




МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
«01» 09 2023 г.,  
протокол № 1  
И.о. заведующий кафедрой  
 /Е.Г. Иващенко  
подпись

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Направление подготовки 18.04.01 Химическая технология


Направленность (профиль) образовательной программы:

Технологии и процессы переработки нефти и газа

Квалификация выпускника – магистр  
Год набора 2023

Благовещенск 2023 г.



	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**


**1.1. Перечень компетенций и индикаторы из достижений**

**1.1.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижений**

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<b>Коммуникация</b>	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 <sub>УК-4</sub> Знает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемые стили делового общения ИД-2 <sub>УК-4</sub> Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные ИД-4 <sub>УК-4</sub> Владеет интегративными умениями, необходимыми для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях


**В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:**

Код компетенции	Код индикатора достижения	Результаты обучения
УК-4	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-2 <sub>УК-4</sub>	Знать: современные коммуникативные технологии
		Уметь: использовать коммуникативные технологии на русском языке в профессиональном пространстве
		Владеть: современными коммуникативными технологиями в профессиональных дискуссиях

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

## 1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра/недели семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Структура коммуникативной стратегии. Законы риторики и гармония речевого события	1/1-3	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-2 <sub>УК-4</sub>	Конспект Собеседование Публичные выступления
2	Понятие коммуникативных тактики и приемов их репрезентации	1/4-5	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-2 <sub>УК-4</sub>	Конспект Собеседование
3	Особенности использования невербальных средств общения	1/6	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-2 <sub>УК-4</sub>	Конспект Собеседование Реферат/доклад
4	Техники современной коммуникации/риторики в практической деятельности	1/7-8	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-4 <sub>УК-4</sub>	Конспект Собеседование

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Шкалы оценивания		Критерии оценивания
		Традиционная	Баллы	
Знает	современные коммуникативные технологии	Отлично	90-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; портфолио сформировано
Умеет	использовать коммуникативные технологии на русском языке в профессиональном пространстве			
Владеет	современными коммуникативными технологиями			
Знает	современные коммуникативные технологии	Хорошо	75-89	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками; портфолио сформировано
Умеет	использовать коммуникативные технологии на русском языке в профессиональном пространстве			
Владеет	современными коммуникативными технологиями			
Знает	современные коммуникативные технологии	Удовлетворительно – зачтено	50-74	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания
Умеет	использовать коммуникативные технологии на русском языке в профессиональном пространстве			
Владеет	современными коммуникативными технологиями			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Шкалы оценивания		Критерии оценивания
		Традиционная	Баллы	
				выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки; портфолио сформировано
Знает	современные коммуникативные технологии и основы межкультурной коммуникации	Неудовлетворительно – не зачтено	0-49	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; портфолио не сформировано
Умеет	использовать коммуникативные технологии на русском языке в профессиональном пространстве			
Владеет	современными коммуникативными технологиями			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций, включает в себя:

#### **1. Текущий контроль:**

в конце каждого практического занятия студентам выдаются задания для внеаудиторного выполнения по соответствующей теме;

срок выполнения задания устанавливается по расписанию занятий (к очередному практическому занятию);

студентам, пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания;

подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля;

студентам, не получившим зачетное количество баллов по текущему контролю, выдаются дополнительные задания.

#### **2. Промежуточная аттестация:**

зачет проводится по расписанию сессии;

форма проведения зачета – устный ответ;

количество вопросов, предлагаемых на зачете – 1;

максимальное количество баллов, полученное на зачете может быть равным 40;

итоговая оценка определяется как сумма баллов, полученных при проведении текущего контроля и по результатам написания письменных работ и публичного выступления;

проверка ответов и объявление результатов производится в день сдачи зачета;

результаты промежуточной аттестации заносятся в экзаменационно-зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Общее количество баллов, полученное за промежуточную аттестацию, складывается из следующего:

50% – за выполнение практических заданий,

50% – за ответы на теоретические вопросы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

**ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,  
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫ-  
ТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМ-  
ПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Составитель: доцент, канд. филол. наук Куроедова М.А.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

**Оформление задания для портфолио  
по дисциплине «Современные коммуникативные технологии»**

**Цель:** накопления и оценки материалов по проблематике курса.

**Структура:**

- сопроводительное письмо (цели, вид, сведения об авторе),
- материалы по разделам курса (конспекты источников, списки библиографических источников, в т.ч. электронных),
- письменные работы: результаты письменных работ (реферат, тексты публичных выступлений, конспекты).

