

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Для направления подготовки 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) образовательной программы: Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – получить целостное представление о социальном взаимодействии в команде, а также межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Задачи дисциплины:

изучить особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации) и способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;

сформировать умение анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого;

выработать умение осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

научить оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
--	--	--

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИД-2УК-3 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИД-3УК-3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИД-4УК-3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИД-5УК-3 Соблюдает нормы и установленные правила командной рабо-
Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		ты; несет личную ответственность за результат
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; ИД-2УК-5 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии ИД-3УК-5 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи

Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии

Характеристика

конфликта как

социального явления

Механизмы

возникновения кон-

фликтов

Внутриличностный

конфликт и его ви-

ды

Межличностный

конфликт

Межгрупповые

конфликты и их

виды

Поведение личности

в конфликте

Конструктивное

разрешение

конфликтов

Переговоры как

способ разрешения

конфликтов