

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.В. Савина

« 20 » 20 18 г.



ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации
выпускников по направлению подготовки
37.03.01 – Психология

Квалификация выпускника - Бакалавр
Программа подготовки - академический бакалавриат
Год набора-2018 г.
Форма обучения - очная

2018 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления подготовки 37.03.01 Психология,

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и педагогики
«16» 04 2018 г., протокол № 8
Заведующий кафедрой А.В. Лейфа (подпись) / А.В. Лейфа (ФИО)

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методического совета направления 37.03.01 Психология «16» 04 2018 г., протокол № 8
Председатель УМС Н.А. Кора (подпись) / Н.А. Кора (ФИО)

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебно-методического
управления Н.А. Чалкина (подпись) / Н.А. Чалкина (ФИО)
«18» 04 2018 г.

СОГЛАСОВАНО
Директор научной библиотеки
Л.А. Прокина (подпись) / Л.А. Прокина (ФИО)
«16» 04 2018 г.

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой
А.В. Лейфа (подпись) / А.В. Лейфа (ФИО)
«16» 04 2018 г.

1 Общие положения

1.1 Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 37.03.01 – «Психология» (бакалавриата), утвержденным Министерством образования и науки РФ «7» августа 2014 г. (регистрационный № 946) предусмотрена государственная итоговая аттестация выпускников в виде:

- а) подготовки и сдачи государственного экзамена,
- б) защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2 Виды деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

1.2.1 Виды деятельности выпускников: Образовательной программой по направлению подготовки (специальности) код и наименование направления подготовки (специальности) предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- а) практическая;
- б) научно-исследовательская;
- в) педагогическая;
- г) организационно-управленческая.

1.2.2 Задачи профессиональной деятельности

практическая деятельность:

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

научно-исследовательская деятельность:

участие в проведении психологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;

изучение научной информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;

применение стандартизованных методик;

обработка данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения;

педагогическая деятельность:

преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины;

участие в проведении тестирования по итогам обучения;

участие в учебно-методической работе в сфере общего образования;

пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества;

организационно-управленческая деятельность:

анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах;

выявление проблем, затрудняющих функционирование организации;

использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

1.2.3. Требования к профессиональной подготовленности выпускника, необходимые для выполнения им задач профессиональной деятельности

Бакалавр обучающийся по направлению подготовки 37.03.01 – «Психология» должен обладать следующими компетенциями:

Выпускник должен обладать следующими *общекультурными (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК)*:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью к самоорганизации и самообразованию - ОК-7
- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности - ПК-1
- способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией - ПК-2
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий - ПК-3
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам - ПК-4
- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека - ПК-5
- способностью к постановке профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности - ПК-6
- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно- практических областях психологии - ПК-7
- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии - ПК-8
- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях - ПК-9
- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий - ПК-10
- способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека - ПК-11
- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества - ПК-12
- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса - ПК-13

- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп - ПК-14

2. Требования к выпускнику, проверяемые в ходе подготовки и сдачи государственного экзамена

Цель подготовки и сдачи государственного экзамена – установление степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на требуемом ФГОС ВПО уровне.

Программа подготовки и сдачи государственного экзамена составляется вузом на базе программ общепрофессиональных и специальных дисциплин, определяющих в совокупности формирование профессионального облика выпускника.

2.1. Перечень основных учебных модулей – дисциплин образовательной программы или их разделов и вопросов, выносимых для проверки в период подготовки и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина 1 – Общая психология

1. Методология психологии: объект, предмет, принципы и категории. Психология как наука и практика. Место психологии в системе наук. Объект психологии, предмет психологии и плюрализм психологического знания. Принципы психологии: детерминизма, системности, активности. Методология, метод, методика. Уровни методологии.

2. Методы психологического исследования. Классификация методов исследования по Б. Г. Ананьеву. Экспериментальные и неэкспериментальные методы исследования, промежуточные методы. Достоинства и недостатки, сфера применения названных методов.

3. Этапы становления психологии как науки. История становления отечественной психологии. Донаучный период развития психологии. Психология как наука о душе. Психология как наука о сознании; интроспекция. Психология как наука о поведении (бихевиоризм и необихевиоризм). Психология как наука о фактах, закономерностях и механизмах функционирования психики. Развитие психологической мысли в России в 18-19 веков. Появление собственно психологических идей в работах И.М. Сеченова и К.Д. Кавелина. Развитие духовной психологии на рубеже 19-20 веков. Проблема «объективной психологии» и ее решение в работах И.П. Павлова, А.А. Ухтомского, Н.А. Бернштейна. Культурно-исторический подход в психологии. Зарождение деятельностного подхода в психологии. Педология и психотехника как области прикладных психологических исследований. Развитие психологии отношений и субъектности человека (В.Н. Мясищев, Б.Г. Ананьев). Развитие деятельностного подхода в работах С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева. Изучение физиологической основы психического в работах А.Р. Лурии, Б.М. Теплова. Возрождение духовной психологии (Б.С. Братусь). Психология жизненного пути личности (К.А. Абульханова-Славская).

4. Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Развитие психики человека в филогенезе. Отражение как универсальное свойство неживой и живой материи. Уровни отражения. Проблема выделения границы между допсихическим и психическим отражением. Объективные и субъективные критерии появления психики. Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Развитие психики в филогенезе. Основные функции психики.

5. Сознание как высший уровень психического отражения. Нарушения сознания. Сознание как высший уровень развития психики. Необходимость возникновения сознания в антропогенезе. Основные факторы возникновения и развития сознания (совместная трудовая деятельность и язык). Концепция происхождения сознания А.Н. Леонтьева. Активность и интенциональность – основные характеристики сознания. Представление о структуре (А.Н. Леонтьев, В.П. Зинченко) и содержании (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев) сознания. Феноме-

нология нарушений сознания при различных психических расстройствах. Критерии ясности сознания по К. Ясперсу. Классификация нарушений сознания. Характеристика состояний выключения сознания. Характеристика помрачения сознания. Нарушения самосознания.

6. Неосознаваемые явления в психике, их классификация и динамические связи с осознаваемым. Общая характеристика проблемы бессознательного в психологии. Бессознательное как самостоятельная сущность (психоанализ) и бессознательное как неосознаваемое. Классификация неосознаваемых процессов. Концепция неосознаваемой установки Д.Н. Узнадзе. Неосознаваемые механизмы сознательных действий: автоматизмы (Н.А. Бернштейн), неосознаваемые сопровождения сознательных действий. Соотношение сознательных и надсознательных процессов. Явление инсайта.

