

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» для направления подготовки 39.03.02
Социальная работа.**

Направленность (профиль) образовательной программы - Социальная работа

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

изучение основ социальной квалиметрии и оценки качества социальных услуг, основ стандартизации в социальной работе.

Задачи изучения дисциплины:

- анализ экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания;
- оценка качества социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг;
- изучение специфики стандартов качества в социальной сфере;
 - характеристика процесса и результатов стандартизации социальных услуг.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1УК-1 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИД2УК-1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИД3УК-1 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

2.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИД1ПК-4 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций ИД2ПК-4 Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

3. Содержание дисциплины

Общее понятие измерения и количественной оценки качества. Общая теория квалиметрии. Специальные и предметные квалиметрии.