

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 09.03.01 информатика и
вычислительная техника**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня; развитие личностно-профессиональных качеств студентов; формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>ИД-1_{УК-3}</i> Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; <i>ИД-2_{УК-3}</i> Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; <i>ИД-3_{УК-3}</i> Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>ИД-1_{УК-3}</i> Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; <i>ИД-2_{УК-3}</i> Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; <i>ИД-3_{УК-3}</i> Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы конфликтологии. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Урегулирование конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Социологические аспекты конфликта.