

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УиНР

А.В. Лейфа

» 09 _____ 2021 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
(исследовательская практика)

Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Направленность (профиль) образовательной программы: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника – бакалавр

Год набора 2021

Форма обучения очная

Составитель Пшеничникова Е.В., доцент, канд. пед. наук

Факультет дизайна и технологии

Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

2021 г.

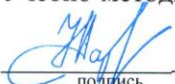
Программа практики составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 № 515.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
сервисных технологий и общетехнических дисциплин

01 09 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  И.В. Абакумова
подпись

СОГЛАСОВАНО
Учебно-методическое управление

 Н.А. Чалкина
подпись

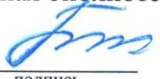
« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Выпускающая кафедра

 И.В. Абакумова
подпись

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Научная библиотека

 О.В. Петрова
подпись

« 01 » 09 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Центр информационных и
образовательных технологий

 С.С. Богданов
подпись

« 01 » сентябрь 2021 г.

1. ТИП ПРАКТИКИ И СПОСОБ ПРОВЕДЕНИЯ

1.1 Тип (форма) проведения практики

Производственная практика (исследовательская практика).

Форма проведения практики – дискретная.

1.2 Способы проведения практики

Стационарная, выездная.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Цели:

- формирование навыков творческого профессионального мышления путём овладения научными методами познания и исследования;

- развитие личностно-профессиональных свойств и формирование профессиональных компетенций бакалавра гостиничного дела.

Задачи:

- выполнить исследование по теме выпускной квалификационной работы;

- обобщить и систематизировать собранные материалы для дипломного проектирования.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

3.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сферы в избранной профессиональной сфере	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
ПК-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства ПК-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности

4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Производственная практика (исследовательская практика) является вариативной частью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки бакалавров 43.03.03 - Гостиничное дело и реализуется в 8 семестре.

Для прохождения практики обучающийся должен освоить дисциплины: маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства, стандартизация и контроль качества гостиничных услуг, методы научных исследований в профессиональной деятельности, технологии гостинич-

ной деятельности, организация гостиничного дела, экономика гостиничного предприятия, разработка гостиничного продукта, проектирование гостиничной деятельности.

Производственная практика (исследовательская практика) способствует адаптации обучающегося к новым для него условиям производственной деятельности в сфере гостиничного дела, формирует навыки творческого профессионального мышления путём овладения научными методами познания и исследования, является базовой основой преддипломной практики.

5. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Производственная практика (исследовательская практика) проводится на современных гостиничных предприятиях отрасли, оснащенных передовым технологическим оборудованием, либо самостоятельно выбранных студентом, либо в предоставляемых студенту от АмГУ, с которыми заключены договора о сотрудничестве. Данные гостиничные предприятия являются партнерами АмГУ и работодателями для будущих выпускников.

Организация проведения практики осуществляется дискретным способом по видам практик, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики. Время проведения практики соответствует графику учебного процесса и проходит в 8 семестре 4 курса.

6. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ В НЕДЕЛЯХ

Общая трудоемкость производственной практики (исследовательская практика) составляет 8 недель, 12 з.е.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Содержание раздела (этапа) практики	Трудоемкость (в академических часах)
1	Инструктаж по технике безопасности, электробезопасности, противопожарной безопасности.	Изучение требований охраны труда и пожарной безопасности; правил эксплуатации применяемого оборудования, инструментов и приспособлений.	5
2	Введение в производственную практику (исследовательская практика)	Ознакомление со структурой практики, целями, задачами, планируемыми результатами, формой отчетности.	5
3	Индивидуальный план практики.	Разработка индивидуального плана практики в соответствии с темой выпускной квалификационной работы.	10
4	Характеристика гостиничного предприятия и история его создания.	Организационная структура управления гостиничным предприятием. Производственно-технологическая структура гостиничного хозяйства. Характеристика подразделений и служб предприятия.	40
5	Выбор методов исследования	Теоретические: изучение и анализ нормативных материалов, научной литературы, интернет источников; обобщение опыта гостиничной деятельности. Эмпирические: наблюдение, анкетирование, тестирование. Математические: метод контрольного листка, метод «SERVQUAL».	40

