

АННОТАЦИЯ

Дисциплины «Технологии гостиничной деятельности» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль – Гостиничная деятельность

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

• профессиональное становление бакалавра гостиничного дела на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с осуществлением производственно-технологической деятельности и организацией функциональных процессов в гостинице, использованием нормативно-технической базы для осуществления технологической деятельности и формирования гостиничного продукта, организацией работы по проектированию новых технологических процессов на гостиничных предприятиях и других средств размещения;

- развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра гостиничного дела;
- формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра гостиничного дела.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области производственно-технологической деятельности в гостинице;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств будущего бакалавра гостиничного дела;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного осуществления производственно-технологической деятельности на гостиничных предприятиях и других средств размещения.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД-1 _{ОПК-1} . Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства ИД-2 _{ОПК-1} Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства ИД-3 _{ОПК-1} . Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ИД-1 _{ПК-3} Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ИД-2 _{ПК-3} Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной про-

	<p>фессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ИД-ЗПК-3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
--	---

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1	Теоретические основы гостиничной деятельности.
2	Производственно-технологическая деятельность гостиниц по предоставлению услуг
3	Технологии работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).
4	Технологии уборки номерного фонда гостиницы.
5	Должностные обязанности и схемы работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).
6	Технологии работы и функции персонала прачечной-химчистки гостиничного предприятия.
7	Технологии работы и функции персонала оздоровительного центра.
8	Технологии обеспечения сотрудников отеля фирменной одеждой
9	Технологии, обеспечивающие создание безопасных и здоровых условий труда на гостиничном предприятии
10	Технологии оценки уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
11	Жалобы гостей и технологии рационального их урегулирования
12	Организация курсового проектирования