

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»
для направления подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) образовательной программы
«Реклама и связи с общественностью»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формировать представление о конфликтологии с основами медиации в образовании на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- развить способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- развить способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- формировать умения и навыки выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|--|--|--|
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-1 _{ук-3} Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. ИД-2 _{ук-3} Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. ИД-3 _{ук-3} Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде. |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИД-1 _{ук-5} Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте. ИД-2 _{ук-5} Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера; конструктивно взаимодействовать в |

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|--|--|---|
| | | <p>обществе с учетом социокультурных особенностей его членов в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>ИД-3 УК-5 Владеть: простейшими методами выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p> |

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Раздел 2. Психология конфликта.

Раздел 3. Социология конфликта.