

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 09.03.04 – Программная инженерия, направленность (профиль) образовательной программы – Программная инженерия**

**1 Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель дисциплины:**

профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня; развитие личностно-профессиональных качеств студентов; формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

**Задачи дисциплины:**

обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;

обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;

создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

**2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, и индикаторы их достижения**

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sub>УК-3</sub> - знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия ИД-2 <sub>УК-3</sub> -умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами ИД-3 <sub>УК-3</sub> -имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 <sub>УК-5</sub> -знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации ИД-2 <sub>УК-5</sub> -умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм ИД-3 <sub>УК-5</sub> -имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры

**3 Содержание дисциплины (модуля)**

Теоретико-методологические основы конфликтологии. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Урегулирование конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Социологические аспекты конфликта.