**Практические занятия  
по дисциплине «Современные коммуникативные технологии»**

**Цель** – систематизация и проверка уровня освоения материала по одному из разделов или тем курса.

**Задание:** используя знания, умения, навыки, полученные во время освоения курса, подготовить конспект и дать развернутый ответ на один или несколько вопросов для собеседования.

Контролируемые компетенции: УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>

**ТЕМА: Структура коммуникативной стратегии. Законы риторики и гармония речевого события**

**Вопросы для конспекта и подготовки к собеседованию**

Законы риторики и гармония речевого события.

Закон гармонизирующего диалога, принципы коммуникативного сотрудничества в профессиональной деятельности и межкультурной коммуникации.

Внимание к адресату как принцип речевого поведения.

Принцип близости, принцип конкретности.

Закон продвижения и ориентации адресата.

Закон эмоциональности речи. Способы создания движения речи.

Закон удовольствия. Коммуникативность.

Контролируемые компетенции: УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub>

**ТЕМА: Особенности использования невербальных средств общения**


**Вопросы для конспекта и подготовки к собеседованию**

Особенности использования невербальных средств общения в русской и иностранной аудитории.

Стратегия и тактика речевого поведения.

Публичные выступления.

Особенности жестово-мимического поведения.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Контролируемые компетенции УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>

**ТЕМА: Техники современной коммуникации/риторики в практической деятельности**

**Вопросы для конспекта и подготовки к собеседованию**

Основные компоненты модели современной риторической коммуникации: коммуникативный контекст (ситуация), образ оратора – говорящего, ситуативно - ориентированный, риторически обработанный текст.

**Показатели и критерии оценки конспекта и устного ответа при собеседовании:**

№	Показатели для оценки устных ответов	Критерии оценки показателя	Шкалы оценок
1	Знание материала	содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой и учебником; не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала; не полно раскрыто содержание материала, недостаточно показано общее понимание вопроса, но дальнейшее изучение программного материала возможно; - не раскрыто основное содержание учебного материала	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
2	Последовательность изложения	содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано;  последовательность изложения материала недостаточно продумана;  последовательность изложения материала недостаточно продумана, есть логические недочеты;  путаница в изложении материала	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
3	Владение речью и терминологией	материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии;  в изложении материала имелись	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удо-




МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

		затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии; в изложении материала имелись значительные затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии;  допущены ошибки в определении понятий	влетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
4	Применение конкретных примеров	показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами;  приведение примеров вызывает затруднение;  приведение примеров вызывает значительные затруднение;  неумение приводить примеры при объяснении материала	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
5	Знание ранее изученного материала	продемонстрировано усвоение ранее изученного материала;  допускает незначительные неточности при воспроизведении ранее изученного материала  с трудом вспоминает ранее изученный материал;  незнание ранее изученного материала	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
6	Уровень теоретического анализа	показано умение делать обобщение, выводы, сравнение;  обобщение, выводы, сравнение делаются с незначительной помощью преподавателя;  обобщение, выводы, сравнение	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не за-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

		<p>делаются с помощью преподавателя;</p> <p>полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения</p>	<p>чтено).</p>
7	Степень самостоятельности	<p>содержание материала изложено самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>содержание материала излагалось с единичными наводящими вопросами;</p> <p>содержание материала излагалось с помощью наводящих вопросов и подсказок;</p> <p>содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено),</p> <p>60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено),</p> <p>30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено),</p> <p>0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
8	Степень активности в процессе	<p>принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала;</p> <p>принимает достаточно активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала;</p> <p>малоактивное, эпизодическое участие в изложении или обсуждении изучаемого материала;</p> <p>принимает роль пассивного слушателя</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено),</p> <p>60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено),</p> <p>30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено),</p> <p>0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
9	Выполнение регламента	<p>материал изложен в строго определенные рамки, ответы лаконичны;</p> <p>материал изложен в определенные рамки с небольшим нарушением регламента, ответы лаконичны;</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено),</p> <p>60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено),</p> <p>30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено),</p>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

