

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
для специальности 38.05.02 - Таможенное дело.**

**Направленность (профиль) программы специалитета "Таможенное регулирование и
организация таможенного контроля"**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 – знает общие принципы и методы социального взаимодействия и работы в команде специалистов ИД-2 УК-3 – умеет применить на практике свои знания и коммуникативные умения, а также реализовывать свою роль в команде, в том числе лидерскую ИД-3 УК-3 – владеет навыками и опытом командной работы в условиях интерактивного общения со всеми ее участниками, а также может себя максимально реализовать в команде
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5 – знает основы философии, истории, обществознания, этики и межкультурной коммуникации ИД-2 УК-5 – умеет применять практико-ориентированные знания межкультурного разнообразия общества в социально-исторических и философских аспектах ИД-3 УК-5 – владеет навыками восприятия межкультурных различий и взаимодействия в историческом, этическом и философском контекстах

3. Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии. Характеристика конфликта как социального явления. Механизмы возникновения конфликтов. Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты и их типология. Поведение личности в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Характеристика конфликта как социального явления. Механизмы возникновения конфликтов. Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты и их типология. Поведение личности в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.