

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Конфликтология с основами медиации»
для направления подготовки: 370401 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
«Организационная психология»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формировать представление о конфликтологии с основами медиации в образовании на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- формировать умение анализировать варианты решения поставленной проблемной ситуации и определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;

- развивать способности к психологическому просвещению и психопрофилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;

- развивать навыки оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1} Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИД-2 _{УК-1} Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИД-3 _{УК-1} . Владеет: навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий.

2.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическая профилактика	ОПК-7. Способен вести просветительскую и психологопрофилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ИД-1 _{ОПК-7} Знает: научные и методологические основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера. ИД-2 _{ОПК-7} Умеет: применять базовые психологические знания в психолого-профилактической работе с различными категориями населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации. ИД-3 _{ОПК-7} Владеет: навыками организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.

2.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2. Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ИД-1 _{ПК-2} Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. ИД-2 _{ПК-2} Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам. ИД-3 _{ПК-2} Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.

Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии. Эволюция научных взглядов на проблему конфликта. Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Методы конфликтологии.

Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межличностные конфликты в производственном коллективе: сотрудник-сотрудник; руководитель-сотрудник; руководитель-руководитель.

Основы медиации. Медиация как технология посредничества в конфликте и ее становление. Посредничество в переговорах. Основные принципы медиации. Интересы и позиции субъектов взаимодействия в процессе медиации.