7. Защитные механизмы личности. Понятие психологической защиты. Источники тревоги; виды тревоги, приводящие к задействованию психологической защиты. Защитные механизмы Эго (З. Фрейд). Развитие представлений о защитных механизмах в отечественной психологии (Р.М. Грановская). Роль защитных механизмов в преодолении тревоги и стресса. Эффективные и неэффективные механизмы психологической защиты.

8. Теория деятельности. Понятие и строение деятельности. Основные положения деятельностного подхода. С. Л. Рубинштейн: принцип единства сознания и деятельности. Принцип активности деятельности. Структура деятельности. Понятие и типы ведущей деятельности. Роль совместной деятельности в становлении и развитии сознания человека.

9. Общая характеристика ощущений. Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения. Понятие об анализаторах. Свойства ощущений. Закон Вебера-Фехнера. Закон Бугера-Вебера. Общее представление о классификациях ощущений. Адаптация и взаимодействие ощущений.

10. Общая характеристика восприятия. Нарушения восприятия. Восприятие как сложный перцептивный процесс и как целостное отражение предметов. Физиологические основы восприятия. Основные свойства восприятия (предметность, целостность, структурность, константность, апперцепция, осмысленность, активность). Основные классификации восприятия (по модальности и по форме существования материи). Ошибки восприятия. Классификация и краткое описание качественных и количественных расстройств ощущений и восприятия. Отличия псевдо и истинных галлюцинаций. Мозговая локализация симптомов. Методы экспериментально-психологического исследования нарушенного восприятия.

11. Память как познавательный психический процесс. Нарушения памяти. Память как сложный познавательный процесс. Мотивационный, эмоциональный и волевой компонент мнемических процессов. Физиологические основы памяти. Основные виды памяти. Характеристики мнемических процессов. Классификация нарушений памяти. Содержание основных качественных нарушений памяти. Содержание основных количественных нарушений памяти. Амнезия в структуре органического и функционального повреждения центральной нервной системы, ее виды. Методы экспериментально-психологического исследования нарушений памяти.

12. Основные представления об эмоциях. Нарушения эмоционально-волевой сферы. Понятие эмоций в психологии. Теории эмоций. Виды эмоциональных явлений. Собственно эмоции. Чувства. Настроение. Аффекты. Эмоциональный стресс. Нарушения эмоций и проблема межполушарной асимметрии мозга. Виды и характеристики качественных и количественных эмоциональных расстройств. Критерии дифференциальной диагностики патологического и физиологического аффекта. Методы экспериментально-психологического исследования эмоциональной сферы. Классификация и характеристики

нарушений воли на уровне мотивационного компонента. Классификация и характеристики нарушений на уровне реализации волевого усилия.

13. Воображение и его роль в психической деятельности. Воображение как процесс преобразования представлений. Механизмы формирования образов воображения. Физиологические основы воображения. Виды воображения. Роль воображения в жизни человека. Связь воображения с регуляцией органических процессов и движений. Воображение и творчество.

14. Природа мышления. Основные виды мышления. Нарушения мышления. Мышление как познавательный процесс. Взаимосвязь мышления с другими познавательными процессами; специфика процесса мышления. Объектная и субъектная детерминация процесса мышления. Мыслительные операции. Характеристика основных видов мышления: классификация по форме, по характеру, по степени развернутости, по степени новизны. Мышление и речь. Патопсихологическая и клиническая классификации нарушений мышления. Содержание и характеристики нарушений операциональной стороны мышления. Содержание и характеристики нарушений личностного компонента мышления. Содержание и характеристики нарушений динамики мыслительной деятельности. Содержание и характеристика нарушений темпа, подвижности и целенаправленности мышления. Патология суждений и умозаключений: характеристика основных форм бреда.

15. Внимание как психический феномен. Проблема выделения внимания как самостоятельного познавательного психического процесса. Основные характеристики внимания. Физиологические механизмы внимания. Концепция установки Д.Н. Узнадзе и внимание. Основные виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное). Основные свойства внимания и их психофизические характеристики. Развитие внимания. Становление внимания как высшей психической функции (Л.С. Выготский).

16. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Определение воли, критерии волевого поведения. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Ситуации, способствующие развитию воли. Структура сложного волевого акта. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Роль второй сигнальной системы в формировании волевых действий. Роль потребностей, эмоций, интересов и мировоззрения в формировании волевых действий.

17. Феноменология общения. Общение как социально-психологический феномен. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Стороны общения. Социальная перцепция, каузальная атрибуция, обратная связь. Пути оптимизации общения.

Дисциплина 2 – Психология личности

18. Представления о личности в зарубежной психологии. Классификация концепций личности. Психоаналитическая концепция. Бихевиоральный подход. Диспозициональное направление (теории черт и типов личности). Эго-психология. Когнитивное направление в теории личности. Гуманистические теории личности. Когнитивное и социально-когнитивное направления в изучении личности. Феноменологический подход к личности. Критерии оценки теорий личности.

19. Идеи личности в российской психологии. Представления о личности как системе отношений к миру (А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев, Б.Г. Ананьев). Деятельностный подход к пониманию личности (А.Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн). Культурно-исторический подход к пониманию личности (Л.С. Выготский, Л.И. Божович). Личность в структуре интегральной индивидуальности (В.С. Мерлин). Духовная психология личности (Б.С. Братусь).

20. Общая характеристика способностей человека. Понятие о способностях. Концепция способностей Б.М. Теплова. Биосоциальная природа способностей человека. Классификация способностей. Уровни развития способностей. Врожденные задатки и генотип. Компенсация способностей.

21. Психологические теории характера. Понятие о характере. Концепции К. Леонгарда и А.Е. Личко. Классификация типов характера по Э. Фромму. Концепция характера Б.Г. Ананьева. Взаимосвязь характера и темперамента. Этапы формирования характера.

22. Ненормативные и ненормативные кризисы личности. Возрастные кризисы. Понятие нормативного и ненормативного кризиса. Подходы к изучению. Общее представление о возрасте. Исследование критических возрастов в отечественной и зарубежной психологии. Возрастной кризис и проблема трудновоспитуемости. Возрастные кризисы детства. Возрастные кризисы отрочества. Возрастные кризисы взрослости. Структура возрастного кризиса. Отличие возрастных кризисов детства от кризисов взрослости.

23. Теории периодизации психического развития. Психическое развитие. Понятие периодизации психического развития. Возможные критерии периодизации психического развития. Требования к критерию периодизации (Л.С. Выготский). Частные и интегральные периодизации развития (Э. Эриксон, Ж. Пиаже, Л.С. Выготский, Д. Б. Эльконин, В.И. Слободчиков).

Дисциплина 3 – Социальная психология

24. Психология межэтнических отношений. Этнические группы. Этноцентризм как социально-психологическое явление. Этнические стереотипы. Механизмы стереотипизации. Социальная каузальная атрибуция. Межэтнические конфликты и способы их урегулирования.

