

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) образовательной программы «Финансы и бухгалтерский учет»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: Формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 Знает типологию и факторы формирования команд. ИД-2 УК-3 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста. ИД-3 УК-3 Владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение. ИД-2УК-5 Умеет демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия. ИД-3УК-5 Владеет способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. ИД-4УК-5 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИД-5УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
		<p>ИД-6УК-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>ИД-7УК-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера</p>

2. Содержание дисциплины

- Тема 1. Становление и предмет конфликтологии
- Тема 2. Характеристика конфликта как социального явления
- Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов
- Тема 4. Внутриличностный конфликт и его виды
- Тема 5. Межличностный конфликт
- Тема 6. Межгрупповые конфликты и их виды
- Тема 7. Поведение личности в конфликте
- Тема 8. Конструктивное разрешение конфликтов
- Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов