

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Амурский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
научной работе

Лейфа А.В. Лейфа

« 1 » сентября 2022 г.

## ПРОГРАММА

государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – Бакалавр

Год набора – 2022

Форма обучения – Очная

2022

Программа разработана на основании квалификационных требований ФГОС ВО 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.18 № 76

Ответственный разработчик

доцент Н.М. Полевая

Полевая

Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, 01.029.2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Полевая Н.М. Полевая

СОГЛАСОВАНО

Научная библиотека

Петрович О.В. Петрович

« 1 » сентября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Центр цифровой трансформации и  
технического обеспечения

Тодосейчук А.А. Тодосейчук

« 1 » сентября 2022 г.

## **1 Общие положения**

1.1. Федеральным государственным образовательным стандартом ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования РФ 05.02.18 № 76 предусмотрена государственная итоговая аттестация выпускников в виде:

а) защиты выпускной квалификационной работы

1.2 Виды деятельности выпускников и соответствующие им типы задач профессиональной деятельности:

### **1.2.1 Виды деятельности выпускников**

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный;
- научно-исследовательский.

### **1.2.2 Типы задач профессиональной деятельности**

Типы задач профессиональной деятельности выпускника определены по данному направлению подготовки на основе соответствующего ФГОС ВО с учетом специфики выбранной области профессиональной деятельности. Задачи ПД выпускника сформулированы для каждого выбранного типа задач профессиональной деятельности и приведены ниже.

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) 01 Образование и наука

Типы задач профессиональной деятельности научно-исследовательский

Задачи профессиональной деятельности Исследовательская деятельность в сфере социальной работы

Объекты профессиональной деятельности (или области знания) научно-исследовательская деятельность

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) 03 Социальное обслуживание

Типы задач профессиональной деятельности социально-технологический

Задачи профессиональной деятельности Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп

Планирование и организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг

Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Объекты профессиональной деятельности (или области знания) процессы функционирования и развития системы социальной работы и социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) 03 Социальное обслуживание

Типы задач профессиональной деятельности проектный

Задачи профессиональной деятельности Разработка проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Объекты профессиональной деятельности (или области знания) сфера социальной защиты населения на различных уровнях

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) организационно-управленческий

Типы задач профессиональной деятельности проектный

Задачи профессиональной деятельности Управленческая деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Организация работы по контролю качества предоставления социальных услуг

Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного имиджа социальной работы

Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Объекты профессиональной деятельности (или области знания) отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите

1.2.3. Требования к профессиональной подготовленности выпускника, необходимые для выполнения им задач профессиональной деятельности

а) Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление и	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК -1.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
Разработка реализации проектов и	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК -2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.3. Представляет результаты

		проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем; УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий.
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, принципы, методы и средства защиты от них; УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; УК-8.3. Владеет понятийно-терминологическим аппаратом, законодательными и правовыми

		основами в области безопасности жизнедеятельности; принципами, методами и средствами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает принципы и способы обоснования экономических решений в различных областях жизнедеятельности; УК-9.2. Умеет анализировать возможные альтернативные решения на основе знаний об экономике и финансах; УК-9.3. Владеет навыками выбора обоснованных экономических решений из нескольких альтернатив в различных жизненных ситуациях, требующих знаний в области экономики и финансов
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает понятие и виды коррупции, антикоррупционное законодательство, способы противодействия коррупции; УК-10.2. Умеет использовать полученные знания для понимания тенденции развития антикоррупционной политики государства; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними отношения; УК-10.3. Владеет юридической терминологией в сфере противодействия коррупции; навыками работы с правовыми и правоприменительными актами

б) Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Информационно-коммуникационная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения и обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.2. Применяет современные

		информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

в) Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

<p>ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>
<p>ПК-9 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ИПК-9.1. Осуществляет подготовку и организацию мероприятий по привлечению ресурсов организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИПК-9.2. Разрабатывает необходимую документацию для подготовки и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>
<p>ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ИПК-4.1. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций ИПК – 4.2. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>

<p>ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p>ИПК-7.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан ИПК-7.2 Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>
<p>ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>	<p>ИПК-8.1 Применяет технологии подготовки публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы ИПК-8.2. Разрабатывает информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты</p>
<p>ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения ИПК-5.2. Разрабатывает проекты и программы, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан</p>
<p>ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы</p>	<p>ИПК-6.1 Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК-6.2 Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы ИПК-6.3 Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы</p>

г) Дополнительные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование дополнительной профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения дополнительной профессиональной компетенции
<p>ДПК-1. Способность решать личные задачи в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории</p>	<p>ИД1ДПК-1 Знать стратегии достижения личностных целей в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории. ИД2ДПК-1 Уметь оценивать свои потребности, возможности, способности, перспективы, интересы, усилия в решении личностных задач с целью формирования индивидуальной образовательной траектории.</p>

	ИДЗДПК-1 Владеть методами решения личностных задач в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории.
ДПК-2. Способность к самостоятельной постановке целей к профессиональному саморазвитию в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории	ИД1ДПК-2 Знать свои потребности и мотивы в профессиональном саморазвитии. ИД2ДПК-2 Уметь самостоятельно ставить перед собой личностные цели в процессе получения новых знаний, планировать результат, понимать свой стиль обучения, свои сильные и слабые стороны, личностные интересы в реализации индивидуальной траектории. ИД3ДПК-2 Владеть: навыками постановки образовательной цели, самоанализа, самоконтроля, рефлексии, выбора пути (вариантов) реализации поставленной цели, решения личностных задач в процессе реализации индивидуальной образовательной траектории.
ДПК-3. Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, проектированию и осуществлению комплексных исследований на основе целостного системного научного мировоззрения	ИД1ДПК-3 Знать современные научные достижения и методы научно-исследовательской деятельности. ИД2ДПК-3 Уметь применять методы критического анализа и оценки современных научных достижений, проектирования и осуществления комплексных исследований на основе целостного системного научного мировоззрения. ИД3ДПК-3 Владеть навыками сбора, обработки, анализа и систематизации данных по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

## 2 Требования к выпускной квалификационной работе

### 2.1. Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы  
Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой самостоятельное законченное исследование, написанное лично выпускником под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении выпускника работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы

2.2. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

Структура бакалаврской работы определяется темой и заданием, согласованным с научным руководителем. Она должна соответствовать требованиям СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

Согласно требованиям, бакалаврская работа должна содержать следующие структурные элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) аннотация (реферат);
- 3) определения, обозначения, сокращения;
- 4) содержание;
- 5) введение;
- 6) основная часть;
- 7) заключение;
- 8) библиографический список;

9) приложения.

Грамотно оформленный теоретико-методологический аппарат (актуальность, объект, предмет, цели, задачи и т.д.) бакалаврской работы является обязательным ее атрибутом.

### 2.2.2. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы

Общие правила оформления бакалаврских работ установлены в СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

#### Содержание

Содержание бакалаврской работы должно соответствовать плану работы, согласованному с научным руководителем. Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименования), заключение, библиографический список и приложения с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы. Содержание оформляется в соответствии с требованиями СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

#### Введение

Введение и заключение, вместе взятые, составляют до 1/10 объема всей бакалаврской работы.

Во введении обосновывается выбор темы, определяется ее актуальность, новизна, значимость для науки и практики социальной работы и степень разработанности; формулируется основная проблема и круг вопросов, необходимых для ее решения; определяется объект и предмет изучения, цель дипломной работы с ее расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению для раскрытия темы; определяется теоретическая (научные теории, концепции, подходы) и практическая база исследования, методология, методики и техники работы; указываются основные нормативно-правовые документы, научные работы и иная использованная в ходе подготовки дипломной работы литература.

К основным элементам структуры введения бакалаврской работы относятся следующие.

#### Актуальность

В работе должны быть четко определены тема и проблема исследования, которая отражает противоречия между определенным состоянием предмета исследования и требованиями его эффективного функционирования, а также между имеющимися теоретическими положениями в рамках исследуемой проблемы и новыми фактами.

При описании актуальности и проблемы бакалаврского исследования (работы) возникает кажущаяся их идентичность, т.к. выдвижение проблемы и формулирование темы предполагает обоснование актуальности исследования, т.е. ответ на вопрос, почему определенную исследователем проблему нужно изучать именно в этом аспекте и в данное время». Актуальность исследования указывает на необходимость и своевременность изучения решения проблемы для дальнейшего развития теории и практики, характеризует противоречия, которые возникают между социальными потребностями (спросом на научные идеи и практическими рекомендациями) и имеющимися средствами их удовлетворения, которые могут дать наука и практика в настоящий момент.

Кажущаяся идентичность становится явно различимой, если вкладывать в содержание актуальности – внешний аспект темы исследования, а в содержание проблемы, определенной проблемной ситуации – внутренний аспект. То есть актуальность определяется, как было сказано, теоретической и практической значимостью, социальным заказом, практическим использованием (внешний аспект), а проблема определяется самой темой исследования, заложена ее формулировкой (внутренний аспект). Вот почему чрезвычайно важно точно и однонаправленно формулировать тему

исследовательской работы.

Степень изученности темы

Основание и исходные данные для разработки научной темы включает теоретико-методологические основы бакалаврской работы и анализ основных источников (степени изученности темы). Теоретико-методологические основы предполагают перечень с краткой характеристикой научных подходов, концепций, теорий, послуживших основой для разработки содержания курсовой работы. Анализ литературы по теме дипломного исследования (степень ее изученности) требует установления круга основных и смежных публикаций по теме исследования и их краткое описание, с указанием мало- или слабо изученных аспектов затронутой в работе проблематики.

Новизна

Отражает авторский вклад в рассмотрении темы (анализ существующих подходов, их обобщение, систематизация и пр.), означает, что существует потребность общества, практики, что данная научная работа существенно повышает качество разработок творческих научных коллективов, а новые результаты, полученные в диссертационной работе, могут быть внедрены в форме рекомендаций автора, новые знания способствуют повышению квалификации кадров или могут войти в учебные программы по направлениям и специальностям. В работе должны быть отражены уже разрабатываемые и новые аспекты направления исследования, которые автор будет подробно рассматривать в дипломной работе.

Практическая значимость

В работе должны быть указаны пути и способы применения результатов бакалаврской работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих исследованиях и т.п.

Объект и предмет исследования

Объект - это реально существующая действительность (природная и социальная). Под объектом познания принято понимать часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

Совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет предмет данной научной работы. Предметом познания считают зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

Таким образом, предмет исследования является более узким понятием, чем объект. Предмет является частью, стороной, элементом объекта. Например, объектом исследования может быть система социальной защиты населения, а предметом исследования - особенности, закономерности формирования системы социальной защиты населения в конкретном регионе в определенный период времени. Определять объект исследования необходимо таким образом, чтобы в него в качестве важнейшего элемента был включен предмет исследования, который соотносится с другими элементами данного объекта.

Определяя объект исследования, следует дать ему содержательную характеристику. Далее необходимо раскрыть место и значение предмета исследования дипломной работы.

Цель и задачи исследования.

Цель и задачи исследования вытекают из проблемы, т.е. цель исследования состоит в том, чтобы разрешить какую-то проблему.

Цель определяется как ответ на вопрос, для чего, зачем проводится дипломное исследование, т.е. формулируется ожидаемый теоретический или практический результат, который предполагается получить по окончании исследования. Цели исследования могут быть связаны с:

обоснованием системы мер, направленных на решение проблемы;  
обоснованием закономерностей общего или частного характера;

выявлением комплекса условий успешного решения некоторой задачи;  
обоснованием подходов к решению проблемы;  
отбором оптимального объема фактов, логики раскрытия содержания данного явления и т.д.

Возможна постановка и более частных целей исследования. Например, можно поставить цель: выявить условия рационального сочетания методов работы; определить эффективную систему мер, направленных на обеспечение индивидуального подхода к клиентам; установить наиболее общий алгоритм решения определенной профессиональной задачи; обосновать критерии отбора содержания деятельности того или иного специалиста; исследовать методику прогнозирования и т.д.

Для достижения цели исследования выделяются конкретные задачи (их не должно быть много - не более 5 - 6).

