

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
для направления подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы «Организация и предоставление туристских услуг»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – получить целостное представление о социальном взаимодействии в команде, а также межкультурном разнообразии общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.

Задачи дисциплины:

изучить особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации) и способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;

сформировать умение анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого;

выработать умение осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

научить оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИД-2УК-3 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИД-3УК-3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИД-4УК-3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

		оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИД-5УК-3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; ИД-2УК-5 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии ИД-3УК-5 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толеранном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи

Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии

Характеристика конфликта как социального явления Механизмы возникновения конфликтов

Внутриличностный конфликт и его виды

Межличностный конфликт

Межгрупповые конфликты и их виды

Поведение личности в конфликте

Конструктивное разрешение конфликтов

Переговоры как способ разрешения конфликтов