

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной  
работе

                    Лейфа                     А.В. Лейфа

23 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ (АНГЛИЙСКИЙ)»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы – Организация и предоставление туристских услуг

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2024

Форма обучения – Очная

Курс 1,2,3 Семестр 1,2,3,4,5

Экзамен 1,5 сем

Зачет 2,3,4 сем

Общая трудоемкость дисциплины 504.0 (академ. час), 14.00 (з.е)

Составитель Е.Ю. Баженова, доцент, канд. филол. наук

Факультет международных отношений

Кафедра перевода и межкультурной коммуникации

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.17 № 516

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры перевода и межкультурной коммуникации

01.04.2024 г. , протокол № 8

Заведующий кафедрой Ма Т.Ю. Ма

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическое управление

Чалкина Н.А. Чалкина

23 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

23 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Выпускающая кафедра

Ульянова В.В. Ульянова

23 апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

23 апреля 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

овладение английским языком для осуществления речевой коммуникации, связанной с решением профессиональных задач.

### Задачи дисциплины:

- 1) сформировать умение осуществлять деловую устную коммуникацию на английском языке для решения профессиональных задач;
- 2) сформировать умение осуществлять деловую письменную коммуникацию на английском языке для решения профессиональных задач.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Речевая коммуникация (английский)» относится к дисциплинам обязательной части блока 1 учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Преподавание курса связано с другими дисциплинами учебного плана: «Иностранный язык», «Профессиональная этика в туризме», «Экскурсионная деятельность», «Международный туризм».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### 3.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 УК-4 – Знает правила и особенности деловой коммуникации на русском и иностранном (ых) языке (ах) ИД-2 УК-4 – Демонстрирует навыки коммуникации в деловой сфере в устной и письменной форме на русском и иностранном (ых) языке (ах)

## 4. СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Общая трудоемкость учебного предмета составляет 14.00 зачетных единицы, 504.0 академических часов.

1 – № п/п

2 – Тема (раздел) учебного предмета, курсовая работа (проект), промежуточная аттестация

3 – Семестр

4 – Виды контактной работы и трудоемкость (в академических часах)

4.1 – Л (Лекции)

4.2 – Лекции в виде практической подготовки

4.3 – ПЗ (Практические занятия)

4.4 – Практические занятия в виде практической подготовки

4.5 – ЛР (Лабораторные работы)

4.6 – Лабораторные работы в виде практической подготовки

4.7 – ИКР (Иная контактная работа)

4.8 – КТО (Контроль теоретического обучения)

4.9 – КЭ (Контроль на экзамене)

5 – Контроль (в академических часах)

6 – Самостоятельная работа (в академических часах)

7 – Формы текущего контроля успеваемости

1	2	3	4									5	6	7
			4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9			
1	Tourism and hospitality	1			8								18	Контрольные задания
2	Fly-drive holidays	1			8								18	Контрольные задания
3	Restaurants	1			8								18	Контрольные задания
4	City tours	1			10								20	Контрольные задания
5	Экзамен	1									0.3	35.7		
6	Water cities	2			8								9	Контрольные задания
7	Cruise ships	2			8								9	Контрольные задания
8	Service and safety	2			8								9	Контрольные задания
9	East meets West	2			10								10.8	Контрольные задания
10	Зачет	2									0.2			
11	On board a plane	3			8								9	Контрольные задания
12	Business travel	3			8								9	Контрольные задания
13	Excursions	3			8								9	Контрольные задания
14	Winter holidays	3			10								10.8	Контрольные задания
15	Зачет	3									0.2			
16	Ecotourism	4			15								15	Контрольные задания
17	At a hotel	4			15								15	Контрольные задания
18	Weather forecast	4			20								27.8	Контрольные задания
19	Зачет	4									0.2			
20	Accommodation and tariffs	5			12								14	Контрольные задания
21	Tourism marketing	5			12								14	Контрольные задания
22	Tourism and	5			10								10	Контрольные

	culture												задания
23	Экзамен	5							0.3	35.7			
	Итого		0.0	186.0	0.0	0.0	0.6	0.6	71.4	245.4			

## 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

### 5.1. Практические занятия

Наименование темы	Содержание темы
Tourism and hospitality	Hotel jobs. Daily duties. Nationalities Exchange personal details Complete a register
Fly-drive holidays	Taking a booking. Dealing with a telephone enquiry. Hiring a car. Planning a holiday
Restaurants	Types of food. Complaining about food Dealing with a complaint. Describing a traditional dish
City tours	Giving directions. Giving a guided tour Describing a building
Water cities	Hotel facilities. Describing hotels Writing an email describing a hotel
Cruise ships	Cruises. Cabin facilities Writing a CV and a covering letter. Applying for a job Interviewing for a job
Service and safety	Health and safety. On safari Checking in a guest. Giving health and safety advice Writing a letter of apology
East meets West	Exchanging holiday plans. Describing traditional gifts Creating a tourism development plan Giving a presentation
On board a plane	Air-travel Producing an information leaflet Selling on-board duty-free goods
Business travel	Hotel facilities. Conference equipment Replying to an enquiry. Recommending places to visit Writing a fax
Excursions	Geographical feature. Excursion Selling tours. Exchanging information on excursions Changing a booking Writing a fax of confirmation
Winter holidays	Ski equipment. Ski resort jobs Giving directions. Entertainment Selling optional extras. Planning an entertainment programme Replying to an email enquiry
Ecotourism	Ecotourism. Medical equipment Giving health advice Writing a health information leaflet
At a hotel	Currencies. Checking in / out Explaining a bill Upselling at reception

