

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной
работе

Лейфа А.В. Лейфа

24 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) образовательной программы – Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 3 Семестр 5,6

Экзамен 6 сем

Зачет 5 сем

Общая трудоемкость дисциплины 216.0 (академ. час), 6.00 (з.е)

Составитель Е.И. Помазкова, доцент, канд. техн. наук

Факультет дизайна и технологии

Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.17 № 515

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сервисных технологий и общетехнических дисциплин

01.02.2024 г. , протокол № 6

Заведующий кафедрой Абакумова И.В. Абакумова

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

24 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

24 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Абакумова И.В. Абакумова

24 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

24 апреля 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование системы знаний о современных информационных технологиях в гостиничной деятельности.

Задачи дисциплины:

освоение теории и основных направлений развития информационных технологий;
формирование умения анализировать и обоснованно выбирать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения;
освоение методов использования информационных технологий в гостиничной деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Предлагаемая дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОП ВО. Курс логически и содержательно методически взаимосвязан с ранее изученными дисциплинами: «Информатика», «Прикладная информатика», «Организация гостиничного дела».

Освоение данной дисциплины как предшествующей облегчит обучающимся выполнение выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД-1ОПК-1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства ИД-2ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства ИД-3ОПК-1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1ОПК-8 Знает основные принципы работы современных информационных технологий. ИД-2ОПК-8 Умеет использовать информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. ИД-3ОПК-8 Владеет современными информационными технологиями и использует их для решения задач

4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 6.00 зачетных единицы, 216.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Информационные технологии в гостиничной деятельности	5	4				4						12	Тестирование, защита лабораторной работы
2	Аппаратно-техническое обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	5	4				4						20	Тестирование, защита лабораторной работы, написание реферата.
3	Программное обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	5	4				4						20	Тестирование, защита лабораторной работы
4	Информационные технологии конечного пользователя	5	6				4						21.8	Тестирование, защита лабораторной работы
5	Информационные технологии управления гостиничной	6	6				12						10	Тестирование, защита лабораторной работы

	деятельностью												
6	Информационные технологии коммуникации и связи.	6	6			12						9	Тестирование, защита лабораторной работы
7	Информационные технологии разработки и продвижения гостиничного продукта	6	6			10						10	Тестирование, защита лабораторной работы
8	зачет	5							0.2				
9	экзамен	6								0.3	26.7		
	Итого		36.0	0.0	50.0	0.0	0.2	0.3	26.7	102.8			

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Информационные технологии в гостиничной деятельности	Понятие и состав информационного обеспечения гостиничной деятельности. Классификация информационных систем и технологий в гостиничной деятельности. Правовое регулирование информационного обеспечения гостиничной деятельности.
2	Аппаратно-техническое обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Периферийные устройства и их использование – МФУ, мультимедийные проекторы, оборудование для связи, доступа в Интернет, вебинаров и видеоконференций.
3	Программное обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного сервиса. Понятия «клиент» и «сервер». Сервер базы данных. Технологии использования сервера: «клиент-сервер» и «файл-сервер». Локальная автоматизация офиса, использование локальных компьютерных сетей. Соблюдение основных требований к обеспечению информационной безопасности в рамках изучаемых программ.
4	Информационные технологии конечного пользователя	Принципы построения организационных форм обработки данных. Автоматизированное рабочее место, классификация. Виды обеспечения автоматизированных рабочих мест. Информационное обеспечение АРМ. Функции программного обеспечения АРМ. Электронный офис. Процедуры и программные средства электронного офиса. Программы организации электронного документооборота
5	Информационные	Системы автоматизации управления гостиничным

	технологии управления гостиничной деятельностью	бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key-Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие. Основные возможности систем. Понятие расчетного часа, поселение на койко-место и т.п. Основные возможности систем. Понятие многомодульности. Основные функции, выполняемые каждым модулем системы. Разграничение прав доступа к работе с системой. Понятие ночного аудита, программа постоянный гость. Различное представление номерного фонда.. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.
6	Информационные технологии коммуникации и связи.	Применение средств связи в индустрии гостепримства. Телефонная связь Компьютерная телефония Радиотелефонная связь Системы сотовой радиотелефонной связи Транкинговые радиотелефонные системы Персональная спутниковая радиосвязь Видеосвязь Факс
7	Информационные технологии разработки и продвижения гостиничного продукта	Глобальные системы бронирования: история создания, характеристика, принципы работы, проблемы использования, тенденции развития. Гостиницы в GDS: варианты подключения, критерии выбора провайдера, необходимая информация о гостинице в GDS. Управление каналами продаж

