к учебному курсу / составители С. М. Качалова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 28 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/17763.html> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Перепелицына, Ю. Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум / Ю. Р. Перепелицына. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69441.html> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74286.html> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74286>

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
2	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/
3	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
4	ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
5	http://www.philology.ru	Русский филологический портал, на котором компактно представлена различная информация, касающаяся филологии как теоретической и прикладной науки.
6	http://nskhuman.ru/unislov/	Универсальный словарь-справочник русского языка
7	http://www.feb-web.ru	Электронная библиотека филологических текстов (монографий, статей, методических пособий).
8	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	gramota.ru	Справочная база по русскому языку
2	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека журналов
3	https://cyberleninka.ru/	Научная электронная библиотека
4	http://philology.ru/	Филологический портал. Содержит систематизированную информацию по теоретической и прикладной науке. Центральным разделом портала является библиотека филологических текстов

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной мебелью.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащённых компьютерной техникой с возможностью подключения в сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Студенты имеют доступ к электронно-библиотечной системе университета, в том числе и удаленный. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

Университет обеспечен лицензионным программным обеспечением.