

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технологии гостиничной деятельности»
для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

• профессиональное становление бакалавра гостиничного дела на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с осуществлением производственно-технологической деятельности и организацией функциональных процессов в гостинице, использованием нормативно-технической базы для осуществления технологической деятельности и формирования гостиничного продукта, организацией работы по проектированию новых технологических процессов на гостиничных предприятиях и других средств размещения;

- развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра гостиничного дела;
- формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра гостиничного дела.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области производственно-технологической деятельности в гостинице;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств будущего бакалавра гостиничного дела;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного осуществления производственно-технологической деятельности на гостиничных предприятиях и других средств размещения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции и индикаторы их достижения:

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии ока-

	<p>зания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
--	--

3. Содержание дисциплины

- 1 Теоретические основы гостиничной деятельности.
- 2 Производственно-технологическая деятельность гостиниц по предоставлению услуг
- 3 Технологии работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).
- 4 Технологии уборки номерного фонда гостиницы.
- 5 Должностные обязанности и схемы работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).
- 6 Технологии работы и функции персонала прачечной-химчистки гостиничного предприятия.
- 7 Технологии работы и функции персонала оздоровительного центра.
- 8 Технологии обеспечения сотрудников отеля фирменной одеждой
- 9 Технологии, обеспечивающие создание безопасных и здоровых условий труда на гостиничном предприятии
- 10 Технологии оценки уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
- 11 Жалобы гостей и технологии рационального их урегулирования
- 12 Организация курсового проектирования