5.2. Лабораторные занятия

Наименование темы	Содержание темы
Информационные технологии в гостиничной деятельности	Понятие и состав информационного обеспечения гостиничной деятельности. Классификация информационных систем и технологий в гостиничной деятельности. Правовое регулирование информационного обеспечения гостиничной деятельности.
Аппаратно-техническое обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Периферийные устройства и их использование – МФУ, мультимедийные проекторы, оборудование для связи, доступа в Интернет, вебинаров и видеоконференций.
Программное обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного сервиса. Понятия «клиент» и «сервер». Сервер базы данных. Технологии использования сервера: «клиент-сервер» и «файл-сервер». Локальная автоматизация офиса, использование локальных компьютерных сетей. Соблюдение основных требований к обеспечению

	информационной безопасности в рамках изучаемых программ.
Информационные технологии конечного пользователя	Принципы построения организационных форм обработки данных. Автоматизированное рабочее место, классификация. Виды обеспечения автоматизированных рабочих мест. Информационное обеспечение АРМ. Функции программного обеспечения АРМ. Электронный офис. Процедуры и программные средства электронного офиса. Программы организации электронного документооборота.
Информационные технологии управления гостиничной деятельностью	Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления.. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key-Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие. Основные возможности систем. Понятие многомодульности. Основные функции, выполняемые каждым модулем системы. Разграничение прав доступа к работе с системой. Понятие ночного аудита, программа постоянный гость. Различное представление номерного фонда. Понятие расчетного часа, поселение на койко-место и т.п. Отличительные особенности зарубежных и отечественных систем управления гостиницей. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.
Информационные технологии коммуникации и связи.	Применение средств связи в индустрии гостепримства. Телефонная связь Компьютерная телефония Радиотелефонная связь Системы сотовой радиотелефонной связи Транкинговые радиотелефонные системы Персональная спутниковая радиосвязь Видеосвязь Факс
Информационные технологии разработки и продвижения гостиничного продукта	Глобальные системы бронирования: история создания, характеристика, принципы работы, проблемы использования, тенденции развития. Гостиницы в GDS: варианты подключения, критерии выбора провайдера, необходимая информация о гостинице в GDS. Управление каналами продаж

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Информационные технологии в гостиничной деятельности	Написание реферата. Подготовка к лабораторной работе.	12
2	Аппаратно-	Подготовка к лабораторной работе.	20

	техническое обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	Выполнение домашних творческих заданий	
3	Программное обеспечение информационных систем в гостиничной деятельности	Подготовка к лабораторной работе. Выполнение домашних творческих заданий	20
4	Информационные технологии конечного пользователя	Подготовка к лабораторной работе. Выполнение домашних творческих заданий Подготовка к зачету	21.8
5	Информационные технологии управления гостиничной деятельностью	Подготовка к лабораторной работе. Выполнение домашних творческих заданий	10
6	Информационные технологии коммуникации и связи.	Подготовка к лабораторной работе. Выполнение домашних творческих заданий	9
7	Информационные технологии разработки продвижения гостиничного продукта	Подготовка к лабораторной работе. Выполнение домашних творческих заданий Подготовка к экзамену	10

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций

В образовательном процессе направления 43.03.03 Гостиничное дело предусмотрено использование как классических форм и методов (лекции, лабораторные занятия), так и интерактивных методов обучения.

При проведении лекционных занятий преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету (5 семестр)

1. Понятие и состав информационного обеспечения гостиничной деятельности.
2. Классификация информационных систем и технологий в гостиничной деятельности.
3. Правовое регулирование информационного обеспечения гостиничной деятельности.
4. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения.
5. Периферийные устройства и их использование – МФУ, мультимедийные проекторы, оборудование для связи, доступа в Интернет, вебинаров и видеоконференций.
6. Программные средств в сфере гостиничного бизнеса и их роль в организации

гостиничного сервиса.

7. Соблюдение основных требований к обеспечению информационной безопасности в рамках изучаемых программ.
8. Принципы построения организационных форм обработки данных.
9. Автоматизированное рабочее место, классификация.
10. Виды обеспечения автоматизированных рабочих мест.
11. Информационное обеспечение АРМ. Функции программного обеспечения АРМ.
12. Электронный офис. Процедуры и программные средства электронного офиса. Программы организации электронного документооборота.