	изложение материала растянуто;  регламент выступления не соблюден	0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
--	---	--

**Вопросы к зачету  
по дисциплине «Современные коммуникативные технологии»**

Контролируемые компетенции:

УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>

1. Речевое событие как основная единица коммуникации. Речевая ситуация. Поток речевого поведения. Дискурс.
2. Коммуникативное воздействие и взаимодействие в различных риторических жанрах. Межкультурная коммуникация.
3. Эффективность речи и личность говорящего. Требования к поведению говорящего (речевой артистизм, уверенность, дружелюбие, искренность, объективность, увлеченность предметом речи).
4. Законы современной риторики, их взаимосвязь.
5. Принцип коммуникативного сотрудничества в публичной речи. Разговорность речи. Зрительный контакт. Голосовой контакт.
6. Эпидейктическая речь, ее особенности и принципы ведения. Виды эпидейктической речи. Жанры эпидейктической речи.
7. Аргументирующая речь. Разновидности аргументирующей речи. Особенности и принципы ведения. Жанры аргументирующей речи.
8. Информационная речь, ее особенности и принципы ведения. Задачи оратора в информирующей речи, ее этапы.
9. Техника речевой импровизации. Принципы и приемы подготовки.
10. Способы подготовки к публичному выступлению: эксперимент, план-конспект, текст выступления, воспроизведение. Комбинация различных способов.
11. Методы риторического исследования: риторический анализ, эксперимент. Коммуникативное воздействие и взаимодействие в различных риторических жанрах.




МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

12. Эффективность речи и личность говорящего. Требования к поведению говорящего (речевой артистизм, уверенность, дружелюбие, искренность, объективность, увлеченность предметом речи) с учетом межкультурной коммуникации.
13. Понятие стратегии, коммуникативной стратегии.
14. Понятие коммуникативной тактики воздействия.
15. Коммуникативная компетентность.
16. Приемы выражения тактик.
17. Невербальные средств общения в русской и иностранной аудитории.
18. Стратегия и тактика речевого поведения.
19. Особенности жестово-мимического поведения в иностранной аудитории.
20. Деловое общение в интернациональной среде.

#### Шкала описания системы оценок

Оценка	Описание оценки	Уровень сформированности компетенций
зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью. Сформированные знания и умения позволяют студенту выражать собственное мнение по вопросу, дискутировать в рамках междисциплинарной взаимосвязи учебного курса, предмета, дисциплины. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные рабочей программой учебные задания выполнены своевременно и качественно.	Высокий
зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью. Сформированные знания и умения позволяют студенту в целом раскрыть вопрос. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы. Все предусмотренные рабочей программой учебные задания выполнены своевременно и качественно.	Ожидаемый
зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Сформированные знания и умения позволяют студенту раскрыть вопрос частично. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы. Большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнено, некоторые из заданий содержат ошибки.	Достаточный

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Оценка	Описание оценки	Уровень сформированности компетенций
Не зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено менее чем на 50 процентов. Сформированные знания и умения не позволяют студенту раскрыть вопрос. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы. Большая часть предусмотренных рабочей программой учебных заданий не выполнена.	Низкий

### Темы рефератов

Контролируемые компетенции:

УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>

**Тема: Особенности использования невербальных средств общения**

1. Невербальные средства общения
2. Влияние мимического поведения на успех публичного выступления
3. Национальный характер жестикуляции
4. Ритмические жесты как средство поддержания внимания
5. Эмоциональные жесты
6. Указательные жесты
7. Изобразительные жесты
8. Символические жесты

**Показатели и критерии оценки содержания реферата:**

№	Показатели для оценки	Критерии оценки показателя	Шкалы оценок
1	Знание материала	содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренным программой; не полно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала; не полно раскрыто содержание материала, недостаточно показано общее понимание вопроса, но дальнейшее изучение программного материала возможно; - не раскрыто основное содержание учебного материала	80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).
2	Последовательность	содержание материала раскрыто	80-100 баллов – оценка






МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

	изложения	<p>последовательно, достаточно хорошо продумано;</p> <p>последовательность изложения материала недостаточно продумана;</p> <p>последовательность изложения материала недостаточно продумана, есть логические недочеты;</p> <p>путаница в изложении материала</p>	<p>«отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
3	Владение речью и терминологией	<p>материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии;</p> <p>в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии;</p> <p>в изложении материала имелись значительные затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии;</p> <p>допущены ошибки в определении понятий</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
4	Применение конкретных примеров	<p>показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами;</p> <p>приведение примеров вызывает затруднение;</p> <p>приведение примеров вызывает значительные затруднение;</p> <p>неумение приводить примеры при объяснении материала</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено), 0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
5	Уровень теоретического анализа	<p>показано умение делать обобщение, выводы, сравнение;</p> <p>обобщение, выводы, сравнение делаются с незначительной помощью</p>	<p>80-100 баллов – оценка «отлично» (зачтено), 60-79 баллов – оценка «хорошо» (зачтено), 30-59 баллов – оценка</p>



	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Филологический факультет
	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

	<p>преподавателя;</p> <p>обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя;</p> <p>полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения</p>	<p>«удовлетворительно» (зачтено),</p> <p>0-29 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено).</p>
--	--	---

### Темы публичных выступлений

Контролируемые компетенции:

**УК-4 ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>**

**Тема:** Структура коммуникативной стратегии. Законы риторики и гармония речевого события

**Цель** – систематизации и творческого освоения знаний по одному из разделов или тем курса.

**Задание:** используя интернет-ресурсы, создать презентацию (авторскую версию) с целью публичной защиты темы.

### Темы для выступлений с аргументирующей речью



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Филологический факультет

Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

1. Можно ли прожить день без музыки?
2. Должен ли каждый человек заниматься спортом?
3. Есть ли польза от хобби?
4. Должны ли быть границы свободы слова?
5. Нужна ли в России смертная казнь?
6. Зависит ли наше будущее от нашего образования?
7. Может ли человечество обойтись без оружия?
8. Хорошо ли жить в большом городе?
9. Нужно ли человеку много денег?
10. Защитит ли личное оружие?
11. Надо ли нам учиться у Запада?
12. Планировать жизнь или пустить все на самотек?
13. Мы едим, чтобы жить, или живем, чтобы есть?
14. Выгодно ли работать за границей?
15. Телевидение – бесспорный лидер в мире информации?
16. Интернет изменил мир?
17. Мобильный телефон – игрушка для взрослых или ...?
18. Нужны ли домашние животные горожанину?
19. Нужен ли Петербургу статус столицы?
20. Дача – добровольное рабство или ...?
21. Нужен ли студенту автомобиль?
22. «От сессии до сессии живут студенты весело»?
23. Способна ли тюрьма исправить?
24. Когда лучше обзаводиться семьей?
25. Важно ли в жизни умение одеваться?
26. Нужно ли преподавать Закон божий? Учет интересов иностранной аудитории.
27. Должна ли армия быть профессиональной? Учет межкультурной коммуникации.
28. Должно ли образование быть платным?
29. Нужно ли бороться с курением?
30. Что самое главное при выборе профессии?

**Темы для дискуссий**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

1. Может ли свобода быть полной?
2. Нужна ли свободная посещаемость занятий?
3. Брак по расчету или по любви?
4. Официальный брак или гражданский? Учет межкультурной коммуникации.
5. Нужно ли давать списывать?
6. Должен ли студент/магистрант/аспирант подрабатывать?
7. Красит ли место человека?
8. Заслуживает ли реклама доверия?
9. Интернет – альтернатива реальности?
10. Беспризорные животные: что с ними делать?
11. Сколько иностранных языков нужно знать современному человеку?
12. Нужно ли подавать милостыню?
13. Полезна ли монетизация льгот?
14. Кто в доме хозяин? Учет межкультурной коммуникации
15. Все ли продается?
16. Есть ли будущее у клонирования?
17. Путь к успеху: все ли средства хороши?
18. Можно ли по речи судить об интеллигентности человека?

