

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»  
для направления подготовки 45.03.01– Филология, направленность (профиль)  
образовательной программы «Преподавание филологических дисциплин, в том  
числе русского языка как иностранного и неродного»**

**1.Цели и задачи освоения дисциплины:**

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- развитие умений осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в команде.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате изучения дисциплины **студент должен:**

**Знать:**

- основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (УК-3); закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте (УК-5)

**Уметь:**

- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (УК-3); понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера; конструктивно взаимодействовать в обществе с учетом социокультурных особенностей его членов в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5)

**Владеть:**

- простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде (УК-3); простейшими методами выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения (УК-5)

**3.Содержание дисциплины:**

Общая теория конфликта

Психология конфликта

Социология конфликта