



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Факультет математики и информатики
Кафедра информационной безопасности

# **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по компетенции УК – 3**

Направление подготовки 10.03.01 – Информационная безопасность

Направленность (профиль) образовательной программы  
Безопасность автоматизированных систем  
(по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)

Квалификация выпускника – бакалавр

Благовещенск 2023 г.

## Конфликтология

### Задание 1

Что *не является* объектом конфликтологии?

- 1) столкновение в психике животного тенденций к одновременному выполнению двух несовместимых типов поведения
- 2) столкновения, противодействия в неживой природе
- 3) негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности
- 4) столкновения противоположно направленных потребностей, целей, интересов, позиций субъектов социального взаимодействия
- 5) столкновения противоположно направленных мнений, взглядов, оценок субъектов социального взаимодействия
- 6) столкновения противоположно направленных мотивов и суждений субъектов социального взаимодействия.

Ответ: 2) столкновения, противодействия в неживой природе

### Задание 2

Предмет конфликтологии – это:

- 1) сущность, структура, формы конфликта
- 2) общие закономерности возникновения и развития конфликтов
- 3) пути разрешения и предупреждения конфликтов
- 4) причины и динамика конфликта
- 5) общие закономерности завершения конфликтов
- 6) все ответы верны

Ответ: 6

### Задание 3

Какая из наук играет особую роль в приложении к конфликтологии, когда речь идет о столкновении прав нескольких лиц или организаций, являющихся субъектами правоотношений, физическими или юридическими лицами?

- 1) психология
- 2) педагогика
- 3) правоведение
- 4) политология
- 5) математика
- 6) история

Ответ: 3

### Задание 4

Объектами конфликта могут быть ценности самого различного вида:

- 1) материальные, духовные
- 2) объективные, субъективные
- 3) статусные, ресурсные
- 4) религиозные

- 5) политические
  - 6) все ответы верны
- Ответ: 6

#### Задание 5

Кто из психиатров предложил классификацию характеров людей, в основе которой лежит критерий различий по способу разрешения ими внутренних конфликтов, а именно, деление людей на два основных психотипа: интровертов и экстравертов?

- 1) Карл Клейст
- 2) Карл Юнг
- 3) Карл Леонгард
- 4) Карл Ясперс
- 5) А.Е. Личко
- 6) А.Ф. Лазурский

Ответ: 2

#### Задание 6

Понятие «акцентуация характера», то есть определенное направление характера ввел выдающийся немецкий психиатр:

- 1) Карл Клейст
- 2) Карл Юнг
- 3) Карл Леонгард
- 4) Карл Ясперс
- 5) А.Е. Личко
- 6) А.Ф. Лазурский

Ответ: 3

#### Задание 7

Среди личностных элементов конфликта, прежде всего, следует назвать:

- 1) основные психологические доминанты поведения
- 2) черты характера и типы личностей
- 3) установки личности, образующие идеальный тип индивидуальности;
- 4) неадекватные оценки восприятия
- 5) манеры поведения; этические ценности
- 6) все ответы верны

Ответ: 6

#### Задание 8

Концепцию *транзактного анализа* разработал:

- 1) Э. Кречмер
- 2) Э. Берн
- 3) Э. Крепелин
- 4) Э. Блейлер

- 5) Ф. Бэкон
  - 6) Е. Бабосов
- Ответ: 2

#### Задание 9

В стрессовых, конфликтных ситуациях в поведении и деятельности человека заметно возрастает по сравнению с обычными ситуациями регулирующая роль:

- 1) бессознательного и подсознания
- 2) сознания
- 3) сверхсознания
- 4) сверхспособностей
- 5) надсознания
- 6) все ответы верны

Ответ: 1

#### Задание 10

Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- 1) Ч. Освуд
- 2) В. Линкольн
- 3) Л. Томпсон
- 4) Р. Фишер
- 5) Ш. и Г. Боуэр
- 6) Д. Скотт

Ответ: 1

#### Задание 11

Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали;

