

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) образовательной программы «Финансы и бухгалтерский учет»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3Знает типологию и факторы формирования команд ИД-2УК-3Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста ИД-3УК-3 Владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение ИД-2УК-5 Умеет демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия ИД-3УК-5 Владеет способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

3. Содержание дисциплины

- Тема 1. Становление и предмет конфликтологии
- Тема 2. Характеристика конфликта как социального явления
- Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов
- Тема 4. Внутриличностный конфликт и его виды
- Тема 5. Межличностный конфликт
- Тема 6. Межгрупповые конфликты и их виды
- Тема 7. Поведение личности в конфликте

Тема 8. Конструктивное разрешение конфликтов

Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов