

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Бизнес-процессы в банковском обслуживании корпоративных клиентов»
для направления подготовки 38.04.01 – Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы – Финансовый консалтинг
и контроллинг**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний о теоретических и практических аспектах применения процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов.

Задачи дисциплины:

- определить сущность и роль процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов;
- изучить структуру бизнес-процессов, а также принципы их описания и построения;
- определить механизм управления бизнес-процессами в банковском обслуживании корпоративных клиентов;
- обосновать целесообразность применения процессного подхода в банковском обслуживании корпоративных клиентов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, и индикаторы их достижения

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1 Способен управлять портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании	ИД-1 ПК-1 Знает методы управления портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и бизнес-процессов в корпоративном кредитовании; ИД-2 ПК-1 Умеет управлять портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании; ИД-3 ПК-1 Владеет навыками управления портфелем банковских продуктов для корпоративных клиентов и разработкой предложений по совершенствованию бизнес-процессов в корпоративном кредитовании.

3. Содержание дисциплины

Процессный подход в управлении коммерческим банком. Сущность бизнес-процессов в банковской деятельности. Особенности обслуживания корпоративных клиентов коммерческими банками. Организация бизнес процессов в банковском обслуживании корпоративных клиентов. Финансовый эффект от внедрения бизнес-процессов в банковское обслуживание корпоративных клиентов.