### Показатели и критерии оценки публичной речи

Составляющие техники речи	Критерии оценки речи оратора	
	положительные	отрицательные
Дикция	четкое произнесение звуков и слов	невнятное произнесение; дефекты речи; «глотание» звуков и слогов
Темп	1) нормальный: 120 слов в минуту; 2) умение менять (замедлять или убыстрять) темп при необходимости	1) темп слишком быстрый или слишком медленный; 2) однородный темп на протяжении всего выступления



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

Интонация	мелодическое разнообразие речи; необходимые логические акценты и паузы	мелодическое однообразие; непредвиденные затянутые паузы
Голос	1) умение менять (повышать и понижать) тон; 2) достаточно громкий (уверенный) голос; 3) приятный голос	1) монотонный голос (одинаково высокий либо низкий); 2) тихий, неуверенный, затухающий голос; 3) неприятный голос («крикливый», «хриплый» и т.д.

□□

**Фонд тестовых заданий  
по дисциплине «Современные коммуникативные технологии»**

Контролируемые компетенции: УК-4

ИД-1<sub>УК-4</sub> ИД-2<sub>УК-4</sub> ИД-4<sub>УК-4</sub>

**Тема: Понятие коммуникативных тактики и приемов их репрезентации**

**Цель** - автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по курсу «Современные коммуникативные технологии».

**Задание** – выберите правильный вариант ответа.

**Вариант № 00**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

1. Основными типами коммуникации по установочной задаче являются:
  - а) информационная, дискуссионная, письменная
  - б) информационная, убеждающая, фатическая (контактоустанавливающая)**
  - в) непосредственная – опосредованная г) межличностная, групповая, массовая
  
2. Коммуникативную ситуацию можно описать с помощью следующих признаков:
  - а) коммуниканты (адресат-адресант), коммуникативный код, предмет речи, условия общения
  - б) предмет речи, условия общения, канал сообщения, коммуникативный код, форма сообщения, цель речи в) коммуниканты (адресант-адресат), коммуникативный код, предмет речи, цель речевого события
  - в) коммуниканты (адресант-адресат), предмет речи, канал сообщения, коммуникативный код, речевая интенция, условия общения**
  
3. К некооперативным речевым стратегиям не относятся:
  - а) **споры** б) конфликты в) **убеждения** г) уклонение от ответа
  
4. Проксемика как наука изучает:
  - а) зрительный контакт между собеседниками
  - б) язык жестов
  - в) дистанцию, расстояние между партнерами для комфортного речевого общения в различных сферах**
  - г) коммуникативно-значимые движения и позы участников речевого события
  
5. Соблюдения определённой дистанции между участниками общения («не задавай неудобных вопросов») требует в Принципе вежливости максима:
  - а) одобрения
  - б) великодушия
  - в) скромности
  - г) **такта**
  
6. Наиболее оптимальным в коммуникации является:
  - а) авторитарный стиль
  - б) демократический стиль**
  - в) общение – заигрывание
  - г) **общение на основе совместной деятельности**
  
7. К тривиальным способам речевого воплощения стратегий и тактик НЕ относятся:
  - а) косвенное информирование**
  - б) утверждение
  - в) **намекание**
  - г) выделение наиболее значимого компонента



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

8. К интралингвистическим факторам общения относится

- а) настроенность на мир собеседника б) умение слушателя проникнуть в коммуникативный замысел говорящего в) **коммуникативная компетенция** г) **соответствие планов и схем речевого поведения собеседников**

9. Речевой акт включает в себя действия следующих типов:

- а) *произнесение высказывания, осуществление пропозиции, иллокутивное действие, перлокутивное действие:*
- б) планирование высказывания, подбор языковых единиц, произнесение высказывания, контроль за произнесением высказывания
- в) подготовка высказывания, произнесение высказывания, контроль за его произнесением
- г) определение цели высказывания, планирование высказывания, произнесение высказывания, реакция на высказывание

10. Отказ от конфликтной ситуации во имя решения более серьезной задачи требует в Принципе вежливости максима:

- а) такта
- б) одобрения
- в) **согласия**
- г) великодушия

11. Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела, – это такое общение:

