

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления
подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.
Направленность (профиль) образовательной программы - Информатика и
вычислительная техника**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи изучения дисциплины:

обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; ИД-2УК-3 Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; ИД-3УК-3 Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	ИД-1УК-3 Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; ИД-2УК-3 Уметь: понимать и

	этическом философском контекстах	и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; ИД-ЗУК-3 Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
--	----------------------------------	---

3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы конфликтологии

. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.

Урегулирование

конфликтов. Психологические аспекты конфликта

. Социологические

аспекты конфликта.