

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бережливое управление в государственном секторе» для направления подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, Профиль – Региональное и
муниципальное управление**

1. Цель и задачи освоения дисциплины

сформировать у магистрантов представление о процессном управлении, проанализировать особенности внедрения бережливых подходов в органах власти.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о процессном подходе;
- рассмотреть систему управления процессной деятельностью, операционное управление, оптимизацию процессов, адаптивный кейс-менеджмент;
- изучить опыт внедрения бережливого управления в работу органов государственной власти, Lean-подход и управленческие процессы в государственных стандартах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Знать: принципы формирования проектной задачи в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной деятельности и критерии оценки ее результатов; ИД-2УК-2 Уметь: формулировать проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы (цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения); разрабатывать план реализации проекта, планировать необходимые ресурсы; осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта; ИД-3УК-2 Владеть: навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.

3. Содержание дисциплины

Lean и другие подходы к управлению процессами.

Процесс и его компоненты.

Система управления процессной деятельностью.

Операционное управление: от внедрения процесса к его исполнению.

Оптимизация процессов.

Адаптивный кейс-менеджмент

Внедрение бережливого управления в работу органов государственной власти РФ