Задачи исследования могут включать в себя следующее (в зависимости от характера научной проблемы):

решение определенных теоретических вопросов, входящих в общую проблему (выявление сущности исследуемого понятия; дальнейшее совершенствование его определения; разработка критериев эффективности и т.п.);

экспериментальное изучение практики решения данной проблемы (выявление ее определенного состояния, недостатков и затруднений, причин и т.п.);

обоснование необходимой системы мер для решения поставленной задачи;

экспериментальная проверка предложенной системы мер с точки зрения соответствия ее критериям оптимальности (эффективности);

разработка методических рекомендаций.

Как правило, задачи формулируются в виде поручений и начинаются с глагола в повелительном наклонении: «изучить...», «определить...», «выявить...», «обосновать...», «разработать...», «установить...» и т.п.

Задачи исследования должны быть относительно соизмеримы, не следует располагать рядом крупные и частные задачи, которые являются элементом предыдущих. Формулировка задач не должна быть громоздкой.

Непременным требованием к дипломной работе является логическое соответствие наименования темы исследования, объекта, предмета, целей и задач исследования структуре работы. Совокупность выдвинутых задач должна отражать цель исследования, которая, в свою очередь, должна соответствовать проблеме исследования.

#### Методы исследования

Автором выбираются методы исследования в соответствии с учетом специфики задач, поставленных в дипломной работе. Выбор методов исследования при выполнении дипломной работы не является произвольным, а определяется особенностями решаемых ими задач, спецификой содержания проблем и возможностями исследования.

#### Основная часть

Бакалаврская работа состоит, как правило, из двух-трех глав, каждая из которых в свою очередь делится на подглавы.

Каждая последующая глава должна логически «перетекать» из предыдущей, продолжать и развивать тему до завершающей стадии — конечных выводов, предложений и рекомендаций автора дипломной работы. Это позволит избежать повторений, голословности утверждений, механического и сумбурного использования того или иного материала, не нужного при обсуждении исследуемой проблемы.

В конце каждого пункта и главы рекомендуется делать краткие выводы, чтобы в дальнейшем более полно отразить результаты проделанной работы в заключении.

Систематизация и анализ изученной литературы по проблеме исследования позволяют студенту написать первую (теоретическую) главу. В ней на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов раскрываются основные понятия, подходы к решению данной проблемы, дается их оценка, обосновываются и излагаются

собственные позиции и подходы студента, могут рассматриваться нормативно-правовые документы по изучаемой теме. Поэтому можно сказать, что первая глава носит общетеоретический (общеметодологический) характер. Эта глава служит теоретическим обоснованием будущих практических разработок. Как правило, содержание и название первой главы определяется исходя из формулировки объекта дипломного исследования

Вторая глава носит аналитический, исследовательский характер. В ней дается глубокий анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, включая социологические, психологические, чисто социальные, экономико-математические и иные методы. При этом студент не ограничивается констатацией фактов, а выявляет тенденции развития, вскрывает недостатки и причины, их обусловившие, намечает пути их возможного устранения. Эта глава должна служить практическим обоснованием последующих предложений, рекомендаций, разработок. От полноты и качества ее выполнения непосредственно зависят глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий. Формулировка названия второй главы, как правило, раскрывает предмет дипломного исследования.

Третья глава является проектной. В ней студент на основании результатов проведенного исследования разрабатывает и выносит на обсуждение свои предложения. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер, быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей их практическое применение. Базой для разработки конкретных мероприятий и предложений служит проведенный во второй главе анализ исследуемой проблемы, а также имеющийся прогрессивный отечественный и зарубежный опыт. Выполнение дипломной работы предполагает проведение определенного экспериментального исследования, программа которого составляется вместе с руководителем. На основе разработанной программы студент осуществляет экспериментальную работу, результаты которой подвергаются анализу, статистической, математической обработке и представляются в виде текстового описания, таблиц, графиков, гистограмм и т.д. Программа экспериментального исследования и анализ полученных результатов составляют содержание третьей (практической) главы.

Рабочий вариант текста бакалаврской работы предоставляется руководителю на проверку. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление и т.д. После доработки бакалаврская работа передается руководителю для оценивания.

После завершения работы над текстом на кафедре проходит предзащита бакалаврской работы. Студент получает рекомендацию для защиты своей бакалаврской работы перед государственной экзаменационной комиссией. За 3 дня до защиты студент передает на кафедру окончательный чистовой вариант бакалаврской работы с отзывами руководителя и рецензента.

#### Заключение

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. Следует приводить только такие выводы, которые согласуются с целью исследования, сформулированной в разделе «введение», и излагать таким образом, чтобы их содержание было понятно без чтения текста работы. Выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Они должны отражать основные выводы по истории вопроса, по проведенному исследованию и всем предлагаемым направлениям совершенствования социальной работы и решения проблемы с оценкой эффективности предлагаемых разработок.

#### Библиографический список

Библиографический список представляет собой перечень использованной при подготовке и написании дипломной работы литературы (книги, статьи, законодательные акты, программные документы и т.п.), составленный в алфавитном порядке. Список оформляется в соответствии с требованиями СМК.

## Приложения

В приложения следует относить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст или отвлекает внимание от основного направления исследования.

К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, таблицы, инструкции, методики, алгоритмы, схемы, графики, распечатки, иллюстрации, заполненные формы отчетности и тому подобные документы.

Приложения оформляются в соответствии с существующими правилами и нормативами.

### Графический материал

Графический материал является частью бакалаврской работы. Графический материал должен быть органически связан с содержанием работы и в наглядной форме иллюстрировать основные положения проведенного исследования и/или предложенных разработок.

Необходимое количество, состав и содержание графического материала в каждом конкретном случае определяется по согласованию с руководителем дипломной работы.

Графический материал оценивается комиссией ГАК наравне с содержанием доклада и ответами на дополнительные вопросы в процессе защиты дипломной работы, поэтому наличие подобного вспомогательного наглядного материала желательно.

## 2.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ

Выполнение бакалаврской работы начинается с выбора темы. Тематика бакалаврских работ разрабатывается выпускающей кафедрой, утверждается приказом ректора университета. Примерный перечень тем бакалаврских работ по направлению подготовки «Социальная работа» ежегодно обновляется. Тематика доводится до сведения студентов, приступающих к изучению специальных дисциплин по теории и практике социальной работы. Студент пишет заявление на имя заведующего выпускающей кафедры с просьбой закрепить за ним выбранную тему и научного руководителя.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы бакалаврской работы в рамках разработанных кафедрой и утвержденной официально тематики бакалаврских работ. Однако по просьбе студента и его научного руководителя кафедра может закрепить за студентом предложенную им самим тему с включением ее в общую тематику дипломных работ, подлежащую официальному утверждению в установленном порядке.

