

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Русский язык и деловая коммуникация»
для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа.
Направленность (профиль) образовательной программы - Социальная работа**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- углубить знания в области литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- изучить орфоэпические, морфологические, лексические и синтаксические нормы современного русского литературного языка;
- изучить виды и формы делового общения;
- овладеть теоретическими основами культуры делового общения и навыками устного делового общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД1 УК-4 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; ИД2 УК-4 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем; ИД3 УК-4 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

3. Содержание дисциплины

Русский язык и речевая культура: важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.. Функциональные стили современного русского литературного языка.. Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.. Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях.. Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность.

Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.

. Общение как обязательная человеческая потребность. Невербальные особенности в

процессе общения.. Этикетный аспект речи. Деловое общение, формы делового общения. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. Деловой этикет..