

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Технологии межкультурных коммуникаций» для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «История, методология и теория социальной работы»

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – формирование знаний и умений в области технологизации современных межкультурных коммуникаций.

Задачи дисциплины:

обеспечение межкультурного общения в различных профессиональных сферах;
выполнение функций посредника в сфере межкультурной коммуникации в области социальной работы;

овладение этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме, а также моделирование социальных ситуаций, типичных сценариев взаимодействия участников межкультурной коммуникации;

выявление и критический анализ конкретных проблем межкультурной коммуникации, влияющих на эффективность межкультурных контактов;

проведение эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации в социальной работе;

организация деловых переговоров, конференций, симпозиумов, семинаров в условиях межкультурных коммуникаций, применение тактик разрешения конфликтных ситуаций в сфере межкультурной коммуникации в соответствии с поставленными задачами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии ИУК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров ИУК-4.3 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке ИУК-4.3 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке ИУК-4.2. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат. ИУК-4.4. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке
ОПК-3. Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

3. Содержание дисциплины (модуля)

Проблематика межкультурного общения в различных профессиональных сферах. Межкультурная компетентность. Межкультурная коммуникация. Этические и нравственные нормы поведения в межкультурной коммуникации. Межкультурные и этнокультурные

технологии. Эмпирические исследования проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации в социальной работе. Модели культурного компромисса. Тренинги ассимиляции к культуре. Технологии организации деловых переговоров, конференций, симпозиумов, семинаров в условиях межкультурных коммуникаций, применение тактик разрешения конфликтных ситуаций в сфере межкультурной коммуникации в соответствии с поставленными задачами.