Как правило, тема бакалаврской работы является продолжением исследований и научных изысканий, проводимых студентом в предыдущие годы обучения и отраженных в курсовых работах и отчетах по практике.

По основной направленности бакалаврской работы выделяют три группы тем бакалаврских работ и проектов по направлению подготовки «Социальная работа»:

теоретические (выполняются преимущественно на литературном материале, касающемся отдельных аспектов теории практики социальной работы);

практические (выполняются на основе изучения, обобщения и анализа практики социальной работы);

смешанные (совмещают в себе теоретические и практические аспекты исследования вопроса и характеризуются междисциплинарным, комплексным подходом к рассмотрению предмета исследования).

По характеру содержания, методологии и методике выполнения бакалаврских работ их тематики могут быть условно разделены на следующие группы:

\* по проблемам теории и методологии социальной работы (например, по проблемам применения системного подхода в работе социальных служб);

\* по проблемному полю социальной работы (например, по проблемам

трудоустройства молодежи);

\* по технологиям практики социальной работы (например, социальная адаптация студентов к новым жизненным условиям);

\* по проблемам подготовки и переподготовки специалистов в области социальной работы (например, организация технологической практики для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа»);

\* по медико-социальному направлению социальной работы (например, медико-социальная реабилитация лиц, страдающих алкогольной зависимостью);

\* по социально-психологическим характеристикам клиента социальной работы (например, особенности социальных коммуникаций в системе социальной защиты населения);

\* по менеджменту и экономике социальной работы (например, особенности оценки экономической и социальной эффективности работы социальных служб и учреждений социальной защиты населения);

\* по этике социальной работы (например, профессионально-нравственные качества социального работника);

\* по изучению зарубежного опыта социальной работы (например, опыт организации социальной защиты населения в Германии);

\* по истории социальной работы (например, история развития частной благотворительности в Амурской области);

\* по социально-правовым вопросам (например, особенности и проблемы реформирования правового поля социальной работы с малоимущим гражданами).

После утверждения на кафедре темы и руководителя бакалаврской работы студенты приходят на первую консультацию к руководителю, которая предусматривает:

обсуждение цели и задач работы, основных моментов избранной темы;

консультирование по вопросам подбора литературы;

составление предварительного плана;

составление графика выполнения бакалаврской работы.

□ □ Примерная тематика бакалаврских работ по направлению подготовки «Социальная работа»

1. История социальной работы в России (историко-социальный аспект).

2. Социальная поддержка неимущего студенчества: опыт решения проблем.

3. Роль купечества в развитии традиций благотворительности.

4. Общественное признание и частная благотворительность в России и Амурской области: общие тенденции развития и региональные особенности.

5. Традиционные и инновационные формы корпоративной благотворительности в России.

6. Неправительственные организации, их роль и место в социальной защите отдельных категорий граждан.

7. Социальное партнерство как способ достижения социального согласия в Дальневосточном регионе.

8. Социальные биографии как специфический метод социальной работы (содержание и особенности использования).

9. Комплексное социальное моделирование как метод диагностики и особенности его использования в социальной работе.

10. Научные исследования в области социальной работы: проблемы и перспективы.

11. Модели организации практики социальной работы в России и за рубежом (сравнительный анализ).

12. Структурная социальная работа: понятия, сущность, виды.

13. Системный подход в социальной работе (на примере организации работы с девиантной молодежью по месту жительства в г. Благовещенске).

14. Концепция кризиса и кризисного вмешательства в структуре теории социальной работы (на примере американской кризисной концепции).

15. Теории и модели социальной работы и особенности их реализации в региональной практике.
16. Региональные модели социальной работы с различными категориями населения.
17. Правовое поле социальной работы с отдельными категориями граждан группы «социального риска» на региональном и муниципальном уровне.
18. Социальная работа как социальный институт современного общества.
19. Оценка эффективности социальной работы (теоретико- методологический анализ).
20. Опыт прогнозирования будущих перспектив развития социальной работы в России.
21. Социальная работа как сфера управленческой деятельности.
22. Социально- психологические проблемы управления системой социальной защиты населения как предмет социального исследования.
23. Социальное консультирование на предприятии как актуальное направление социальной работы.
24. Профессиональная деятельность социального работника в системе социальной защиты.
25. Профессиональная этика социального работника и особенности ее реализации на практике.
26. Проблема профессиональной деформации личности социального работника и особенности ее решения (на примере конкретных учреждений).
27. Подготовка специалистов для социальной работы: учет профессиональных и личностных характеристик.
28. Социальный работник в пенитенциарной системе: особенности статуса и межведомственного взаимодействия.
29. Особенности организации социальной защиты заключенных, отбывающих наказание в колониях строгого режима (на примере конкретных учреждений).
30. Особенности социально- средовой реабилитации заключенных, отбывающих наказание в исправительно- трудовых учреждениях России (на примере конкретных учреждений).
31. Особенности восстановления социальных связей заключенных как средство их реабилитации и исправления.
32. Высшее профессиональное образование как условие последующей реабилитации заключенных ИУ (на примере конкретных учреждений).
33. Понятие «клиент социальной работы»: основные подходы к определению и типология.
34. Современная семья: опыт социальной паспортизации (на примере работы социальных служб Амурской области).
35. Особенности медико- социальной профилактики социально- значимых заболеваний в .
36. Маргинальные группы в структуре общества: опыт социально- психологического анализа.
37. Проституция как социально- психологический феномен (на примере российского общества).
38. Одиночество пожилых как социально- психологический феномен и проблема социогеронтологической работы.
39. Психосоциальная работа: понятия, сущность, структура.
40. Психосоциальные технологии в социальной работе.
41. Психология социальной работы.
42. Геронтопсихология и социальная работа.
43. Арттерапия как психосоциальная технология и особенности ее использования в социально-реабилитационных учреждениях.
44. Канистерапия с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
45. Социальная работа и здравоохранение: проблемы и перспективы

межведомственного взаимодействия на примере Амурской области.