Weather forecast	The weather forecast. Describing the weather Preparing a tourism development plan
Accommodation and tariffs	Types of travel accommodation. Tariffs Writing a letter of enquiry. Reply to an enquiry
Tourism marketing	Marketing and advertising in tourism industry SWOT analysis of a tourist destination
Tourism and culture	Traditions. National holidays Events tourism

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Трудоемкость в академических часах
1	Tourism and hospitality	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	18
2	Fly-drive holidays	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	18
3	Restaurants	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	18
4	City tours	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	20
5	Water cities	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	9
6	Cruise ships	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов.	9

		Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	
7	Service and safety	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	9
8	East meets West	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	10.8
9	On board a plane	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	9
10	Business travel	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	9
11	Excursions	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	9
12	Winter holidays	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	10.8
13	Ecotourism	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических	15

		высказываний. Написание текстов разных жанров.	
14	At a hotel	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	15
15	Weather forecast	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	27.8
16	Accommodation and tariffs	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	14
17	Tourism marketing	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	14
18	Tourism and culture	Подготовка к практическому занятию с использованием обучающих тестов. Выполнение творческих заданий по составлению подготовленных монологических и диалогических высказываний. Написание текстов разных жанров.	10

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» программа предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Тема 1. Коммуникативно-грамматический тренинг: Exchanging personal details

Тема 2. Ролевая игра: Car hire

Тема 3. Кейс стади: Restaurants

Тема 4. Проект: Old buildings in my city

Тема 5. Проект: Hotels in my city

Тема 6. Ролевая игра: Job interview

Тема 7. Коммуникативно- грамматический тренинг: Grammar and intonation of politeness

Тема 8. Кейс стади: Tourism development in my region

Тема 9. Ролевая игра: At a duty-free



- Тема 10. Ролевая игра: Booking a conference hall  
Тема 11. Ролевая игра: Excursion  
Тема 12. Проект: Winter tourism in Russia  
Тема 13. Коммуникативно-грамматический тренинг: Health problems  
Тема 14. Коммуникативно-грамматический тренинг: Checking in  
Тема 15. Проект: The best time to travel in Russia  
Тема 16. Кейс-стади: The most popular hotel tariffs  
Тема 17. Проект: A SWOT analysis of a tourist destination  
Тема 18. Проект: Events tourism in my region

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Формами промежуточной аттестации по дисциплине «Речевая коммуникация (английский)» являются: зачет (2,3,4 семестры) и экзамен (1,5 семестры).

Зачет проводится в виде письменной работы, предполагающей проверку знания изученной лексики и грамматики, а также проверку навыка понимания звучащей речи.

Критерии оценки выполнения задания на зачете:

- 1) 100-65% правильно выполненных заданий – «зачтено»;
- 2) 64-0% правильно выполненных заданий – «не зачтено».

При выставлении оценки «зачтено / не зачтено» учитываются:

- знание фактического материала по программе дисциплины;
- степень активности студента на практических занятиях;
- успешное и своевременное выполнение заданий самостоятельной работы;
- наличие пропусков занятий по неуважительным причинам.

На экзамене необходимо продемонстрировать речевые навыки в рамках изученных тем дисциплины. Экзаменационное задание включает чтение и пересказ текста, устное высказывание по проблеме прочитанного, письменное описание изображения по заданному плану.

Критерии оценки ответа на экзамене:

обучающийся в полной мере демонстрирует сформированное умение осуществлять деловую устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает до 2 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «отлично»;

обучающийся в целом демонстрирует сформированное умение осуществлять деловую устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает до 5 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «хорошо»;

обучающийся испытывает затруднения в осуществлении деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности – «удовлетворительно», допускает до 8 лексических, грамматических, стилистических ошибок;

обучающийся испытывает значительные затруднения в осуществлении деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке в пределах профессиональной деятельности, допускает более 8 лексических, грамматических, стилистических ошибок – «неудовлетворительно».

Выставление оценки осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

а) литература

1. Мошняга, Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2- B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 267 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11164-4. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/541499](https://urait.ru/bcode/541499) (дата обращения: 22.04.2024).

2. Нуреева, Д. Н. English for Service and Tourism (Английский язык. Сервис и туризм) : учебно-методическое пособие / Д. Н. Нуреева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 139 с. — ISBN 978-5-7882-1616-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/61947.html](https://www.iprbookshop.ru/61947.html) (дата обращения: 22.04.2024).

3. Стриканова, Е. Н. Второй иностранный язык для студентов 2-3 курсов направления «Туризм»: учебные задания / Е. Н. Стриканова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 45 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88743.html> (дата обращения: 22.04.2024).

4. Трибунская, С. А. Английский язык для изучающих туризм (B1- B2) : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12054-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/541854](https://urait.ru/bcode/541854) (дата обращения: 22.04.2024).

5. Professional English for Future Tourism Managers : учебное пособие по профессионально-ориентированному английскому языку для студентов специальности «Туризм» / составители Е. В. Емельянова [и др.]. — Астана : Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: [https:// www.iprbookshop.ru/49552.html](https://www.iprbookshop.ru/49552.html) (дата обращения: 22.04.2024).

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Электронная библиотека «Ю- райт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОС.
2	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Электронная библиотека с большим количеством статей в научных журналах, в том числе полнотекстовых, и монографий

в) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	<a href="http://unwto.org">http://unwto.org</a>	Официальный сайт Всемирной туристской организации
2	<a href="https://academic.ru/">https://academic.ru/</a>	Интернет- сервис для поиска информации по базе словарей, энциклопедий

## **10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечным системам и к электронной информационно- образовательной среде университета.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.