

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Конфликтология»**  
**для направления подготовки 46.03.01 История**  
**направленность (профиль) образовательной программы**  
**Историко-культурное наследие**

**1. Цели и задачи дисциплины**

**Цель дисциплины** – формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

**Задачи дисциплины:**

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИД-1. <sup>УК-3.</sup> Знает основные приемы и нормы социализации личности и социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. ИД-2. <sup>УК-3.</sup> Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. ИД-3. <sup>УК-3.</sup> Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	ИД-1. <sup>УК-5.</sup> Знает этапы исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. ИД-2. <sup>УК-5.</sup> Умеет воспринимать и анализировать социокультурные различия социальных групп в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИД-3. <sup>УК-5.</sup>

		<p>Владеет навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p>
--	--	--

### **3. Содержание дисциплины**

Становление и предмет конфликтологии.

Характеристика конфликта как социального явления.

Механизмы возникновения конфликтов.

Внутриличностный конфликт и его виды

Межличностный конфликт.

Межгрупповые конфликты и их виды.

Поведение личности в конфликте.

Конструктивное разрешение конфликтов.

Переговоры как способ разрешения конфликтов.