Вопросы к экзамену (6 семестр)

1. Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом: сравнительный обзор программного обеспечения управления.
2. Зарубежные системы управления гостиницей представленные на Российском ранке: Fidelio, Eritome. Основные возможности систем.
3. Понятие ночного аудита, программа постоянный гость.
4. Информационное представление номерного фонда.
5. Отечественные системы управления гостиницей: Эдельвейс, Отель 3, Key- Hotel, Невский портъе, Русский отель и другие.
6. Основные возможности систем управления гостиницей.
7. Отличительные особенности зарубежных и отечественных систем управления гостиницей.
8. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.
9. Применение средств связи в индустрии гостепримства.
10. Телефонная связь. Компьютерная телефония.
11. Радиотелефонная связь. Системы сотовой радиотелефонной связи.
12. Транкинговые радиотелефонные системы.
13. Персональная спутниковая радиосвязь. Видеосвязь. Факс.
14. Глобальные системы бронирования: история создания, характеристика, принципы работы, проблемы использования, тенденции развития.
15. Гостиницы в GDS: варианты подключения, критерии выбора провайдера, необходимая информация о гостинице в GDS.
16. Управление каналами продаж

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

а) литература

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 152 с. — ISBN 978-5-394-01092-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/940.html](https://www.iprbookshop.ru/940.html)(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Пименов, В. И. Современные информационные технологии : учебное пособие / В. И. Пименов, Е. Г. Суздалов, Т. А. Кравец. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. — 88 с. — ISBN 978-5-7937-1471-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102473.html>(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102473>
3. Современные информационные технологии : учебное пособие / О. Л. Серветник, А. А. Плехина, И. П. Хвостова [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 225 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102473.html>

www.iprbookshop.ru/63246.html(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Беспалова, И. М. Информационные технологии. Основы работы в MicrosoftWord : учебное пособие / И. М. Беспалова. — Санкт- Петербург : Санкт- Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 116 с. — ISBN 978-5-7937-1638-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102517.html>(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102517>

5. Машихина, Т. П. Информационные технологии управления : учебное пособие / Т. П. Машихина, С. В. Шостенко. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2010. — 293 с. — ISBN 978-5-9061-7289-1. — Текст :электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11322.html>(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Василькова, И. В. Основы информационных технологий в MicrosoftOffice 2010 : практикум / И. В. Василькова, Е. М. Васильков, Д. В. Романчик. — Минск :ТетраСистемс, 2012. — 143 с. — ISBN 978-985-536-287-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28169.html>(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Стативко, Р. У. Информационные технологии : учебное пособие / Р. У. Стативко, А. И. Рыбакова. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012. — 168 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28346.html>(дата обращения: 21.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL http://www.7-zip.org/license.txt .
2	Google Chrome	Бесплатное распространение по лицензии google chromium http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html на условиях https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html .
3	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
4	Mozilla Firefox	Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 https://www.mozilla.org/en-US/MPL/
5	Inkscape	Бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 https://inkscape.org/ru/about/license/
6	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
7	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
8	http://www.iprbookshop.ru	Электронно- библиотечная система научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу.

		Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, дополнительного и дистанционного образования. В полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
9	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов
10	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года.
11	http://www.hotelline.ru	Интернет-портала новостей гостиничного бизнеса
12	Интернет-портала новостей гостиничного бизнеса	Информационно-справочный ресурс, посвященный гостиничному бизнесу, интернет-журнал
13	http://www.airpano.ru/	Аэропанорамы и виртуальные туры по всему миру
14	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	Федеральный образовательный портал, обеспечивающий информационную поддержку образования в области современных информационных и телекоммуникационных технологий, а также деятельности по применению ИКТ в сфере образования.

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	https://www.consultant.ru/	База данных законодательства РФ «Консультант Плюс»: кодексы, законы, указы, постановления Правительства РФ
2	https://elibrary.ru/	https://elibrary.ru/
3	https://www.runnet.ru	RUNNet (RussianUNiversityNetwork) - научно-образовательная телекоммуникационная сеть, обеспечивающими интеграцию с зарубежными научно-образовательными сетями NationalResearchandEducationNetworks, NREN) и с Интернет.
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
5	Росстандарт.	Каталог международных, межгосударственных и национальных стандартов, действующих технических регламентов
6	www.gks.ru	Федеральная служба государственной статистики
7	www.amurobl.ru	Официальный сайт Правительства Амурской области
8	www.vstamur.ru	Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Амурской области

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

АмГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционной и практической работы, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации, программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду университета.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практической и научно- исследовательской работы и соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.