25. Механизмы развития личности. Социализация и индивидуализация. Личность как общественно обусловленный феномен. Конкретно-историческая сущность личности (Б.Г. Ананьев). Понятие социализации и индивидуализации личности. Идентификация как механизм социализации и индивидуализации личности. Происхождение и исторический характер механизма идентификации. Виды идентификации. Обособление как механизм социализации и индивидуализации личности. Происхождение механизма обособления. Виды обособления. Инкультурация как процесс включения личности в культуру общества. Особенности инкультурации в современном обществе.

26. Структурные и динамические характеристики малой группы. Основные характеристики малой группы: композиция, характеристики положения человека в группе, групповые нормы, групповые санкции. Малая группы: границы, виды, основные направления исследования (социометрическое, социологическое, стратометрическое, шкала групповой динамики). Динамические процессы в малой группе.

27. Семейные кризисы и консультирование семей в кризисных ситуациях. Понятие семьи и брака. Тенденции развития современной семьи. Динамика семейных отношений. Нормативные и ненормативные кризисы семьи. Характеристики семейного кризиса. Виды психологической помощи семье. Алгоритм работы с семьей, переживающей кризис.

28. Профилактика и способы разрешения конфликтов. Общее понятие конфликтов. Активная позиция в работе с конфликтами (К. Левин). Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». Способы урегулирования конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Организационно-технологические

конфликты в организации. Конфликты в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе. Деятельность психолога в сфере профилактики и разрешения конфликтов в организации.

Дисциплина 4 – Основы консультативной психологии

29. Психологическое консультирование: цели, задачи, основные направления.

Определение психологического консультирования. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Основные этапы проведения психологического консультирования. Процедура и техники психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность психологического консультирования. Подготовка и личностные качества консультанта.

30. Психокоррекция: цели, задачи, основные формы и методы. Определение. Цели и задачи психокоррекции. Классификация форм и методов. Отличия психокоррекции от других видов психологической помощи. Особенности групповой психокоррекционной работы. Формирование психокоррекционных групп. Виды групп, динамика группы. Нормы и роли в психокоррекционной группе. Типология руководства группой.

31. Психическое и психологическое здоровье человека. Определение понятий психического и психологического здоровья. Критерии психического здоровья. Психическое и психологическое здоровье в разные периоды онтогенетического развития. Факторы риска для психологического здоровья. Условия становления психологически здоровой личности. Модель здоровой личности в трудах Э. Эриксона, Э. Фромма, Г. Олпорта, А. Маслоу.

32. Концепции стресса. Понятие стресса. Стресс как неспецифическая реакция организма. Стрессовая ситуация, стрессоры. Основные стадии стресса по Г. Селье. Теория стресса Р. Лазаруса. Виды стресса. Дистресс и эустресс. Профилактика и преодоление стресса. Стрессоустойчивость.

33. Психосоматические отношения в норме и патологии. История изучения проблемы психосоматических взаимосвязей. Определение и классификация психосоматических расстройств. Роль психосоциальных факторов в возникновении психосоматических расстройств. Психосоматические модели возникновения болезни: конверсионная модель Фрейда, модель Александера, концепция десоматизации Шура, нейрогуморальная теории, кортико-висцеральная теория. Психологические аспекты диагностики и терапии психосоматических заболеваний.

34. Общая характеристика процесса адаптации человека. Особенности взаимодействия человека с окружающей средой. Понятие гомеостаза. Подходы к пониманию адаптации. Уровни адаптации: физиологический, психический, социальный. Адаптационный потенциал человека. Адаптационный барьер. Теории социальной адаптации. Внешние и внутренние критерии адаптации. Стратегии адаптации. Деадаптация личности: причины и возможности преодоления.

Дисциплина 5 – Психодиагностика

35. Психодиагностика как наука и как практическая деятельность. Предмет психодиагностики. Типы данных. Методы психодиагностики. Тестирование как основной метод психологической диагностики. Стандартизация тестов. Психометрия тестов. Валидность и надежность методик. Нормы и смысловые значения тестовых показателей. Стандартные показатели тестов. Компьютерная диагностика.

36. Организация и проведение психологического эксперимента. Основы планирования эксперимента. Валидность как цель экспериментального контроля (внешняя, внутренняя, «Здравый смысл», конструктивная, операциональная). Факторы, нарушающие внутреннюю и внешнюю валидность. Экспериментальная выборка и способы ее формирования (рандомизация, попарный отбор и др.). Экспериментальные переменные (зависимая, независимая, промежуточная) и способы их контроля (элиминация, контрастность условий, балансировка и др.). Общая характеристика экспериментальных и неэкспериментальных планов (дозэкспериментальные планы, квазиэксперименты, эксперименты для одного испытуемого, корреляционное исследование).

Дисциплина 6 – Психология управления персоналом и работы с кадрами

37. Делегирование полномочий в системе управления организацией (предприятием). Общее понятие делегирования полномочий в системе управления. Основные положения делегирования полномочий. Полномочия и их виды. Принцип делегирования полномочий. Практическое применение делегирования в управлении организацией (предприятием).

38. Индивидуальный стиль деятельности руководителя. Лидерство и руководство в организации. Понятие индивидуального стиля руководства в психологии управления. Компоненты стиля руководства. Характеристика различных типов поведения руководителя. Типологии стилей управления. Общее понятие лидерства и руководства в психологии управления. Типология лидеров и их функции (по М. Веберу, Б. Д. Прыгину, Л.И. Уманскому). Классификация типов руководителей и их функции (Р. Блейк и Д. Моутон, Д. Кэйрси). Способы повышения лидерского потенциала руководителя.

39. Профессиональные деструкции руководителя и пути их профилактики. Общее понятие профессиональных деструкций по Э.Ф. Зееру. Различия профессиональных деструкций от профессиональных деформаций. Уровни профессиональных деформаций. Направления в профилактике профессиональных деструкций.

40. Профессиональный отбор. Общее понятие профессионального отбора. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодность как системная категория; объективные и субъективные факторы профпригодности.

41. Психологические компоненты эффективной кадровой политики. Направления эффективной кадровой политики. Задачи кадровой политики. Активные методы привлечения кадров. Пассивные методы отбора кадров. Компоненты кадрового ресурса. Общее понятие текучести кадров в организации. Анализ текучести кадров. Причины текучести кадров. Стратегии по удержанию кадров в организации.

Дисциплина 6 – Организационная психология

42. Понятие команды, механизм командообразования, условия эффективности команды. Общее понятие команды. Основные отличия группы от команды. Этапы командообразования и методы формирования команд. Основные принципы и показатели команды. Условия и критерии эффективности команды.

43. Корпоративная культура: понятие, структура, способы формирования. Понятие корпоративной культуры по Т.Ю. Базарову. Основные отличия организационной культуры от корпоративной культуры. Механизм формирования корпоративной культуры. Виды культуры организации. Структура корпоративной культуры.

44. Мотивация персонала. Понятие мотивации в психологии. Мотивирование стимулирование. Внешняя и внутренняя мотивация профессиональной деятельности. Понятие об-

щего мотивирующего потенциала выполняемой деятельности. Модель рабочей мотивации Дж. Хакмана и Г. Олдхема. Ключевые характеристики работы, обеспечивающие высокий уровень мотивации персонала.

45. Профессиональная и социально-психологическая компетентность личности.

Понятие компетентности в психологии. Компетенции и компетентность. Общие и специальные компетенции личности руководителя. Понятие профессиональной компетентности. Социально-психологическая компетентность как основа успешного межличностного взаимодействия. Психологические характеристики успешного руководителя.

46. Социально-психологический климат: понятие и условия оптимизации. Общее понятие социально-психологического климата организации. Роль социально-психологического климата в жизни организации. Методики диагностики социально – психологического климата. Роль психолога в улучшении социально-психологического в организации.

47. Кризисы профессионального развития. Общее понятие кризиса в психологии. Теория кризисов. Основные причины возникновения кризиса. Особенности кризисов профессионального становления. Причины кризисов профессионального развития и возможные варианты выхода из кризиса.

48. Этапы становления профессионала. Психологическое сопровождение. Концепции профессионального становления. Детерминанты профессионального становления. Модели становления профессиональной деятельности. Стадии профессионального становления. Формы психологического сопровождения профессионала.

49. Психология профессиональной работоспособности. Общее понятие профессиональной работоспособности. Сущность понятий: «трудоспособность», «дееспособность», «работоспособность» (актуальная и потенциальная), «функциональное состояние человека в трудовой деятельности». Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде: системы жизнеобеспечения; активации; системы, обеспечивающие операционно-техническое выполнение трудовых функций; системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний.

50. Бизнес-консультирование. Понятие бизнес-консультирования, его виды, цели, задачи и методы. Области управленческого консультирования. Консультативная, тренинговая поддержка организации и администрации предприятия. Становление рынка бизнес-консультирования в России. Приемы бизнес-консультирования. Основы работы психолога-бизнес-консультанта.

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Нуркова, В. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 524 с.— Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»
2. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Шаповаленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 576 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E8009F95-0093-435C-A2DF-09E3CB39F34C><https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»
3. Семечкин, Н. И. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 379 с. – Режим

доступа: <https://biblio-online.ru/book/112063D4-B612-4AA0-8F27-38C7ADB5EBE2https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

4. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/81161BAВ-B985-4B80-8240-95091123D9F1> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

5. Карпов, А. В. Организационная психология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов; под ред. А. В. Карпова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97> – ЭБС «Юрайт»

6. Зейгарник, Б. В. Патопсихология: учебник для академического бакалавриата / Б. В. Зейгарник. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 367 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/BB6F06CE-8D44-4AAC-997F-92A617738818https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

7. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FFhttps://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

8. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 566 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435>

9. Психодиагностика: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Н. Кошелева [и др.]; под ред. А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 373 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6ECD86C7-C6F6-4BBB-BB8D-89ADF5F927B4> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

10. Ильин, Г. Л. История психологии: учебник для вузов / Г. Л. Ильин. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 389 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/AC3BFD4C-DF29-468A-A991-B4D139D39D14https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

Дополнительная литература:

1. Психология развития и возрастная психология: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. А. Головей [и др.]; под общ. ред. Л. А. Головей. — 2-е изд., испр. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 413 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8484290D-5F5C-4C9A-8D79-36F3A83AC50Bhttps://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

2. Выготский, Л. С. Психология развития. Избранные работы / Л. С. Выготский. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/9062AA40-3273-4412-B668-1649B643BCC8https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

3. Корягина, Н. А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 492 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206Ahttps://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

4. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 381 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/C1BB0C87-7E89-47BA-A06F-D00C2F6D0B5Bhttps://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

5. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.]; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3495C678-F871-41E4-8508-9EFBVCCEEB508> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

6. Орлова, Е. А. Патопсихология : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. А. Орлова, Р. В. Козьяков, Н. В. Рышлякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 361 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6724AA5E-D017-4790-9FE4-E803EB68DC63> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

7. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов: учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 106 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8036644B-FEF9-48CF-A3E5-424FD890523D> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

8. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 303 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D> <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3> – ЭБС «Юрайт»

9. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F> – ЭБС «Юрайт»

10. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 327 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/BB6D8AE8-BF5B-452E-BC8A-7C228C2E6D48> – ЭБС «Юрайт»

11. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 514 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1> – ЭБС «Юрайт»

12. Корнилова, Т. В. Методологические основы психологии: учебник для академического бакалавриата / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 490 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/C9E672C0-7B21-4CE8-9574-DAD5341D7085> – ЭБС «Юрайт»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

| № п/п | Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией) | Реквизиты подтверждающих документов (при наличии), тип и количество лицензий |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Операционная система MS Windows 7 Pro | DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года |

Интернет-ресурсы

| № | Наименование ресурса | Краткая характеристика |
|---|----------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|---|--|
| | https://yurait-online.ru | наименования и постоянно пополняется новыми, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов. Договор № 68 от 28. 07..2017 ООО «Электронное издательство «ЮРАЙТ» на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС ЮРАЙТ. Срок действия : 01. 08. 2017- 31. 07. 2018 |
| 2 | http://www.iprbookshop.ru/ | Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования |

2.2 Критерии выставления оценок во время подготовки и сдачи государственного экзамена

ОТЛИЧНО – материал усвоен в полном объеме, изложен логично; выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

ХОРОШО – в усвоении материала незначительные пробелы, изложение недостаточно систематизировано; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – в усвоении материала имеются пробелы; материал излагается несистематизированно; выводы и обобщения аргументированы слабо; в них допускаются ошибки.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.

2.3. Порядок проведения экзамена

Подготовка и сдача государственного экзамена включает вопросы из цикла основных дисциплин по подготовке бакалавра по социальной работе.

Экзаменационный билет содержит два вопроса.

В ходе подготовки (до 45 минут) к ответу на вопросы экзаменационного билета студенты имеют право пользоваться учебными программами, соответствующими требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «Психология», и основными нормативно-правовыми документами. Комплекты соответствующих документов заблаговременно готовятся секретарем ГЭК при участии преподавателей и студентов.

Письменные «заготовки» к устному ответу на экзаменационные вопросы (план, тезисы, конспект выступления и т.п.) студент обязан сдать секретарю экзаменационной комиссии после сдачи экзамена.

3. Требования к защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3.1. Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы.

Бакалаврская работа является самостоятельным научным исследованием студентов,

итогом их учебы в вузе, позволяющим сделать выводы о приобретенных за годы обучения знаниях, умениях, навыках.

Целью выполнения бакалаврской работы по направлению «Психология» является систематизация, углубление и закрепление полученных в вузе теоретических и практических знаний по социальной работе для творческого изучения и решения конкретных практических задач, стоящих перед социальными службами и учреждениями социальной защиты населения.

Задачи выполнения бакалаврской работы:

- 1) показать уровень общенаучной и специальной подготовки, способность и умение применять теоретические знания при решении конкретных социальных проблем и задач;
- 2) закрепить полученные в процессе обучения навыки самостоятельной работы;
- 3) овладеть методикой научного исследования, обобщения и логического изложения материала;
- 4) отразить реальные условия деятельности социальных служб и дать практические рекомендации по оптимизации и активизации их работы.

В бакалаврской работе студент должен показать:

- 1) прочные теоретические *знания* по избранной теме выпускной квалификационной работы и различным аспектам представленного теоретического материала, касающегося конкретной социальной проблематики;
- 2) *умение* подбирать, изучать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, делать выводы и предложения, направленные на решение различных социальных проблем и улучшение социального самочувствия граждан;
- 3) *навыки* грамотного применения методов исследования, в том числе оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых мероприятий по обеспечению социальной защищенности отдельных категорий населения.

Общими *требованиями* к бакалаврской работе являются:

- 1) самостоятельность выполнения;
- 2) целевая направленность;
- 3) четкость построения;
- 4) логическая последовательность изложения материала;
- 5) убедительность аргументации;
- 6) краткость и точность формулировок;
- 7) конкретность изложения результатов и выводов по работе;
- 8) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 9) грамотное написание и оформление работы.

В бакалаврской работе проявляются способности автора к научной работе, его творческая индивидуальность, самостоятельность и мастерство, умение грамотно использовать методы исследования в социальной работе, анализировать результаты проведенного исследования и оформлять их в соответствующей наглядной форме (таблицы, графики, рисунки и т. д.).

Бакалаврская работа осуществляется под руководством научного руководителя и, по необходимости, при участии консультантов по отдельным аспектам исследования или практических разработок.

3.2. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

3.2.1. Структура бакалаврской работы определяется темой и заданием, согласованным с научным руководителем. Она должна соответствовать требованиям СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

Согласно требованиям, бакалаврская работа должна содержать следующие *структурные элементы*:

- 1) титульный лист;

- 2) аннотация (реферат);
- 3) определения, обозначения, сокращения;
- 4) содержание;
- 5) введение;
- 6) основная часть;
- 7) заключение;
- 8) библиографический список;
- 9) приложения.

Грамотно оформленный теоретико-методологический аппарат (актуальность, объект, предмет, цели, задачи и т.д.) бакалаврской работы является обязательным ее атрибутом.

3.2.2. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы

Общие правила оформления бакалаврских работ установлены в СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

Содержание

Содержание бакалаврской работы должно соответствовать плану работы, согласованному с научным руководителем. Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименования), заключение, библиографический список и приложения с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы. Содержание оформляется в соответствии с требованиями СТО СМК 4.2.3.05-2011 «Оформление выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов)».

Введение

Введение и заключение, вместе взятые, составляют до 1/10 объема всей бакалаврской работы.

Во введении обосновывается выбор темы, определяется ее актуальность, новизна, значимость для науки и практики социальной работы и степень разработанности; формулируется основная проблема и круг вопросов, необходимых для ее решения; определяется объект и предмет изучения, цель дипломной работы с ее расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению для раскрытия темы; определяется теоретическая (научные теории, концепции, подходы) и практическая база исследования, методология, методики и техники работы; указываются основные нормативно-правовые документы, научные работы и иная использованная в ходе подготовки дипломной работы литература.

К основным элементам структуры **введения** бакалаврской работы относятся следующие.

Актуальность

В работе должны быть четко определены тема и проблема исследования, которая отражает противоречия между определенным состоянием предмета исследования и требованиями его эффективного функционирования, а также между имеющимися теоретическими положениями в рамках исследуемой проблемы и новыми фактами.

При описании актуальности и проблемы бакалаврского исследования (работы) возникает кажущаяся их идентичность, т.к. выдвижение проблемы и формулирование темы предполагает обоснование *актуальности* исследования, т.е. ответ на вопрос, почему определенную исследователем проблему нужно изучать именно в этом аспекте и в данное время». Актуальность исследования указывает на необходимость и своевременность изучения решения проблемы для дальнейшего развития теории и практики, характеризует противоречия, которые возникают между социальными потребностями (спросом на научные идеи и практическими рекомендациями) и имеющимися средствами их удовлетворения, которые могут дать наука и практика в настоящий момент.

Кажущаяся идентичность становится явно различимой, если вкладывать в содержание актуальности – *внешний* аспект темы исследования, а в содержание проблемы, определенной проблемной ситуации – *внутренний* аспект. То есть актуальность определяется, как было сказано, теоретической и практической значимостью, социальным заказом, практическим использованием (внешний аспект), а проблема определяется самой темой исследования, за-

ложена ее формулировкой (внутренний аспект). Вот почему чрезвычайно важно точно и однозначно сформулировать тему исследовательской работы.

Степень изученности темы

Основание и исходные данные для разработки научной темы включает теоретико-методологические основы бакалаврской работы и анализ основных источников (степени изученности темы). Теоретико-методологические основы предполагают перечень с краткой характеристикой научных подходов, концепций, теорий, послуживших основой для разработки содержания курсовой работы. Анализ литературы по теме дипломного исследования (степень ее изученности) требует установления круга основных и смежных публикаций по теме исследования и их краткое описание, с указанием мало- или слабо изученных аспектов затронутой в работе проблематики.

Новизна

Отражает авторский вклад в рассмотрении темы (анализ существующих подходов, их обобщение, систематизация и пр.), означает, что существует потребность общества, практики, что данная научная работа существенно повышает качество разработок творческих научных коллективов, а новые результаты, полученные в диссертационной работе, могут быть внедрены в форме рекомендаций автора, новые знания способствуют повышению квалификации кадров или могут войти в учебные программы по направлениям и специальностям. В работе должны быть отражены уже разрабатываемые и новые аспекты направления исследования, которые автор будет подробно рассматривать в дипломной работе.

Практическая значимость

В работе должны быть указаны пути и способы применения результатов бакалаврской работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих исследованиях и т.п.

