

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Русский язык и деловая коммуникация»  
для направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.  
Направленность (профиль) образовательной программы - Информационные  
системы и технологии**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

изучение норм русского литературного языка и особенностей функциональных стилей речи, а также овладение теоретическими основами культуры делового общения и навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах.

**Задачи изучения дисциплины:**

- \* краткая характеристика литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- \* изучение орфоэпических, морфологических, лексических и синтаксических норм современного русского литературного языка;
- \* изучение видов и форм делового общения;
- \* овладение навыками устного делового общения.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 УК-4 - Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации ИД-2 УК-4 - Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации ИД-3 УК-4 - Имеет практический опыт составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках.

**3. Содержание дисциплины**

Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.. Функциональные стили современного русского литературного языка.. Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая

норма.. Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях. Коммуникативные качества речи. Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность.

Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.. Деловое общение. Формы делового общения.

Деловой этикет.. Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов. .