- 1) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр
- 2) К. Томас и Р. Киллмен
- 3) М. Шериф и Д. Рапопорт
- 4) В. Линкольн и Л. Томпсон
- 5) Р. Фишер и У. Юри
- 6) В. Линкольн и Р. Киллмен

Ответ: 5

#### Задание 12

Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- 1) в США (70-80-х годах)
- 2) в США (60-х годах)
- 3) в США (50-х годах)
- 4) Германии (70-х годах)
- 5) в Австралии (80-х годах)

6) в России (конец 80-х годов)

Ответ: 1

Задание 13

Организация – это:

1) коллектив

2) корпорация

3) ассоциация

4) социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели

5) организованная социальная группа на основе общей цели

6) офис

Ответ: 4

Задание 14

Конфликтологическая компетентность тесно связана с такими понятиями как:

1) когнитивная сложность

2) лидерский потенциал

3) самоактуализация личности

4) социальная компетентность и социальный интеллект

5) самооценка, перцептивные возможности, навыки владения техниками регулирования конфликтов, опыт осуществления конструктивного поведения

6) все ответы верны

Ответ: 6

Задание 15

Завершение конфликта предполагает наличие следующих его форм:

1) разрешение конфликта

2) урегулирование конфликта

3) затухание конфликта

4) устранение конфликта

5) перерастание в другой конфликт

6) все ответы верны

Ответ: 6

Задание 16. Качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей, – есть ...

Ответ: **конфликт**

Задание 17. Не зависящие от сознания людей, ... противоречия играют ключевую роль в возникновении конфликтов.

Ответ: **объективные**

Задание 18. Всякий конфликт как качество социального взаимодействия возникает на основе ... людей и их интересов.

Ответ: **деятельности**

19. Конфликт возникает только при наличии его объекта. Объектом конфликта называется та ..., по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон.

Ответ: **ценность**

Задание 20. Предметом конфликта являются ..., которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.

Ответ: **противоречия**

Задание 21. Можно сказать, что конфликты возникают по поводу какого-либо объекта, но их сущность выражается в предмете конфликта. Поэтому и разрешение или урегулирование конфликта в первую очередь связано с ... не его объекта, а его предмета.

Ответ: **устранением**

Задание 22. Объект конфликта не существует сам по себе, безотносительно к его участникам. Объектами конфликта природа, ресурсы, машины и т.д. становятся лишь тогда, когда к ним начинают проявлять интерес, когда появляется желание их контролировать, использовать или присвоить. Однако объект конфликта становится таковым только тогда, когда он является ... для тех, кто на него претендует.

Ответ: **дефицитным (недоступным)**

Задание 23. Конфликт, служащий средством для достижения какого-либо результата, находящегося вне конфликта, является .... В этом случае конфликт является лишь одной из нескольких возможностей для достижения цели. Данный конфликт более стабилен.

Ответ: **реалистическим**

Задание 24. Конфликт, объект которого неотделим от самого конфликта и совпадает с ним, – это ... конфликт. Например, в случае с хулиганом, которому безразлично, на кого нападать. Этот конфликт менее стабилен; как только разрядка агрессии произошла, этот конфликт быстро заканчивается.

Ответ: **нереалистический**

Задание 25. Установите соответствие между признаком классификации и видом конфликтов:

- а) По сферам проявления
  - б) По субъектам конфликтного взаимодействия
  - в) По коммуникативной направленности
  - г) По социальным последствиям
  - д) По формам и степени столкновения
  - е) По масштабам, длительности и напряженности
- 1) общие и локальные, бурные быстротекущие, острые длительные, затяжные, слабовыраженные и вялотекущие
  - 2) открытые и скрытые, спонтанные, инициативные и спровоцированные
  - 3) позитивные и негативные, конструктивные и деструктивные, созидательные и разрушительные
  - 4) горизонтальные, вертикальные, смешанные
  - 5) внутриличностные, межличностные, межличностно-групповые, межгрупповые
- б) производственно-экономические, идеологические, социально-психологические, семейно-бытовые

Ответ: **а-6, б-5, в-4, г-3, д-2, е-1**

Задание 26. В последнее время широко распространены ... конфликты. В их основе лежат противоречия, вызванные внедрением новшеств в экономику. Среди основных причин этих противоречий в организации можно назвать следующие:

- угроза сокращения рабочих мест в результате внедрения новых технологий, систем управления, техники и т.д.;
- угроза уменьшения заработной платы;
- нежелание переучиваться, овладевать новыми профессиями;
- чувство неуверенности и неопределенности;
- страх потерять имеющийся социальный статус.