46. Социальная работа в образовательных учреждениях.

47. Роль социальных традиций и обычаев в процессе социализации детей, оставшихся без попечения родителей .

48. Социальное воспитание как проблема социальной работы (теоретико-методологический аспект).

49. Специфика социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями в общеобразовательной школе.

50. Социологическое обеспечение социальной работы.

51. Социальный паспорт городского микрорайона.

52. Социальное картографирование.

53. Социальная служба в структуре социальной работы провинциального города.

54. Социальная работа в экстремальных ситуациях (на примере Амурской области).

55. Особенности социальной работы с отдельными группами социального риска.

56. Особенности социальной работы с наркоманами в государственных и общественных организациях в Амурской области.

57. Организация социальной работы с неполной отцовской семьей.

58. Специфика системы социальной поддержки осужденных, освободившихся из мест лишения свободы.

59. Реабилитация социально дезадаптированных детей и подростков: организационно-управленческий аспект.

60. Эволюция форм социальной поддержки женщин.

61. Социальная защита молодежи в Амурской области.

62. Организация социальной работы по патриотическому воспитанию молодежи в социальных агентствах по месту жительства.

63. Эволюция форм социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Амурской области.

64. Особенности организации муниципальной системы социальной защиты пожилых людей в России (на примере конкретного муниципального образования).

65. Особенности построения алгоритма социальной работы с многодетной семьей в Центре социальной помощи семье и детям (на примере г. Благовещенска).

66. Особенности социальной реабилитации больных СПИДом и ВИЧ (на примере работы общественных объединений и социальных центров).

67. Инновационные технологии социальной работы с неполными семьями по месту жительства.

68. Особенности социальной работы с несовершеннолетними матерями в учреждениях образования.

69. Специфика социальной поддержки безработных в регионе (на примере конкретного муниципального образования).

70. Социальные программы по охране репродуктивной функции семьи и особенности их реализации в Амурской области.

71. Специфика социальной работы с группами риска (на примере больных алкоголизмом, др. категорий).

72. Негосударственное социальное страхование как инновационная технология осуществления социальной защиты населения.

73. Особенности социального обслуживания и адаптации людей «третьего возраста» в домах-интернатах.

74. Организация социальной поддержки безработных женщин в России.

75. Социальная защита молодежи в современном обществе.

76. Особенности моделирования технологий в практике социальной работы с семьей.

77. Организация социальной работы с «группами риска» (на примере больных наркоманией, др. категорий).

78. Особенности организации социальной работы с лицами, побывавшими в

экстремальных ситуациях (на примере ликвидаторов ЧАЭС, др.).

79. Особенности организации социальной работы с семьей с детьми-инвалидами в регионе.
80. Моделирование системы социальной защиты пожилых людей в России.
81. Особенности организации социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями в регионе.
82. Социально-экономическое обоснование актуальности открытия в г. Благовещенске (или другом муниципальном образовании) социальных служб и учреждений для различных категорий групп риска.
83. Региональные особенности социальной работы с больными наркоманией и алкоголизмом.
84. Социальная работа с безработными жителями.
85. Особенности организации социальной работы с подростками-правонарушителями при взаимодействии КДН и ПДН.
86. Социальное прогнозирование, проектирование и планирование решения социальных проблем.
87. Медико-социальные аспекты планирования семьи: оптимизация модели охраны репродуктивного здоровья подростков.
88. Региональная модель оказания социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.
89. Особенности организации социальной работы с семьей (на примере конкретного муниципального образования).
90. Особенности организации социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
91. Социальной обслуживанием как одна из форм социальной работы (на примере конкретного муниципального образования).
92. Социальные проблемы населения и проблемы их решения средствами социальной работы в Амурской области.
93. Особенности социальной работы с отдельными группами риска.
94. Медико-социальные аспекты профилактики заболеваний (на примере конкретного заболевания/группы заболеваний).
95. Социальная работа с женщинами, освободившимися из мест лишения свободы.
96. «Монетизация» льгот и проблема обеспечения социальной защищенности населения в РФ.
97. Особенности статуса социального работника в сельской местности (на примере Амурской области).
98. Социальная защищенность населения Амурской области: критерии оценки и показатели.
99. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
100. Внедрение метода кейс – стадии в исследовании социальных потребностей отдельных категорий граждан
101. Волонтерство как средство оказания социальных услуг населению.
102. Взаимодействие учреждений социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
103. Внедрение платных социальных услуг в системе социального обслуживания.
104. Грантовые конкурсы как средство практики в социальной работе.
105. Деятельность социального работника в отделении социального обслуживания на дому.
106. Модель социальной работы в муниципальном образовании.
107. Инновационные методы социальной реабилитации людей, освободившихся из мест лишения свободы.
108. Инновационных формы социального обслуживания (услуги сиделки, реабилитация инвалидов в домашних условиях).
109. Имидж профессии социального работника.
110. Иждивенческо – потребительская система социальной защиты населения.

