

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»
для направления подготовки: 45.03.01 «Филология»
Направленность (профиль) образовательной программы
«Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как ино-
стрannого и неродного»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формировать представление о конфликтологии с основами медиации в образовании на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- развить способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- развить способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- формировать умения и навыки выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; ИД-2 _{ук-2} При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИД-3 _{ук-3} Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИД-4 _{ук-3} Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИД-5 _{ук-3} Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в соци-	ИД-1 _{ук-5} Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и воз-

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	ально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>можные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; ИД-2_{УК-5} Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии ИД-3_{УК-5} Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи.</p>

3. Содержание дисциплины

Общая теория конфликта. Введение в конфликтологию. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена. Характеристика конфликта как социального явления. Конфликт как социальная аномалия в «структурном функционализме» Т. Парсонса. Э. Мэйо и теория «человеческих отношений» на производстве. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. «Общая теория конфликта К. Боулдинга. «Аналитическая модель» социального конфликта Л. Крисберга.

Психология конфликта. Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Внутри-личностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.

Социология конфликта.