Объект и предмет исследования

Объект - это реально существующая действительность (природная и социальная). Под объектом познания принято понимать часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

Совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет предмет данной научной работы. Предметом познания считаются зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

Таким образом, предмет исследования является более узким понятием, чем объект. *Предмет* является частью, стороной, элементом объекта. Например, объектом исследования может быть система социальной защиты населения, а предметом исследования - особенности, закономерности формирования системы социальной защиты населения в конкретном регионе в определенный период времени. Определять объект исследования необходимо таким образом, чтобы в него в качестве важнейшего элемента был включен предмет исследования, который соотносится с другими элементами данного объекта.

Определяя объект исследования, следует дать ему содержательную характеристику. Далее необходимо раскрыть место и значение предмета исследования дипломной работы.

Цель и задачи исследования.

Цель и задачи исследования вытекают из проблемы, т.е. цель исследования состоит в том, чтобы разрешить какую-то проблему.

Цель определяется как ответ на вопрос, для чего, зачем проводится дипломное исследование, т.е. формулируется ожидаемый теоретический или практический результат, который предполагается получить по окончании исследования. Цели исследования могут быть связаны с:

- обоснованием системы мер, направленных на решение проблемы;
- обоснованием закономерностей общего или частного характера;
- выявлением комплекса условий успешного решения некоторой задачи;
- обоснованием подходов к решению проблемы;

отбором оптимального объема фактов, логики раскрытия содержания данного явления и т.д.

Возможна постановка и более частных целей исследования. Например, можно поставить цель: выявить условия рационального сочетания методов работы; определить эффективную систему мер, направленных на обеспечение индивидуального подхода к клиентам; установить наиболее общий алгоритм решения определенной профессиональной задачи; обосновать критерии отбора содержания деятельности того или иного специалиста; исследовать методику прогнозирования и т.д.

Для достижения цели исследования выделяются конкретные задачи (их не должно быть много - не более 5 - 6).

Задачи исследования могут включать в себя следующее (в зависимости от характера научной проблемы):

решение определенных теоретических вопросов, входящих в общую проблему (выявление сущности исследуемого понятия; дальнейшее совершенствование его определения; разработка критериев эффективности и т.п.);

экспериментальное изучение практики решения данной проблемы (выявление ее определенного состояния, недостатков и затруднений, причин и т.п.);

обоснование необходимой системы мер для решения поставленной задачи;

экспериментальная проверка предложенной системы мер с точки зрения соответствия ее критериям оптимальности (эффективности);

разработка методических рекомендаций.

Как правило, задачи формулируются в виде поручений и начинаются с глагола в повелительном наклонении: «изучить...», «определить...», «выявить...», «обосновать...», «разработать...», «установить...» и т.п.

Задачи исследования должны быть относительно соизмеримы, не следует располагать рядом крупные и частные задачи, которые являются элементом предыдущих. Формулировка задач не должна быть громоздкой.

Непременным требованием к дипломной работе является логическое соответствие наименования темы исследования, объекта, предмета, целей и задач исследования структуре работы. Совокупность выдвинутых задач должна отражать цель исследования, которая, в свою очередь, должна соответствовать проблеме исследования.

Методы исследования

Автором выбираются методы исследования в соответствии с учетом специфики задач, поставленных в дипломной работе. Выбор методов исследования при выполнении дипломной работы не является произвольным, а определяется особенностями решаемых ими задач, спецификой содержания проблем и возможностями исследования.

Основная часть

Бакалаврская работа состоит, как правило, из двух-трех глав, каждая из которых в свою очередь делится на подглавы.

Каждая последующая глава должна логически «перетекать» из предыдущей, продолжать и развивать тему до завершающей стадии — конечных выводов, предложений и рекомендаций автора дипломной работы. Это позволит избежать повторений, голословности утверждений, механического и сумбурного использования того или иного материала, не нужного при обсуждении исследуемой проблемы.

В конце каждого пункта и главы рекомендуется делать краткие выводы, чтобы в дальнейшем более полно отразить результаты проделанной работы в заключении.

Систематизация и анализ изученной литературы по проблеме исследования позволяют студенту написать *первую* (теоретическую) главу. В ней на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов раскрываются основные понятия, подходы к решению данной проблемы, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции и подходы студента, могут рассматриваться нормативно-правовые документы по изучаемой теме. Поэтому можно сказать, что первая глава носит общетеоретический (общеметодологиче-

ский) характер. Эта глава служит теоретическим обоснованием будущих практических разработок. Как правило, содержание и название первой главы определяется исходя из формулировки объекта дипломного исследования

Вторая глава носит аналитический, исследовательский характер. В ней дается глубокий анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, включая социологические, психологические, чисто социальные, экономико-математические и иные методы. При этом студент не ограничивается констатацией фактов, а выявляет тенденции развития, вскрывает недостатки и причины, их обусловившие, намечает пути их возможного устранения. Эта глава должна служить практическим обоснованием последующих предложений, рекомендаций, разработок. От полноты и качества ее выполнения непосредственно зависят глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий. Формулировка названия второй главы, как правило, раскрывает предмет дипломного исследования.

Третья глава является проектной. В ней студент на основании результатов проведенного исследования разрабатывает и выносит на обсуждение свои предложения. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер, быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей их практическое применение. Базой для разработки конкретных мероприятий и предложений служит проведенный во второй главе анализ исследуемой проблемы, а также имеющийся прогрессивный отечественный и зарубежный опыт. Выполнение дипломной работы предполагает проведение определенного экспериментального исследования, программа которого составляется вместе с руководителем. На основе разработанной программы студент осуществляет экспериментальную работу, результаты которой подвергаются анализу, статистической, математической обработке и представляются в виде текстового описания, таблиц, графиков, гистограмм и т.д. Программа экспериментального исследования и анализ полученных результатов составляют содержание третьей (практической) главы.

Рабочий вариант текста бакалаврской работы предоставляется руководителю на проверку. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление и т.д. После *доработки* бакалаврская работа передается руководителю для оценивания.

После завершения работы над текстом на кафедре проходит *предзащита* бакалаврской работы. Студент получает рекомендацию для защиты своей бакалаврской работы перед государственной экзаменационной комиссией. За 3 дня до защиты студент *передает на кафедру* окончательный чистовой вариант бакалаврской работы с отзывами руководителя и рецензента.

Заключение

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. Следует приводить только такие выводы, которые согласуются с целью исследования, сформулированной в разделе «введение», и излагать таким образом, чтобы их содержание было понятно без чтения текста работы. Выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Они должны отражать основные выводы по истории вопроса, по проведенному исследованию и всем предлагаемым направлениям совершенствования социальной работы и решения проблемы с оценкой эффективности предлагаемых разработок.

Библиографический список

Библиографический список представляет собой перечень использованной при подготовке и написании дипломной работы литературы (книги, статьи, законодательные акты, программные документы и т.п.), составленный в алфавитном порядке. Список оформляется в соответствии с требованиями СМК.

Приложения

В приложения следует относить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст или отвлекает внимание от основного направле-

ния исследования.