111. Инновационные технологии в социальной службе.
112. Комплексная социальная реабилитация инвалидов с психическими расстройствами на базе учреждения.
113. Карта социальной реабилитации как инструмент индивидуальной работы с клиентом.
114. Коммуникативные техники и технологии в профессиональной деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания населения.
115. Методы и формы психологической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.
116. Клубы общения для граждан пожилого возраста и инвалидов как форма социокультурной реабилитации.
117. Коммуникация в социальной работе с клиентами (разные категории).
118. Комплексная профилактика трудной жизненной ситуации.
119. Мониторинг доступности и результативности услуг в отделении социального обслуживания на дому (срочного социального обслуживания, социального обслуживания на условиях дневного пребывания, временного приюта).
120. Мониторинг эффективности реабилитационного процесса.
121. Мониторинг по определению условий жизнеустройства граждан пожилого возраста и инвалидов.
122. Мониторинг рынка социальных услуг.
123. Модернизация социального обслуживания населения в Омской области.
124. Мониторинг информированности граждан о предоставлении мер социальной поддержки и организации социального обслуживания в системе социальной защиты населения.
125. Мультидисциплинарный подход в комплексной социальной реабилитации клиентов учреждений социального обслуживания населения.
126. Модернизация системы социальной защиты населения Омской области.
127. Методические основы определения потребностей инвалидов в различных видах социальной реабилитации.
128. Мониторинг социального процесса реализуемого инвалидом по карте социальной реабилитации.
129. Медико-социальная работа с населением (села, малого города, мегаполиса).
130. Медико-социальная работа с людьми разных категорий.
131. Модернизация системы социального управления.
132. Модели устройства детей – сирот в контексте социальных изменений.
133. Механизм квотирования рабочих мест для граждан, освободившихся из мест лишения свободы (через создание экономической заинтересованности предприятий, организаций всех форм собственности).
134. Оценка эффективности деятельности учреждения социального обслуживания (его структурных подразделений).
135. Организация деятельности по повышению профессиональной компетентности сотрудников учреждения социального обслуживания.
136. Организация социальной работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
137. Организация клубов для работы с семьями из группы риска.
138. Организация клубных объединений на участках социального обслуживания.
139. Организация работы мини- клубов на дому для маломобильных пожилых граждан.
140. Организация на обслуживаемой территории Центра клубов по интересам граждан пожилого возраста и инвалидов.
141. Организация досуга пожилых людей.
142. Организация работы специалистов участкового социального обслуживания (на примере городских учреждений социального обслуживания населения).
143. Организация работы клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов как условие социальной реабилитации.

144. Организация мини- клубов на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.
145. Организация и проведение мониторинга потребностей отдельных категорий граждан в различных видах социальных и реабилитационных услуг.
146. Организация социальной работы с лицами Бомж.
147. Организация социальной работы с гражданами, освободившимися из мест лишения свободы.
148. Организация групп взаимной помощи и поддержки на участках социального обслуживания.
149. Организация работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию специалистом по социальной работе.
150. Организация и проведение благотворительных социальных акций.
151. Организация социальной работы с семьями, воспитывающих ребенка – инвалида по месту жительства с использованием сети социальных контактов.
152. Организационно – управленческие механизмы социальной работы в регионе.
153. Организация сети социального обслуживания пожилых людей.
154. Оценка эффективности деятельности учреждения социального обслуживания (структурных подразделений).
155. Общественный и ведомственный контроль за деятельностью социальных служб.
156. Профилактика трудной жизненной ситуации у отдельных категорий граждан (пожилых, безработных и т.д).
157. Профессиональное выгорание специалистов социальных служб.
158. Профилактика одиночества пожилых людей в участковой службе.
159. Представление социальных услуг бригадным методом (бригада социального обслуживания на дому, мобильная бригада).
160. Профилактика алкогольной зависимости родителей, как одного из факторов, приводящих к безнадзорности несовершеннолетних.
161. Проблемы развития государственно-частного партнерства и пути их решения.
162. Проектная деятельность как инструмент развития социальных услуг населения.
163. Профилактика социальных зависимостей (алкоголь, табак, игровая зависимость, наркотики).
164. Психосоциальная работа с клиентами.
165. Проектная деятельность как инструмент формирования рынка услуг.
166. Профилактика эмоционального выгорания сотрудников учреждений социального обслуживания.
167. Профилактика стигматизации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
168. Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждения социального обслуживания по средствам инновационных форм.
169. Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов как инновационная форма жизнеустройства.
170. Перевод системы социальной защиты населения на новые организационные формы (казенные организации, бюджетные с дополнительными полномочиями, автономные некоммерческие).
171. Пути и методы изменения негативного отношения общества к гражданам, отбывшим наказание в местах лишения свободы.
172. Повышение престижности социальной работы.
173. Привлечение внимания общественности к проблемам граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
174. Развитие коммуникативной компетенции в профессиональной деятельности специалистов учреждения социального обслуживания населения.
175. Разработка социально- реабилитационных программ в рамках Карты социальной реабилитации, направленных на восстановление социального и личностного статуса клиента, с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности.

176. Развитие государственно- частного партнерства в системе социального обслуживания населения.
177. Развитие и унификация технологий социального обслуживания.
178. Роль волонтерского движения в деятельности учреждения социального обслуживания.
179. Развитие добровольчества в Омской области.
180. Ресурсы и перспективы развития новых социальных услуг.
181. Расширение спектра социальных услуг (информационных, правовых, консультационных, психологических).
182. Роль социальной защиты населения в поддержании стабильности в обществе.
183. Реклама социальных услуг.
184. Социальное обслуживание как процесс социальной реабилитации различных категорий клиентов социальных служб.
185. Современные информационные технологии в системе социальной защиты населения.
186. Система менеджмента качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
187. Система критериев оценки качества социальных и реабилитационных услуг (по видам услуг), предоставляемыми учреждениями социального обслуживания населения.
188. Социальный маркетинг в учреждениях социальной сферы.
189. Совершенствование информационной политики в системе социальной защиты населения.
190. Социальная помощь как направление социальной работы со слаботзащищенным категориям населения.
191. Создание социальных гостиниц как формы ресоциализации для граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, на административных территориях Омской области.
192. Социальная работа клубов по интересам с семьями, воспитывающих ребенка - инвалида.
193. Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения временного проживания, отделения социального обслуживания на дому.
194. Срочное социальное обслуживание различных категорий населения в системе социального обслуживания.
195. Социально- психологическая реабилитация детей с ограниченными возможностями по средствам сенсорного оборудования.
196. Социальная реабилитация в условиях центра социального обслуживания.
197. Социальная реабилитация инвалидов общего заболевания и с психическими расстройствами на дому.
198. Создание доступной сферы жизнедеятельности для лиц с ограничениями здоровья (пожилых людей, родителей с маленькими детьми и т.д).
199. Создание малых предприятий по оказанию социальных услуг не входящих в гарантированный перечень.
200. Сиротство как социальное явление во второй половине 19 века – начале века (период может быть разный).
201. Система активного партнерства государства и гражданина в обеспечении социального благополучия населения.
202. Социальная ориентированность кадров как условие реализации принципа социальной справедливости.
203. Социальный контракт как инструмент адресной социальной помощи.
204. Социальное обслуживание как форма социальной реабилитации инвалида.
205. Социальный маркетинг в практике учреждений социального обслуживания населения.
206. Социальная реабилитация инвалидов с психическими расстройствами в

условиях учреждения социального обслуживания населения.