Ответ: **инновационные**

Задание 27. К ... (внеличностным) элементам конфликта относят такие его составляющие, которые не зависят от воли и сознания человека, от его личностных качеств (психологических, нравственных, ценностных ориентаций и т.д.). Такими элементами являются:

- объект конфликта;
- участники конфликта;
- среда конфликта.

Ответ: **объективным**

Задание 28. Прямые, непосредственные стороны, участвующие в противоборстве, главные действующие лица, противоречие интересов которых лежит в основе противоборства, – это ... участники конфликта. Этим участникам называют субъектами, оппонентами (возражающий), конфликта.

Ответ: **основные**

Задание 29. Роль ... участников конфликта может быть как конструктивной (положительной), так и деструктивной (отрицательной): они могут способствовать не только разрешению или предупреждению конфликта, но и его обострению и дальнейшему развитию.

Ответ: **неосновных**

30. Важную роль в возникновении и развитии конфликта имеют так называемые другие участники конфликта. Например, ... – это группа лиц (или отдельное лицо), разрабатывающая общий план противоборства с оппонентом в целях разрешения противоречия в свою пользу.

Ответ: **организаторы**

Задание 31. Важную роль в возникновении и развитии конфликта имеют так называемые другие участники конфликта. Третьей стороной в конфликте и его косвенными участниками могут быть .... В их качестве могут выступать только люди или организации, которые выбираются обоими субъектами конфликта. Цель их участия – добиться прекращения конфликта путем нахождения компромисса между его оппонентами.

Ответ: **посредники (медиаторы)**

Задание 32. Совокупность условий взаимодействия людей, непосредственно влияющих на межличностный и межгрупповой конфликты, – это .... конфликта. Масштаб этих условий – малая социальная группа.

Ответ: **микросреда**

Задание 33. Условия, которые влияют на развитие конфликтов между большими социальными группами и государствами – это ... конфликта.

Ответ: **макросреда**

Задание 34. К ... элементам конфликта относятся психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства отдельной личности. В наибольшей степени их влияние обнаруживается на микроуровне, в межличностном конфликте и в конфликте внутри организации.

Ответ: **личностным**

Задание 35. Люди, требующие постоянной стимуляции, «подпитки» от внешней среды – это .... Они общительны, стремятся к новым впечатлениям, склонны к риску, любят перемены. Для них характерны раскованность поведения, веселость, вспыльчивость.

Ответ: **экстраверты**

Задание 36. Те люди, кто стимулы для жизненной активности они черпают изнутри, живут в основном своим внутренним миром, – .... Они



замкнуты, малообщительны, медлительны, серьезны, любят порядок, дружат с немногими, но преданно.

**Ответ: интроверты**

Задание 37. В зависимости от того, в какой степени качества эмоциональной стабильности-нестабильности, интроверсии-экстраверсии присутствуют в человеке, выделяют четыре основных типа ... личности: меланхолик; холерик; сангвиник; флегматик.

**Ответ: темперамента**

Задание 38. Явление, которое способствует возникновению конфликта, но не определяет появления конфликта с необходимостью, служит ... конфликта. В отличие от причины данное явление возникает случайно и может создаваться совершенно искусственно, как говорят, «на пустом месте».

**Ответ: поводом**

Задание 39. Проблемы, явления, события, которые отражают закономерную связь вещей, предшествуют конфликту и при определенных ситуациях, складывающихся в процессе деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его, – это ... конфликта.