К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, таблицы, инструкции, методики, алгоритмы, схемы, графики, распечатки, иллюстрации, заполненные формы отчетности и тому подобные документы.

Приложения оформляются в соответствии с существующими правилами и нормативами.

Графический материал

Графический материал является частью бакалаврской работы. Графический материал должен быть органически связан с содержанием работы и в наглядной форме иллюстрировать основные положения проведенного исследования и/или предложенных разработок.

Необходимое количество, состав и содержание графического материала в каждом конкретном случае определяется по согласованию с руководителем дипломной работы.

Графический материал оценивается комиссией ГАК наравне с содержанием доклада и ответами на дополнительные вопросы в процессе защиты дипломной работы, поэтому наличие подобного вспомогательного наглядного материала желательно.

3.3. Примерная тематика и порядок утверждения тем для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Выполнение бакалаврской работы начинается *с выбора темы*. Тематика бакалаврских работ разрабатывается выпускающей кафедрой, утверждается приказом ректора университета. Примерный перечень тем бакалаврских работ по направлению подготовки «Психология» ежегодно обновляется. Тематика доводится до сведения студентов, приступающих к изучению специальных дисциплин по теории и практике социальной работы. Студент пишет заявление на имя заведующего выпускающей кафедры с просьбой закрепить за ним выбранную тему и научного руководителя.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы бакалаврской работы в рамках разработанных кафедрой и утвержденной официально тематики бакалаврских работ. Однако по просьбе студента и его научного руководителя кафедра может закрепить за студентом предложенную им самим тему с включением ее в общую тематику дипломных работ, подлежащую официальному утверждению в установленном порядке.

Как правило, тема бакалаврской работы является продолжением исследований и научных изысканий, проводимых студентом в предыдущие годы обучения и отраженных в курсовых работах и отчетах по практике.

Примерная тематика бакалаврских работ по направлению подготовки «Психология»

Тематика выпускных квалификационных работ по направлению 37.03.01 – «Психология» может быть направлена на:

- изучение личностных особенностей представителей различных профессиональных групп
- изучение эмоционально-волевой, познавательной и мотивационной сферы представителей различных возрастных групп
- выявление гендерных, возрастных и профессиональных особенностей проявления особенностей различных психологических характеристик
- особенности профессиональной деятельности в различных сферах деятельности (образовательной, управленческой, медицинской и др.)
- особенности детско-родительских и супружеских отношений в семьях разного типа
- особенности психоэмоционального состояния представителей различных профессиональных групп
- особенности межличностных отношений и психологического климата в различных сферах профессиональной деятельности и на разных возрастных этапах
- изучение возрастных, семейных и профессиональных кризисов

- изучение различных профессиональных рисков представителей различных профессиональных групп
- кросскультурные исследования

При выборе темы необходимо учитывать ее актуальность в современных условиях, практическую значимость для учреждений, организаций и предприятий, где были получены первичные исходные данные для подготовки выпускной работы.

При выборе темы целесообразно руководствоваться опытом, накопленным при написании курсовых работ, подготовки рефератов и докладов для выступления на семинарах и практических занятиях, конференциях, что позволит обеспечить преемственность научных и практических интересов.

Название темы бакалаврской работы должно быть кратким, отражать основное содержание работы. В названии темы нужно указать объект и / или инструментарий, на которые ориентирована работа. В работе следует применять новые технологии и современные методы.

3.4. Порядок выполнения и представления в ГЭК выпускной квалификационной работы

При подготовке бакалаврской работы студенту *необходимо*:

1) выбрать тему выпускной квалификационной работы: на выпускающей кафедре имеется перечень тем, предложенных ведущими преподавателями и утвержденных на заседании кафедры в качестве рекомендованных для студентов данного направления подготовки; кроме того, студент по согласованию с руководителем выпускной квалификационной работы может предложить собственную тему бакалаврской работы с последующим ее утверждением на кафедре;

2) подать заявление на имя заведующего кафедрой с указанием предполагаемой темы дипломной работы и имени научного руководителя;

3) уточнить с научным руководителем тему и структуру бакалаврской работы;

4) утвердить на заседании кафедры уточненную тему бакалаврской работы, кандидатуры научного руководителя и рецензента;

5) собрать статистический и фактологический материал по теме дипломного исследования, составить библиографический указатель учебной и периодической литературы, ресурсов Интернета по выбранной тематике;

6) обсудить план работы и основные направления исследования с руководителем (во время плановых консультаций);

7) пройти процедуру предзащиты бакалаврской работы на кафедре, при необходимости скорректировать название работы и ее содержание;

8) набрать текст бакалаврской работы и оформить его в соответствии с требованиями Госстандарта;

9) сдать бакалаврскую работу на проверку руководителю;

10) пройти вторую предзащиту на кафедре и получить рекомендации (допуск) к защите;

11) обсудить с руководителем сделанные замечания и подготовить окончательный вариант бакалаврской работы;

12) получить отзывы о бакалаврской работе от руководителя и рецензента;

13) сдать готовую бакалаврскую работу вместе с отзывом и рецензией, а также выполненным графиком дипломного проектирования на кафедру не позднее чем за 3 дня до защиты.

Готовую, правильно оформленную и подписанную бакалаврскую работу студент лично представляет на отзыв научному руководителю для решения вопроса о допуске к защите.

Научный руководитель в *отзыве* делает вывод о соответствии данной работы предъявляемым требованиям, о возможности допуска к защите и высказывает мнение о ее возможной оценке. Желательно, чтобы научный руководитель отметил в отзыве оригинальность и

социальную ценность данной работы и содержащегося в ней материала, определил перспективы ее возможного использования на практике, в научных и учебных целях.

После получения отзыва, студент отдает работу на *рецензию*. Рецензент назначается кафедрой, рекомендуется научным руководителем или выбирается самим студентом при согласии руководителя.

Рецензентом может быть высококвалифицированный специалист, профессионально занимающийся решением затрагиваемых в бакалаврской работе проблем или работающий в соответствующей отрасли на предприятиях, в учреждениях, организациях, в высших учебных заведениях, научно-исследовательских и проектных институтах. Рецензент не может быть ниже руководителя по должности (если они из одного предприятия, учреждения, организации) или ученому званию.

Рецензентом не может являться лицо, предоставившее экспертную оценку (заключение) на бакалаврскую работу, т.к. таким образом уже выразит свое мнение.

В рецензии на бакалаврскую работу дается оценка актуальности, научной и практической ценности выполненной работы, методики ее выполнения, соответствию содержания работы избранной теме, репрезентативность приводимых в работе данных, ее грамотности, степени самостоятельности студента, проявленной при выполнении и оформлении работы по всем ее основным элементам, и т.д. Особо рецензент отмечает достоинства и недостатки работы, погрешности, упущения, спорные моменты, по которым необходимы пояснения студента при защите дипломной работы. В заключении рецензент дает оценку работе.