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Содержание раздела (этапа) практики	Трудоемкость (в академических часах)
		метод априорного ранжирования.	
6	Формирования выборки для исследования объектов и процессов в сфере гостиничной деятельности.	Анализ отчетной документации. Анализ генеральной совокупности. Обработка и систематизация материала. Проведение расчетов.	50
7	Разработка анкет, подбор диагностических методик	Разработка вопросов. Сбор фактического материала. Обработка и систематизация материала.	50
8	Подготовка и проведение экспертного опроса	Выбор экспертов. Анализ компетентности экспертов. Разработка вопросов. Опрос экспертов.	60
9	Подготовка и проведение анкетирования, диагностирования.	Наблюдение. Разработка вопросов. Сбор фактического материала. Обработка и систематизация материала.	60
10	Обработка результатов экспертного опроса, анкетирования или диагностирования	Сбор фактического материала. Обработка и систематизация материала. Выбор методов обработки. Выполнение расчетов.	60
11	Подготовка отчета по практике	Обработка данных, систематизация материала, форматирование текста по стандарту, оформление приложений и дневника практики.	50
	ИКР		2
Итого:			432 часа

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ПРАКТИКЕ

В учебном процессе предусмотрено использование активных форм проведения занятий, развивающих коммуникативные способности и речь студентов, направленных на их привлечение к самостоятельной познавательной практической деятельности, вызывающих личностный интерес к решению проблемных задач. Так же в учебном процессе предусмотрено использование следующих образовательных технологий: решение профессиональных задач; коллективный поиск оригинальных идей; моделирование производственных ситуаций; моделирование проблемных ситуаций, основанных на реальных проблемах профессиональной деятельности и учете реальной практической значимости обсуждаемых фактов и обстоятельств.

9. ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

Аттестация по итогам производственной практики (исследовательская практика) проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики. Аттестация осуществляется при помощи традиционных форм контроля (собеседование на зачете), проводится на основании выполнения всех заданий, соответствующих программе практики и оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета.

Нормы оценки знаний предполагают учет индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний и умений.

Руководитель практики в дневнике практиканта пишет отзыв о прохождении им практики

и выставляет ему оценку по четырехбалльной системе.

Показателями, учитываемыми при оценке практики, являются:

- деловые качества обучающегося (дисциплинированность, творческая инициатива, исполнительность и др.);
- профессионально-значимые личностные качества (вежливость, терпимость, тактичность, коммуникабельность и др.);
- объем и качество конкретно выполненных работ;
- умение грамотно излагать информацию.

Аттестация по итогам практики проводится на основании результатов защиты отчета. При оценке работы обучающегося на практике принимаются во внимание: отзыв с оценкой руководителя практики, качество доклада, оформление и содержание отчета, ответы на вопросы комиссии.

В устных ответах обучающегося во время защиты отчета о прохождении производственной практики оцениваются знания, умения и практические навыки по четырех балльной системе. При этом учитывается глубина и полнота знаний, владение необходимыми умениями, приобретение практических навыков.

Оформление отчета производится на одной стороне листа формата А4 компьютерным способом в соответствии с требованиями, изложенными в стандарте ФГБОУ ВО АмГУ «Правила оформления выпускных квалификационных и курсовых работ».

Отчет по производственной практике (исследовательская практика) имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- разделы, соответствующие программе практики;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Отчет по производственной практике (исследовательская практика) должен включать следующие разделы:

1. Организационно - производственная структура гостиничного предприятия.
2. Основные технико-экономические характеристики гостиничного предприятия
3. Теоретические основы исследуемой проблемы
4. Современные подходы к решению данной проблемы в гостиничной деятельности
5. Методы исследования состояния данной проблемы в гостинице
6. Измерение компонентов
7. Оценка компонентов
8. Диагностические методики
9. Образцы анкет

По итогам практики обучающийся формулирует в отчете замечания и предложения, касающиеся постановки работы в соответствующем гостиничном предприятии. Отчет должен содержать материалы, которые обучающийся в дальнейшем может использовать в своей выпускной квалификационной работе. К отчету прилагаются копии документов, рассматриваемых в рамках практики (приложения).

