

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Конфликтология»  
для направления подготовки 09.03.04 Программная инженерия, направленность  
(профиль) образовательной программы - Программная инженерия**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель дисциплины:** • профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня; развитие личностно-профессиональных качеств студентов; формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно коммуникационных систем.

**Задачи дисциплины:**

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Код и наименование индикатора универсальных компетенций
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sub>УК-3</sub> -знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия ИД-2 <sub>УК-3</sub> -умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами ИД-3 <sub>УК-3</sub> -имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 <sub>УК-5</sub> -знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации ИД-2 <sub>УК-5</sub> -умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм ИД-3 <sub>УК-5</sub> -имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры

**3. Содержание дисциплины**

Теоретико-методологические основы конфликтологии. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Урегулирование конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Социологические аспекты конфликта