**Ответ: причины**

Задание 40. Среди огромного множества причин конфликтов можно выделить общие и частные причины. Социально-политические, экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические причины относят к ... причинам конфликта.

**Ответ: общим**

Задание 41. Неудовлетворенность условиями трудовых отношений, нарушение служебной этики, несоблюдение трудового законодательства, ограниченность ресурсов, различия в целях и средствах их достижения и т.п. – это ... причины конфликта.

**Ответ: частные**

Задание 42. Установите соответствие между характером конфликтогенов и формой их проявления:

- а) Прямое негативное отношение
- б) Снисходительное отношение
- в) Менторские отношения
- г) Нечестность и неискренность
- д) Нарушения этики
- е) Регрессивное поведение

1) наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания

2) причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т. п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека

3) утаивание информации; обман или попытка обмана; манипуляции сознанием человека

4) категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения

5) унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивание

6) приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм

Ответ: **а-6, б-5, в-4, г-3, д-2, е-1**

Задание 43. В 1960-е годы были опубликованы работы американского психотерапевта Эрика Берна (1902 – 1970), который на основе синтеза идей психоанализа и интеракционизма создал теорию ... анализа.

Ответ: **трансактного**

Задание 44. Единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции «Родитель», «Взрослый», «Дитя» – есть ....

Ответ: **транзакция**

Задание 45. Важной характеристикой конфликта является его .... Эта характеристика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

Ответ: **динамика**

Задание 46. На этапе конфликта – возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации – возможность разрешения конфликта составляет ... %.

Ответ: **92**

Задание 47. На этапе конфликта – развитие открытого конфликта – возможность разрешения конфликта составляет менее ... %.

Ответ: **5**

Задание 48. Можно выделить ряд функций, имеющих наиболее существенное значение в деле управления организацией и поведением персонала. Установите соответствие между функцией конфликта и его позитивной направленностью:

а) Интеграция персонала

- б) Активизация социальных связей
  - в) Сигнализация об очагах социальной напряженности
  - г) Трансформация (преобразование) деловых отношений
  - д) Информация об организации и ее персонале
  - е) Профилактика противоборств
- 1) урегулирование разногласий на взаимной основе; ослабление конфронтации в социально-трудовых отношениях
  - 2) повышение уровня осведомленности работников о положении дел в организации; нахождение «общего языка»
  - 3) создание здорового социально-психологического климата; утверждение уважительного отношения к труду и деловой предприимчивости; повышение уровня взаимного доверия
  - 4) выявление нерешенных проблем и стимулирование работы; обнаружение недостатков в условиях и охране труда; реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива
  - 5) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности; усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства
  - 6) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях; согласование индивидуальных и коллективных интересов; образование и консолидация формальных и неформальных групп; углубление и стабилизация общих интересов

Ответ: **а-6, б-5, в-4, г-3, д-2, е-1**

Задание 49. Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт, – это ... конфликтом.

Ответ: **управление**

Задание 50. Управление конфликтами как сложный процесс включает следующие виды деятельности:

прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности;

предупреждение или стимулирование конфликта;

регулирование конфликта;

... конфликта.

Ответ: **разрешение**

Задание 51. Люди, разрабатывающие социальную технологию применительно к конфликтам, должны обладать достаточно высокой управленческой .... Она выступает как единство управленческих знаний, ценностей, средств, методов, принципов и организационных отношений, а также управленческой деятельности, ориентированной на перевод знаний в

нормы поведения, мотивы к инновационно-управленческим решениям и к их практической реализации.

Ответ: **культурой**

Задание 52. Установите соответствие между технологией регулирования конфликта и ее содержанием:

- а) Информационные
- б) Коммуникативные
- в) Социально-психологические
- г) Организационные

1) решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников и т. п.

2) работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата в коллективе

3) организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения

4) ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.

