

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.
Направленность (профиль) образовательной программы - Информационные системы и технологии**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи изучения дисциплины:

обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3- Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия ИД-2УК-3- Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами ИД-3УК-3- Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5- Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации ИД-2УК-5- Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм ИД-3УК-5- Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры

3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические
основы конфликтологии

. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.

Урегулирование

конфликтов. Психологические

аспекты конфликта

. Социологические

аспекты конфликта.