

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Русский язык и деловая коммуникация»
для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.
Направленность (профиль) образовательной программы - Менеджмент
организации**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- углубить знания в области литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- изучить орфоэпические, морфологические, лексические и синтаксические нормы современного русского литературного языка;
- изучить виды и формы делового общения;
- овладеть теоретическими основами культуры делового общения и навыками устного делового общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1УК-4 Знает основы устной и письменной деловой коммуникации на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах). ИД-2УК-4 Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). ИД-3УК-4 Владеет навыками использования основ устной и письменной деловой коммуникации на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) в профессиональной деятельности

3. Содержание дисциплины

Речевая культура, её важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.. Функциональные стили современного русского литературного языка.. Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.. Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая.. Коммуникативные качества речи. Ясность, Точность. Логичность.

. Деловое общение. Формы делового общения.. Конфликтные ситуации в деловом

общении. Причины, пути разрешения конфликтов. .