Ответ: **а-4, б-3, в-2, г-1**

Задание 53. Установите соответствие между содержанием деятельности руководителя по управлению конфликтом и способом (методом) ее реализации:

- а) Изучение причин возникновения конфликта
- б) Ограничение числа участников
- в) Дополнительный анализ конфликта с помощью экспертов
- г) Принятие решения

1) административные методы; педагогические методы

2) опрос экспертов; привлечение медиатора, психолога, переговорный процесс (медиация) и др.

3) работа с лидерами в микрогруппах; перераспределение функциональных обязанностей; поощрение или наказание и т. п.

4) наблюдение, анализ результатов деятельности; беседа; изучение документов; биографический метод, то есть изучение биографических данных участников конфликта и др.

Ответ: **а-4, б-3, в-2, г-1**

Задание 54. Предупреждение, или ... конфликта, призвана не допустить возникновения конфликта, основывается на его прогнозировании. На основе полученной информации о причинах назревающего конфликта необходимо предпринимать меры по нейтрализации действия факторов, вызывающих конфликт.

Ответ: **профилактика**

Задание 55. Технология предупреждения конфликтов представляет собой совокупность приемов, методов и средств воздействия на ... ситуацию и участников взаимодействия

Ответ: **предконфликтную**

Задание 56. Установите соответствие названием метода поддержания и развития сотрудничества и его содержанием:

- а) Метод согласия
- б) Метод практической эмпатии
- в) Метод сохранения репутации партнера
- г) Метод взаимного дополнения
- д) Метод исключения социальной дискриминации
- е) Метод психологического настраивания

1) предполагает многообразное, позитивное воздействие на партнера, основой которого является своевременное информирование партнера о возможных или предстоящих переменах, обсуждение их последствий и т.п.

2) в основе метода лежит недопустимость подчеркивания различий между партнерами, какого-либо превосходства одного над другим

3) заключается в создании ситуации, когда в совместном проекте, возможно использовать определенные полезные характеристики, черты своего партнера, развивая и используя эти черты, можно укрепить взаимное отношение и сотрудничество, избежать многих конфликтов и остаться в выигрыше

4) конкурент – не значит враг, противник может быть достоин уважения, авторитетом и статусом противника подчеркивается собственный статус и авторитет, правила межличностного общения предполагают уважительное отношение к партнеру

5) предполагает психологическую «настройку» на оппонента, «вхождение» в его положение, понимание его трудностей, выражается в доброжелательности, выражении сочувствия и готовности оказать партнеру помощь

6) заключается: в вовлечении возможного противника в свое дело, в создании условий, которые исключают противоречие интересов, формируют общие интересы

Ответ: **а-6, б-5, в-4, г-3, д-2, е-1**

Задание 57. Специфическое проявление психологической устойчивости в способности человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать проблемы в отношениях с другими людьми, а в конфликтной ситуации приходиться к оптимальному разрешению конфликта – это ... личности.

Ответ: **конфликтоустойчивость**

Задание 58. Когнитивно-регуляторная подсистема профессионально значимой стороны личности, включающая соответствующие специальные знания и умения, – это ... .. (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов). Она развивается в результате изучения конфликтологии, практического применения знаний в интересах повышения конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, накопления жизненного опыта. Она является элементом социально-психологической компетентности личности и включает в себя:

первичные навыки конструктивного поведения на всех этапах развития конфликта;

знания о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов;

умения ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальным ущербом для себя и оппонента завершать конфликт.

**Ответ: конфликтологическая компетентность**

Задание 59. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, – это ... конфликт.

**Ответ: внутриличностный**

60. Столкновение противоположно направленных действий участников конфликтов, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций вследствие существующего несовпадения формальных организационных начал и реального поведения членов трудового коллектива – это ... конфликты.

**Ответ: организационные**

Задание 61. Конфликты в сфере ... многообразны. Одним из основных является противоречие между установленной системой групповых норм и административных правил управленческой системы и потребностью всех субъектов управления иметь высокие статусы и выполнять такие роли, которые обеспечивали бы им свободу действий и реальную возможность самовыражения.

**Ответ: управления**

Задание 62. Среди основных механизмов возникновения ... конфликтов выделяют такие, как: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.

**Ответ: межгрупповых**