207. Социальное обслуживание граждан в системе участкового обслуживания как форма работы.
208. Социально-трудовая адаптация для отдельных категорий граждан (инвалиды, лица БОМЖ, лица освободившиеся из мест лишения свободы).
209. Социально-профессиональная адаптация для отдельных категорий граждан.
210. Теория и практика разработки и управления социальными проектами.
211. Трудотерапия как средство социальной адаптации отдельных категорий граждан (инвалиды, лица БОМЖ, лица, освободившиеся из мест лишения свободы).
212. Технологические карты предоставления социальных и реабилитационных услуг в учреждении социального обслуживания населения.
213. Технологии реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов применяемые в КЦСОН.
214. Универсальный менеджмент добровольчества. Новые технологии, опыт и распространение положительных практик.
215. Удовлетворение социальных и духовных потребностей потребителей социальных услуг.
216. Формирование готовности к непрерывному обучению будущих специалистов социальной работы.
217. Формы и методы групповой работы с клиентами учреждений социального обслуживания населения.
218. Этические стандарты социального работника.
219. Электронный документооборот в системе социальной защиты населения.
220. Этические аспекты в деятельности специалистов социальных служб.

## **2.4 Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **2.4.1 Рекомендуемая литература**

1. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492639> (дата обращения: 06.04.2022).
2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496009> (дата обращения: 06.04.2022).
3. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488814> (дата обращения: 06.04.2022).
4. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 06.04.2022).
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/488870](https://urait.ru/bcode/488870) (дата обращения: 06.04.2022).

6. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/496150](https://urait.ru/bcode/496150) (дата обращения: 06.04.2022).

#### 2.4.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 30 июня 2019 года.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно- библиотечная система IPRbooks — научно- образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования.
3	Электронная библиотека. Для вузов и ссузов <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>	Это портал, расположенный в сети интернет по адресу <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , позволяющий получить доступ к тексту учебника, не имея перед собой традиционной печатной книги. Время пользования и количество пользователей неограниченно. В электронной библиотеке представлены все книги Издательства, не- которые издания доступны только в Электронной библиотеке.
4	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека журналов
5	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Образовательная платформа Юрайт — образовательный ресурс, электронная библиотека.

#### 2.4.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Официальный информационный портал
2	Официальный интернет- портал правовой информации. Государственная система правовой информации.	Официальный информационный портал
3	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Официальный информационный портал
4	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных

		публикаций всех форматов и дисциплин
5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	Компьютерная справочная правовая система в России позволяющая реализовать возможности для поиска и работы с правовой информацией.

## 2.5 Порядок выполнения и представления в ГЭК выпускной квалификационной работы

Научный руководитель в процессе подготовки оказывает студенту-бакалавру помощь в правильной формулировке темы ВКР, составлении плана бакалаврской работы, подборе необходимой литературы; проводит консультации в соответствии с утверждённым на выпускающей кафедре планом, оказывает бакалавру необходимую методическую помощь при написании работы.

При подготовке бакалаврской работы должен показать свои способности на основе полученных углубленных знаний, умений и сформированных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, умения самостоятельно решать на современном уровне задачи в области социальной работы.

Особым и важным элементом подготовки бакалаврской работы является её предварительная защита на расширенном заседании выпускающей кафедры социальной работы, которая назначается за три недели до официальной защиты бакалаврской работы. Предзащита, фактически, выступает генеральной репетицией, предваряющей защиту бакалаврской работы перед государственной экзаменационной комиссией. Проходит предзащита на расширенном заседании выпускающей кафедры.

Цель предзащиты бакалаврской работы – выявить степень готовности работ бакалавров к защите и способности их представить результаты своих исследований.

Задачи предзащиты бакалаврской работы:

- определить соответствие (или несоответствие) содержания работы заявленной теме, утвержденной приказом ректора;
- отметить корректность, грамотность, логику формулировок содержания;
- проанализировать графический материал, представленный во втором либо третьем разделе работы с позиции содержательности таблиц, рисунков, диаграмм, приложений и соответствия их требованиям стандарту АмГУ по оформлению;
- уточнить, какие проблемы обозначены в ходе исследования и что предлагает автор по их решению.

На предзащиту представляется:

- бакалаврская работа в полном объеме, со всеми структурными элементами по стандарту (но не сброшюрованная), предварительно проверенная на нормоконтроль по оформлению выпускных квалификационных работ;
- протокол проверки в программе «Антиплагиат»;
- раздаточный материал (таблицы, графики, приложения и др.) в отдельной папке;
- презентация доклада на слайдах;
- доклад в твердой копии.

Общие требования:

- уровень оригинальности текста бакалаврской работы должен быть не менее 50 % в соответствии с Положением о проверке выпускных квалификационных работ на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников и их размещения в электронно-библиотечной системе университета ПУД СМК 42-2016;
- на предзащите могут присутствовать все желающие, но без права принимать участие в обсуждении;
- в докладе есть общая для всех формулировка «Уважаемые председатель и члены государственной экзаменационной комиссии! Заявленная на защиту тема является актуальной в связи ...»;

- время доклада до 10 минут;
- доклад-презентация размещается на слайдах, в которых отражается актуальность темы, цель, задачи, объект и предмет исследования, результаты проведенного исследования, выявленные проблемы и рекомендации.

После доклада члены выпускающей кафедры задают уточняющие вопросы, делают замечания-рекомендации по работе, докладу, манере и темпу изложения и т.п. Все замечания и рекомендации фиксируются студентом-бакалавром на отдельном листе и отражаются в протоколе предварительной защиты бакалаврской работы.

Результаты предзащиты:

- возможна окончательная корректировка темы (но не замена ее), что будет отражено в дополнительном приказе ректора;
- корректировка «Содержания»;
- корректировка текста, презентации, рекомендации по ответам на заданные вопросы;
- допуск к защите бакалаврской работы на ГЭК.

Бакалаврская работа представляется на отзыв после учета всех замечаний научному руководителю для решения вопроса о допуске к защите.

Научный руководитель в отзыве делает вывод о соответствии данной работы предъявляемым требованиям, о возможности допуска к защите и высказывает мнение о ее возможной оценке. Желательно, чтобы научный руководитель отметил в отзыве оригинальность и социальную ценность данной работы и содержащегося в ней материала, определил перспективы ее возможного использования на практике, в научных и учебных целях.