10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету с оценкой

1. Требования охраны труда
2. Требования пожарной безопасности
3. Правила эксплуатации применяемого оборудования, инструментов и приспособлений
4. Организационная структура управления гостиничным предприятием
5. Правила внутреннего распорядка

6. Особенности деятельности предприятия
7. Выбор методов исследования
8. Формирования выборки для исследования объектов и процессов в сфере гостиничной деятельности.

9. Разработка анкет, подбор диагностических методик
10. Подготовка и проведение экспертного опроса
11. Подготовка и проведение анкетирования, диагностирования.
12. Обработка результатов экспертного опроса, анкетирования или диагностирования

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРАКТИКЕ

11.1. Литература

1. Аверченков, В. И. Основы научного творчества: учебное пособие / В. И. Аверченков, Ю. А. Малахов. — Брянск : Брянский государственный технический университет, 2012. — 156 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/7004.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И.С. Барчуков. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71055.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. П. Долженко, О. В. Ивлиева. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2014. — 168 с. — ISBN 978-5-9275-1247-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47160.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Дмитриев, М. Н. Методология и методика исследований в экономике : учебное пособие / М. Н. Дмитриев. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 93 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30814.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Зерчанинова, Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Т. Е. Зерчанинова. — Москва : Логос, 2013. — 304 с. — ISBN 978-5-98704-444-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9106.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Клепцова, О. И. Мировое гостиничное хозяйство : учебное пособие / О. И. Клепцова. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 106 с. — ISBN 978-5-93252-266-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/12699.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Киселёва, А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А. М. Киселёва. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-7779-1690-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24888.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
7. Овчаренко, Н. П Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров / Н. П Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — ISBN 978-5-394-02514-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75213.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Шутов, А. И. Основы научных исследований: учебное пособие / А. И. Шутов, Ю. В. Семикопенко, Е. А. Новописный. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 101 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28378.html> (дата обращения: 22.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

11.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор №Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования, требованиям законодательства РФ в сфере образования
3	https://urait.ru	Фонд электронной библиотеки составляет более 4000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов
4	https://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» – это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.
5	http://www.hotelline.ru	Интернет-портала новостей гостиничного бизнеса
6	http://www.gostedu.ru	ГОСТы, СНИПы, СанПиНы и др.
7	http://prohotel.ru/	Информационно-справочный ресурс, посвященный гостиничному бизнесу, интернет-журнал
8	http://www.hotelmagazine.ru/	Журнал «Отель» - информация по всем вопросам функционирования гостиничных предприятий.
9	http://www.russiatourism.ru/	Федеральное агентство по туризму, Министерство экономического развития РФ
10	http://www.airpano.ru/	Аэропанорамы и виртуальные туры по всему миру
11	http://www.amurvisit.ru	Путеводитель по Амурской области
12	www.booking.com	Booking.com – глобальная система бронирования отелей

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

№	Перечень программного обеспечения	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система MS Windows 10 Education	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор

№	Перечень программного обеспечения	Реквизиты подтверждающих документов
		№Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) договору – Сублицензионный договор №Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
3	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	Лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года
4	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	Лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года
5	7-Zip	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL http://www.7-zip.org/licese.txt
6	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии Mozilla Public Licence Version 2.0

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Материально-техническая база прохождения практики обеспечивается наличием:

- зданий и помещений, находящихся у университета на праве собственности, для проведения собрания и инструктажа по учебной практике, а также для защиты отчета о прохождении практики. Обеспеченность одного обучающегося по направлению подготовки 43.03.03 - Гостиничное дело очной формы обучения общими учебными площадями не ниже нормативного критерия;

- зданий и помещений, находящихся у гостиничных предприятий на праве собственности, оперативного управления, аренды или самостоятельного распоряжения, оформленных в соответствии с действующими требованиями, для прохождения практики;

- техники и оборудования гостиничных предприятий, обеспечивающих безопасность жизнедеятельности и производственно-технологические процессы гостиничной деятельности: обслуживание гостиничного фонда, обеспечение гостей питанием, прием и размещение гостей, оказание дополнительных услуг и др., для их изучения обучающимися и привития им практических навыков работы;

- обеспечения физического доступа к мировым и университетским информационным сетям, используемым во время прохождения практики;

- средств обеспечения транспортными услугами (автобус) для проведения выездных видов занятий во время практики;

- средств обеспечения презентаций (мультимедийная аппаратура) для защиты отчета о прохождении практики.