Бакалаврская работа с отзывом руководителя и рецензией представляется студентом на кафедру лично или через научного руководителя.

Желательно представление студентом отзыва руководителя предприятия, на базе которого предполагается применение предлагаемых в бакалаврской работе разработок, или заказчика выпускного квалификационного исследования.

Студент должен заблаговременно ознакомиться с отзывом и рецензией, чтобы иметь возможность, если это будет необходимо, устранить замечания, подготовиться по вопросам, требующим пояснения. Ответы студента на замечания рецензента должны свидетельствовать о знании им предмета и умении отстаивать свою точку зрения, убедительно аргументировать свою позицию.

3.5. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Составление тезисов выступления на защите бакалаврской работы

Тезис (греч. *thesis* – положение, утверждение) – в широком смысле – любое утверждение в споре или изложении некоторой теории; в узком смысле – основополагающие утверждения, принципы.

Тезисы выступления включают основное содержание доклада студента на защите выпускной квалификационной работы по специальности.

Выступление студента должно быть кратким, содержательным, касаться существа вопроса. Продолжительность выступления не должна превышать десяти-пятнадцати минут.

В свое выступление студент должен включить:

- 1) актуальность темы, степень ее новизны, практическую и теоретическую значимость, степень разработанности;
- 2) объект и предмет исследования бакалаврской работы;
- 3) цель и задачи дипломной работы;
- 4) теоретико-методологические основы;
- 5) эмпирическую базу исследования;
- 6) основное содержание работы;
- 7) выводы.

Основной акцент в докладе необходимо сделать на проведенном автором выпускного квалификационного исследования и сделанным на его основе выводам, предложениям, рекомендациям.

При подготовке к защите бакалаврской работы студенту надо иметь ввиду, что качество его выступления во многом зависит от содержания тезисов. Поэтому надо особенно тщательно прорабатывать введение и заключение, предложения и рекомендации, составляющие основу структурно-содержательной части тезисов выступления студента на защите бакалаврской работы.

В заключении своего выступления студент может указать на факты представления материалов выпускного квалификационного исследования на научных и методических мероприятиях, упомянуть о заказе на выполнение данной бакалаврской работы и существующих экспертных заключениях, и оценках работы ведущими специалистами социальной сферы

Защита бакалаврской работы происходит в государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) публично. Время и график защиты бакалаврской работы объявляется заблаговременно.

Порядок защиты определяет председатель ГЭК.

Учебным планом на защиту бакалаврской работы отведен академический час, т.е. 45 минут. За это время:

- 1) секретарь ГЭК представляет работу данного студента к защите и предоставляет ему время и право защиты;
- 2) далее следует выступление студента с изложением основных положений своей работы;
- 3) затем следуют ответы студента на вопросы по существу бакалаврской работы и своего выступления, которые могут быть заданы выступающему всеми присутствующими на защите данной дипломной работы; ответ студента должен быть четким, лаконичным, содержательным, аргументированным и тактичным;
- 4) оглашается отзыв научного руководителя на бакалаврскую работу и рецензия на нее;
- 5) после оглашения отзыва и рецензии студенту предоставляется право ответа на замечания рецензента, уточнение неясных вопросов.

Собственно защита бакалаврской работы включает:

вступительное слово студента (10-15 минут), в котором излагаются: актуальность проблемы; объект, предмет и цель исследования; раскрываются основные задачи и пути их решения; делается вывод о практической и теоретической значимости исследования. При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы, положенной в основу бакалаврской работы (в основу вступительного слова должны быть положены тезисы объемом 2-3 страницы);

вопросы членов государственной экзаменационной комиссии;

выступление научного руководителя с краткой характеристикой проделанной студентом работы;

выступление рецензента;

выступление и обмен мнениями членов государственной экзаменационной комиссии;

подведение итогов защиты членами государственной экзаменационной комиссии, которая выносит оценку бакалаврской работы на закрытом заседании.

3.6. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы

Оценка качества и защиты бакалаврской работы проводится на закрытом заседании ГЭК.

При обсуждении оценки учитываются:

- 1) оценочный лист качества бакалаврской работы;
- 2) логика и научность вступительного слова;
- 3) степень сложности и актуальности проблемы;
- 4) практическая и теоретическая значимость работы;

- 5) ясность изложения, самостоятельное суждение, владение материалом;
- 6) умение студента отвечать на вопросы и замечания;
- 7) оформление работы и использование наглядных графических материалов;
- 8) мнение научного руководителя об отношении студента к подготовке и написанию дипломной работы;
- 9) оценка работы научным руководителем;
- 10) оценка рецензента.

Бакалаврская работа оценивается с учетом качества ее содержания, оформления и характера защиты только членами ГЭК. Вмешательство в процесс оценки бакалаврской работы каких-либо посторонних лиц, не являющихся членами ГЭК, строго запрещается.

Оценка бакалаврской работы объявляется председателем ГЭК публично.

Вместе с оценкой бакалаврской работы члены ГЭК вправе принять дополнительно одно из следующих решений:

- 1) рекомендовать материалы, содержащиеся в данной бакалаврской работе, для практического использования в конкретное социальное учреждение;
- 2) рекомендовать материалы данной бакалаврской работы для использования в НИР выпускающей кафедры и учебном процессе факультета (вуза) при преподавании соответствующих дисциплин;
- 3) рекомендовать данного студента в аспирантуру.

Кроме вышеназванных решений возможны и другие по усмотрению председателя и членов комиссии.

В случае несогласия с оценкой, студент имеет право обжаловать решение ГЭК в установленные сроки.

В случае неудовлетворительной оценки бакалаврской работы и ее защиты члены ГЭК принимают одно из следующих решений:

- 1) рекомендовать данному студенту представить бакалаврскую работу к повторной защите после устранения замечаний ГЭК;
- 2) рекомендовать студенту заново выполнить бакалаврскую работу на иную тему, которая определяется выпускающей кафедрой.

Студент, не защитивший бакалаврскую работу, допускается к повторной защите на следующий год. Для студентов, не защитивших дипломную работу в установленные сроки по уважительной причине, подтвержденной документально, председателем ГЭК может быть назначена специальная защита, но только в дни заседания комиссии.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

Государственной итоговой аттестации выпускников
направления подготовки 37.03.01 Психология

Год набора 2018.

В соответствии с учебным планом для заочной формы обучения предусмотрена Государственная итоговая аттестация в виде:

- подготовки и сдачи государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Общие положения программы Государственной итоговой аттестации, требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственного экзамена и требования к выпускной квалификационной работе прописаны в программе Государственной итоговой аттестации очной формы обучения.