Бакалаврская работа с отзывом руководителя представляется студентом на кафедру лично или через научного руководителя, сшитая в папку с надписью «Бакалаврская работа» или вовсе без подписи папки на подпись по пройденному нормоконтролю.

Желательно представление студентом отзыва руководителя предприятия, на базе которого предполагается применение предлагаемых в бакалаврской работе разработок, или заказчика выпускного квалификационного исследования.

Студент должен заблаговременно ознакомиться с отзывом, чтобы иметь возможность, если это будет необходимо, устранить замечания, подготовиться по вопросам, требующим пояснения.

## 2.6 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Составление тезисов выступления на защите бакалаврской работы

Тезис (греч. thesis – положение, утверждение) – в широком смысле – любое утверждение в споре или изложении некоторой теории; в узком смысле – основополагающие утверждения, принципы.

Тезисы выступления включают основное содержание доклада студента на защите выпускной квалификационной работы по специальности.

Выступление студента должно быть кратким, содержательным, касаться существа вопроса. Продолжительность выступления не должна превышать десяти-пятнадцати минут.

В свое выступление студент должен включить:

- 1) актуальность темы, степень ее новизны, практическую и теоретическую значимость, степень разработанности;
- 2) объект и предмет исследования бакалаврской работы;
- 3) цель и задачи дипломной работы;
- 4) теоретико-методологические основы;
- 5) эмпирическую базу исследования;
- 6) основное содержание работы;
- 7) выводы.

Основной акцент в докладе необходимо сделать на проведенном автором выпускного квалификационного исследования и сделанным на его основе выводам, предложениям,

рекомендациям.

При подготовке к защите бакалаврской работы студенту надо иметь в виду, что качество его выступления во многом зависит от содержания тезисов. Поэтому надо особенно тщательно прорабатывать введение и заключение, предложения и рекомендации, составляющие основу структурно-содержательной части тезисов выступления студента на защите бакалаврской работы.

В заключении своего выступления студент может указать на факты представления материалов выпускного квалификационного исследования на научных и методических мероприятиях, упомянуть о заказе на выполнение данной бакалаврской работы и существующих экспертных заключениях и оценках работы ведущими специалистами социальной сферы

Защита бакалаврской работы происходит в государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) публично. Время и график защиты бакалаврской работы объявляется заблаговременно.

Порядок защиты определяет председатель ГЭК.

Учебным планом на защиту бакалаврской работы отведен академический час, т.е. 45 минут. За это время:

- 1) секретарь ГЭК представляет работу данного студента к защите и предоставляет ему время и право защиты;
- 2) далее следует выступление студента с изложением основных положений своей работы;
- 3) затем следуют ответы студента на вопросы по существу бакалаврской работы и своего выступления, которые могут быть заданы выступающему всеми присутствующими на защите данной дипломной работы; ответ студента должен быть четким, лаконичным, содержательным, аргументированным и тактичным;
- 4) оглашается отзыв научного руководителя на бакалаврскую работу;
- 5) после оглашения отзыва студенту предоставляется право ответа на уточнение неясных вопросов.

Собственно защита бакалаврской работы включает:

вступительное слово студента (10-15 минут), в котором излагаются: актуальность проблемы; объект, предмет и цель исследования; раскрываются основные задачи и пути их решения; делается вывод о практической и теоретической значимости исследования. При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы, положенной в основу бакалаврской работы (в основу вступительного слова должны быть положены тезисы объемом 2-3 страницы);

вопросы членов государственной экзаменационной комиссии;

выступление научного руководителя с краткой характеристикой проделанной студентом работы;

выступление рецензента;

выступление и обмен мнениями членов государственной экзаменационной комиссии;

подведение итогов защиты членами государственной экзаменационной комиссии, которая выносит оценку бакалаврской работы на закрытом заседании.

2.7 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты им квалификационной работы

Оценка качества и защиты бакалаврской работы проводится на закрытом заседании ГЭК.

При обсуждении оценки учитываются:

- 1) оценочный лист качества бакалаврской работы;
- 2) логика и научность вступительного слова;
- 3) степень сложности и актуальности проблемы;
- 4) практическая и теоретическая значимость работы;
- 5) ясность изложения, самостоятельное суждение, владение материалом;
- 6) умение студента отвечать на вопросы и замечания;

- 7) оформление работы и использование наглядных графических материалов;
- 8) мнение научного руководителя об отношении студента к подготовке и написанию дипломной работы;
- 9) оценка работы научным руководителем;
- 10) оценка рецензента.

Бакалаврская работа оценивается с учетом качества ее содержания, оформления и характера защиты только членами ГЭК. Вмешательство в процесс оценки бакалаврской работы каких-либо посторонних лиц, не являющихся членами ГЭК, строго запрещается.

Оценка бакалаврской работы объявляется председателем ГЭК публично.

Вместе с оценкой бакалаврской работы члены ГЭК вправе принять дополнительно одно из следующих решений:

- 1) рекомендовать материалы, содержащиеся в данной бакалаврской работе, для практического использования в конкретное социальное учреждение;
- 2) рекомендовать материалы данной бакалаврской работы для использования в НИР выпускающей кафедры и учебном процессе факультета (вуза) при преподавании соответствующих дисциплин;
- 3) рекомендовать данного студента в аспирантуру.

Кроме вышеназванных решений возможны и другие по усмотрению председателя и членов комиссии.

В случае несогласия с оценкой, студент имеет право обжаловать решение ГЭК в установленные сроки.

В случае неудовлетворительной оценки бакалаврской работы и ее защиты члены ГЭК принимают одно из следующих решений:

- 1) рекомендовать данному студенту представить бакалаврскую работу к повторной защите после устранения замечаний ГЭК;
- 2) рекомендовать студенту заново выполнить бакалаврскую работу на иную тему, которая определяется выпускающей кафедрой.

Студент, не защитивший бакалаврскую работу, допускается к повторной защите на следующий год. Для студентов, не защитивших дипломную работу в установленные сроки по уважительной причине, подтвержденной документально, председателем ГЭК может быть назначена специальная защита, но только в дни заседания комиссии.