- а) **деловое +**
- б) примитивное
- в) духовное

12. Процесс, который называется общением:

- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
- б) **сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +**
- в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

13. Процесс общения заключается в:

- а) приобретении навыков для ведения бизнеса
- б) налаживании связей между различными регионами
- в) **налаживании контактов между отдельно взятыми людьми +**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

14. Определите, какие бывают стороны общения:

- а) **коммуникативные** +
- б) компромиссные
- в) комментирующие

15. Зона общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:

- а) межличностное расстояние
- б) социальная зона
- в) **общественная зона** +

16. Содержание общения:

- а) информация, содержащая намёк
- б) **информация, переходящая от одного человека к другому** +
- в) информация известная только одному человеку

17. Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это такая речь:

- а) информационная
- б) развлекательная
- в) **убеждающая** +

18. Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- а) **переговоры** +
- б) видеоконференция
- в) брифинг

19. Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- а) оперативка
- б) видеоконференция
- в) **совещания** +

20. Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется:

- а) искусственным языком
- б) **естественным языком** +
- в) коммуникацией

21. Культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект как на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо:

- а) **речевая коммуникация** +
- б) чуждая коммуникативная среда
- в) стилевой барьер

22. Что свойственно манипуляторному стилю общения:

- а) предполагает ясность внутренних приоритетов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

б) **вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка** +

в) используется духовно зрелыми речевыми партнерами

23. Примитивное общение – это общение, при котором оценивают объект с точки зрения пользы или отсутствия таковой, так ли это:

а) **да** +

б) нет

в) отчасти

24. Что из предложенного является обязательным признаком любых форм общения:

а) постановка цели

б) речь

в) **передача информации** +

25. Примитивное общение – это общение, при котором определены социальные роли – «учитель – школьник», так ли это:

а) **нет** +

б) да

в) отчасти

26. Абсолютно формальное общение, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации, называется таким общением:

а) примитивным

б) **светским** +

в) манипулятивным

27. Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:

а) неожиданностью

б) примером

в) **обобщением** +

28. Что является самой главной целью общения:

а) **общение ради общения** +

б) достижение профессиональных успехов

в) соблюдение правил этикета

29. Что является особенностью невербального общения:

а) отсутствие возможности подделать эти импульсы

б) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания

в) **оба ответа правильны** +

30. Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – ... компонент коммуникации:

а) речевой





МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

- б) **процессуальный** +
- в) знаковый

31. Что относится к неречевому общению:

- а) **взгляд** +
- б) телефонный разговор
- в) чтение стихотворения вслух

32. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору
- б) **из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения** +
- в) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений

33. Невербальной коммуникацией называется:

- а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи
- б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов
- в) **сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме** +

34. Речевая тактика, выражение своего несогласия, с тем чтобы понять позицию оппонента, называется:

- а) неожиданностью
- б) **провокацией** +
- в) Сократовским методом ответа

35. Общение, при котором определены социальные роли – «руководитель – сотрудник»:

- а) деловое общение
- б) примитивное общение
- в) **формально-ролевое общение** +

36. Включает в себя содержание и смысл, определенным образом оформленные (тип, жанр, стиль речи) – такой компонент коммуникации:

- а) знаковый
- б) **текстовый** +
- в) процессуальный

37. Недостижение инициатором общения коммуникативной цели, прагматических устремлений, отсутствие взаимодействия, взаимопонимания и согласия между участниками общения:

- а) **коммуникативные неудачи** +
- б) чуждая коммуникативная среда
- в) стилевой барьер

38. Как называются препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Филологический факультет
Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики

- а) эмоциональные барьеры
- б) культурные барьеры
- в) **смысловые барьеры +**

39. Назовите уровень, на котором осуществляется общение, когда один из партнеров подавляет другого:

- а) **примитивный +**
- б) деловой
- в) манипулятивный

40. Какой из стилей общения позволяет одному участнику главенствовать и принимать все решения:

- а) либеральный
- б) **авторитарный +**

#### **Критерии оценки тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

#### **Шкалы оценки:**

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Все верно / 1 ошибка	2 ошибки	3 ошибки	4 ошибки и более